

Bilancio di responsabilità etica e sociale - 2023



IHI IKIE

SOMMARIO

1. PREMESSA	3
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE	4
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	5
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	17
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	19
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....	23
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	26
8. INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	29
9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE <i>ASSET</i> COMUNITARI	29
10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE	30

1. PREMESSA

Premessa del presidente di Hike,

L'appuntamento con il Bilancio sociale rappresenta per Hike un'occasione importante per informare i numerosi stakeholders sull'attività sociale svolta.

Oggi avvertiamo pressante l'esigenza di rendere maggiormente visibile il nostro operato, sia per facilitare i processi di governo strategico dell'organizzazione che per consentire ai nostri interlocutori di valutarci in base ai risultati ottenuti e considerarci sempre più partner consolidati ed affidabili.

Questo Bilancio Sociale presenta la consueta forma snella e di facile lettura nonostante la pregnanza dei contenuti. Ci siamo adoperati per aumentare il nostro grado di trasparenza e abbiamo cercato di rendere più chiaro il nostro rispetto del principio mutualistico e solidaristico, facendo emergere in maniera più precisa e dettagliata i vari elementi che costituiscono il nostro impegno a favore delle fasce deboli.

In tale prospettiva va letto il "documento di presentazione", la cui redazione ci ha imposto di ripercorrere la nostra storia, ripensare la nostra identità, ridefinire le finalità e le modalità operative - con una ricaduta positiva in termini di partecipazione attiva, consapevole e responsabile da parte di tutti gli operatori impegnati nei servizi.

Siamo consapevoli che il nostro lavoro è in grande evoluzione e fortemente orientato al futuro, ma ci rendiamo conto di quanto sia importante, a volte, soffermarci e capire quanto "lavoro non contabilizzato" siamo riusciti a realizzare nel corso dell'anno, ma soprattutto quanto sia sempre più importante la costruzione di un bilancio sociale rispondente alle dimensioni ed alle ambizioni di una cooperativa che cerca di seguire le profonde evoluzioni di un mercato sempre più alla ricerca di una sostenibilità economica, ma soprattutto sociale.

Augurandovi buona lettura e nella speranza di colpire l'attenzione del nostro lettore e di stuzzicarne proficuamente l'acuta sensibilità, vi ricordiamo che i Bilanci di Responsabilità Etica e Sociale dal 2004 sono interamente scaricabili dal sito della cooperativa : www.hike.coop

Mantova, 7 aprile 2024

Giancarlo Sodano, GPresidente del consiglio di amministrazione di Hike

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Dal 2003 Hike ha deciso di investire risorse umane ed economiche per evidenziare il valore del proprio lavoro sociale attraverso la stesura del BILANCIO DI RESPONSABILITA' ETICA E SOCIALE.

Con la stesura di questo documento Hike si propone di attivare un processo di comunicazione verso l'interno ma soprattutto verso l'esterno da cui traspaiano le prassi operative e gli obiettivi della cooperativa , al fine di valorizzarne la "qualità" e di rendere misurabili e valutabili le proprie prestazioni.

Non vogliamo limitarci a informare gli stakeholder ma abbiamo l'ambizione di fidelizzare il loro rapporto con Hike.

Intendiamo così arricchire e valorizzare i dati contabili del Bilancio Civilistico Annuale e le indicazioni puramente "quantitative" che esso abitualmente fornisce.

Questo Bilancio è stato redatto utilizzando il portale dedicato da Confcooperative ed è scaricabile dal sito www.hike.coop

Il presente bilancio di responsabilità etica e sociale 2023 è stato approvato dall'assemblea dei soci il 5 giugno 2024.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	HIKE Società Cooperativa Sociale Onlus
Codice fiscale	01654490208
Partita IVA	01654490208
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A + B (mista)
Indirizzo sede legale	Via Ostiglia, 10 / D - MANTOVA (MN)
Altri indirizzi	via G. Guareschi, 19 - CURTATONE (MN)
	via Andrea da Schivenoglia, 2 - MANTOVA (MN)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A118467
Telefono	037647751
Sito Web	www.hike.coop
Email	info@hike.coop
Pec	hike@pec.confcooperative.it
Codici Ateco	81.3; 38.11; 49.41; 88.99;

Aree territoriali di operatività

Mantova e la sua provincia, in realtà è l'area del distretto sociale di Mantova il territorio di operatività privilegiato, ma non esclusivo, da Hike.

L'elenco dei Comuni del distretto sociale di Mantova: Bagnolo S. Vito, Borgo Virgilio, Castel d'Ario, Castelforte, Castellucchio, Curtatone, Marmirolo, Porto Mantovano, Rodigo, Roncoferraro, Roverbella, San Giorgio Bigarello, Villimpenta, oltre a Mantova.

Valori e finalità perseguite (missione di Hike – come da statuto)

VISION

Il punto di partenza è stata l'osservazione di un mondo del lavoro squilibrato, a vantaggio delle fasce più forti, e che privilegia la nozione del profitto e del successo a scapito della persona. Non era l'uomo a creare il lavoro ma piuttosto quest'ultimo che formava le persone in base a sue logiche sempre più estranee alle dignità del soggetto: da qui è nata una sorta di "utopia realizzabile", capace di coniugare le richieste del mercato del lavoro con quelle di una piena e completa realizzazione della persona, e l'idea di costruire un modello non più centrato su di un'astratta efficienza priva di umanità. Il fine divenne quello di perseguire l'interesse generale della comunità e coniugarlo con la promozione e l'integrazione sociale dei cittadini poiché è l'essere umano il centro ed il fine della nostra organizzazione cooperativa.

MISSION

L'obiettivo è permettere ad OGNI persona coinvolta dal nostro lavoro di sperimentare un senso di appartenenza alla comunità civile, di comprendersi in modo sereno come membro attivo di una collettività di soggetti che vive, lavora e si adopera per una giusta e piena realizzazione delle potenzialità di ciascuno nel rispetto delle personali inclinazioni e capacità.

Hike intende realizzare la propria mission promuovendo l'integrazione sociale attraverso il lavoro poiché crede che ciascuno debba avere la possibilità di riacquistare la dignità di cittadino (portatore di diritti ma anche di doveri) attraverso il lavoro. Rivolgiamo sempre particolare attenzione alle persone in stato di emarginazione dandoci due principali obiettivi:

promuovere presso la comunità civile interventi di risposta ai bisogni delle persone in stato di svantaggio. Per garantire una loro effettiva integrazione nella comunità, desideriamo facilitarne l'interazione sia con strutture pubbliche sia con il mondo del no-profit;

ricercare modelli imprenditoriali innovativi e sperimentali che rispondano in maniera efficace ed efficiente alle diverse forme di povertà manifestate.

Nel perseguire la propria mission Hike svolge cinque diverse attività e servizi al cui interno svolge l'attività sociale di inserimento lavorativo.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale

SETTORE MANUTENZIONE AREE VERDI E GIARDINI PRIVATI

Il settore giardini è attivo all'interno di Hike sin dalla nascita della cooperativa, questo perché la specifica tipologia di lavoro si presta in maniera ottimale all'inserimento di persone in particolari condizioni di svantaggio sociale e perché tra i soci fondatori erano presenti persone con una elevata professionalità e una pluriennale esperienza nel campo. Gli operatori di Hike partecipano con regolarità e profitto ai corsi di qualificazione professionale promossi dalla Scuola di Agraria del Parco di Monza.

Le nostre squadre sono in grado di offrire un qualificato servizio di progettazione, realizzazione e manutenzione di ogni tipo di giardino.

Operiamo sia presso singoli privati, complessi condominiali ed aree aziendali che amministrazioni ed enti pubblici;

offrendo alla nostra clientela una variegata tipologia di interventi:

- ☐ Realizzazione, taglio e cura del tappeto erboso,
- ☐ Realizzazione impianti d'irrigazione,

- Piantumazioni,
- Potatura di siepi, arbusti e cespugli,
- Potatura di alberi d'alto fusto,
- Realizzazione aiuole pensili ed ornamentali,
- Abbattimento alberature,
- Trattamenti fitosanitari,
- Diserbi parziali e totali,
- Concimazioni.

Hike partecipa regolarmente alle gare di appalto indette dalla Pubblica Amministrazione nel territorio della Provincia di Mantova. Inoltre beneficia della possibilità di stipulare convenzioni dirette con gli enti pubblici, per l'erogazione di servizi, con cooperative sociali iscritte all'albo regionale "anche in deroga della disciplina in materia di contratti della pubblica amministrazione" legge 381/91 art. 5.

SETTORE SERVIZI DI IGIENE AMBIENTALE

Hike svolge per conto dell'azienda Mantova Ambiente srl servizi di igiene ambientale in vari comuni della provincia di Mantova, oltre che nel capoluogo: Asola, Casaloldo, Casalmoro, Casalromano, Castellucchio, Gazzo Bigarello, Goito, Mantova, Marmirolo, Porto Mantovano, Roverbella, San Giorgio.

La cooperativa svolge servizi di igiene ambientale quali:

- Spazzamento manuale delle strade:
spazzamento di vie, piazze, parcheggi, aree verdi e nell'asportazione del rifiuto urbano presente sul suolo pubblico;
- Raccolte differenziate di rifiuti "porta a porta":
consiste nella raccolta domiciliare di rifiuti (carta, vetro, plastica, vegetali, frazione umida/organica);
- Raccolte di rifiuti ingombranti:
raccolta a domicilio su chiamata dei rifiuti ingombranti (lavatrici, divani, frigo ecc.);
- Custodia di piazzole ecologiche e centri di raccolta:
custodia della piazzola ecologica comunale e nell'evasione delle pratiche amministrative correlate.

Hike è iscritta all'Albo Nazionale delle Imprese che effettuano la Gestione dei Rifiuti - sezione della Regione Lombardia.

Gli operatori partecipano con regolarità ai corsi di riqualificazione professionale al fine di garantire sempre un servizio di alta qualità alla cittadinanza.

RACCOLTA INDUMENTI USATI

Dal 1997 Hike gestisce la raccolta permanente di indumenti usati tramite 120 cassonetti distribuiti sul suolo pubblico della provincia di Mantova.

La raccolta risponde a diversi bisogni:

- una seria e concreta opportunità di lavoro per persone dell'area del disagio sociale;
- la possibilità di valorizzare beni inutilizzati che sovrabbondano;
- un'occasione immediata e gratuita di educazione contro il consumismo usa e getta, con particolare attenzione al riciclaggio come forma di trasformazione dello spreco in risorsa;
- ridurre la quantità di rifiuti avviati allo smaltimento.

Uno studio effettuato dall'Università di Copenaghen dimostra alcuni dei benefici ambientali ottenuti attraverso questa tipologia di servizio. Ad esempio con la raccolta di 1 kg di abiti usati si riducono:

- l'emissione CO₂ di 3,6 kg ;
- il consumo di acqua di 6000 lt ;
- l'uso di fertilizzanti di 0,3 kg ;
- l'utilizzo di pesticidi di 0,2 kg .

Hike è iscritta all'Albo nazionale gestori ambientali e gestisce un'area di stoccaggio R 13.

AREA SOCIALE: INSERIMENTO LAVORATIVO

Per ogni persona in stato di svantaggio che entra in Hike viene predisposto, in collaborazione con i servizi territoriali competenti, un progetto personale di reinserimento sociale e di riabilitazione tramite l'impegno lavorativo, che consente di integrarsi socialmente e di acquisire nuove abilità attraverso l'apprendimento di nuove competenze e le relazioni con i colleghi in un ambiente di lavoro rigoroso ma accogliente.

L'obiettivo della cooperativa è ambizioso: permettere alle persone svantaggiate, grazie alla ricerca di una collaborazione lavorativa idonea in attività adeguate alle loro possibilità, di giungere, al termine del percorso in Hike, al ricollocamento sul mercato del lavoro ordinario. La cooperativa si adopera per attivare la rete di servizi presenti sul territorio affinché ognuno di essi operi per la parte di competenza.

Le persone inserite nella cooperativa lavorano in squadre in cui è presente un operatore per l'inserimento lavorativo il quale garantisce allo stesso tempo il cliente sulla qualità del servizio richiesto ed assicura alla persona inserita un ambiente di lavoro protetto.

La funzione sociale prosegue con l'accoglienza di persone svantaggiate certificate e non nell'organico della cooperativa e si sviluppa attraverso la realizzazione di progetti di inserimento lavorativo per le persone provenienti dall'area penale, del mondo delle disabilità e giovanile.

Dal 2012 una équipe formata dagli operatori di inserimento lavorativo di Hike, affiancata e supportata da consulenti, ha il compito di monitorare l'evoluzione dei percorsi di reinserimento delle persone oltre che costituire una formidabile occasione di formazione professionale "sociale".

AREA SOCIALE: ACCOGLIENZA RICHIEDENTI ASILO POLITICO

La prima attività di accoglienza ha avuto inizio nell'estate 2014, a seguito dell'affidamento del servizio tramite bando della Prefettura di Mantova, con la prima unità abitativa gestita dalla cooperativa. Negli anni l'attività si allarga, tanto che nel 2017 Hike mette a disposizione 15 unità abitative dislocate nei comuni di Mantova, Curtatone, Borgo Virgilio, Porto Mantovano e Roverbella, in cui vengono ospitate circa 70 persone tra uomini, donne e bambini. A differenza degli altri anni in cui la grande maggioranza delle persone accolte era di sesso maschile.

Nel 2021 abbiamo avviato l'accoglienza dei profughi in fuga dall'Afghanistan, in partnership con il Comune di Mantova abbiamo ospitato una famiglia di tredici membri.

Nel 2022 abbiamo risposto alla domanda di accoglienza dei profughi Ucraini ospitando anche alcune famiglie di cui due nuclei familiari composte da persone sordomute con un neonato. Questa accoglienza avviene in partnership con la Prefettura di Mantova e il Comune di Curtatone.

Nel 2022 le persone richiedenti asilo ospitate da Hike si attestano a 80 persone tra uomini, donne e bambini.

Prosegue nel 2022 l'attività di accoglienza delle persone che hanno ottenuto il permesso di soggiorno attraverso la partecipazione alla gestione servizio di accoglienza "SAI" promosso dal Consorzio Progetto Solidarietà del distretto sociale di Mantova.

AREA SOCIALE: CARCERE E PERSONE SOTTOPOSTE A LIMITAZIONI DELLA LIBERTA' PERSONALE

- **Progetto Milone 4.0**

Il progetto, di cui Hike è capofila, ha lo scopo di favorire percorsi di inclusione sociale per persone adulte in esecuzione penale esterna, sottoposte a limitazioni di libertà nel territorio della Provincia di Mantova, ammesse a misure alternative.

Il percorso, nel quale la persona è accompagnata in tutte le fasi da professionisti, si articola all'interno della Casa Circondariale di Mantova e all'esterno, in collaborazione con l'UEPE. Per offrire reali opportunità di inclusione, il progetto si realizza in quattro azioni: reinserimento individuale, informazione e sensibilizzazione, interventi propedeutici all'inserimento lavorativo e housing sociale. integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti...)

Riferimento geografico: Casa circondariale di Mantova e territorio provinciale

Coinvolgimento della comunità

Partner : Comune di Mantova, Casa Circondariale di Mantova e Ufficio Locale di Esecuzione Penale Esterna di Mantova, Asst Mantova | Sistema Polimodulare di REMS | Dipartimento Salute Mentale e Servizio Dipendenze, Azienda di Tutela della Salute della Val Padana | Servizio Programmazione, CSV Lombardia Sud, Piano di Zona di Mantova, Piano di zona di Castiglione, Piano di zona di Suzzara, Associazione Libra, Solco Mantova , Alce Nero scs.

- **PROGETTI: Un futuro in comune, In trasformazione 4.0,**

Progetti dell'area penale che vedono Hike coinvolto come partner insieme con i partner del progetto Milone3.0. Si tratta di progetti rivolti ai minori, alla giustizia riparativa e mediazione penale e all'accoglienza abitativa temporanea di persone indigenti detenute.

Riferimento geografico: Casa circondariale di Mantova e territorio provinciale

Coinvolgimento della comunità

Partner : Comune di Mantova, Casa Circondariale di Mantova e Ufficio Locale di Esecuzione Penale Esterna di Mantova, Asst Mantova | Sistema Polimodulare di REMS | Dipartimento Salute Mentale e Servizio Dipendenze, Azienda di Tutela della Salute della Val Padana | Servizio Programmazione, CSV Lombardia Sud, Piano di Zona di Mantova, Piano di zona di Castiglione, Piano di zona di Suzzara, Associazione Libra, Solco Mantova , Alce Nero scs.

AREA SOCIALE: PROGETTO SPAZIO EUTOPIA

E' uno spazio aperto, un luogo che vuole essere e far star bene. Uno spazio in cui i giovani possano trovare una proposta diversa per trascorrere assieme sia il tempo dello studio che il tempo libero, per impiegarlo in un modo più sano e condiviso, lavorando sulla relazione con gli altri e in mezzo agli altri. "EUTOPIA" intende diventare uno spazio inclusivo, pronto ad accogliere i ragazzi per come sono, senza giudizi, né discriminazioni, in cui potersi mettere in gioco e riscoprire i propri talenti e le proprie aspirazioni attraverso attività e laboratori ricreativi. "EUTOPIA", inoltre, si propone di diventare uno spazio aperto, ma allo stesso tempo protetto, in cui i giovani rovinati professionisti in grado di supportarli in un ambiente familiare e caldo.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

HOUSING SOCIALE

La seconda attività è inserita all'interno del più ampio progetto Milone 4.0 che prevede la realizzazione di un servizio di sostegno abitativo per persone in provvedimento penale. Queste persone per 6 mesi possono quindi avere la possibilità di alloggiare in una sistemazione ad affitto agevolato, finché non riescano a raggiungere una loro autonomia abitativa.

Al 31/12/2023 Hike ha a disposizione 3 unità abitative nel Comune di Mantova ed ospita 12 persone.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore

Consorzi e altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota	dal
Ciclat trasporti ambiente	369.661,00 €	2017
Banca popolare Etica	5591,00 €	2004
Cooperfidi	2750,00 €	2004
Mandacaru	250,00	1822
Solco Mantova	5500,00	1997
CGM finance	9.500,00	2017
CFI cooperazione finanza impresa	516,00	2017
Confcooperative – Federsolidarietà Mantova		1997

Contesto di riferimento

Fare rete è la nostra chiave di volta per generare azioni di sistema e di prossimità tra attori diversi, solo apparentemente distanti. Per questo oltre al territorio di riferimento per lo svolgimento delle attività principali, il contesto è per noi definito dalle molteplici relazioni che coltiviamo in ottica di scambio e reciprocità, in riferimento agli ambiti di interesse valoriali oltre che settoriali.

Storia dell'organizzazione

Anni 1997/2000

Nella primavera del 1997 Hike vince la gara d'appalto per la manutenzione delle aree verdi del Comune di Porto Mantovano. E' il suo primo lavoro: soci, volontari ed amici si mobilitano per l'esecuzione della commessa mettendo a disposizione risorse personali. Nel corso dell'anno si aggiungono i lavori di manutenzione delle aree verdi del Palazzo Ducale di Mantova ed il portafoglio clienti di uno dei soci fondatori che chiude la propria attività di giardiniere professionista per entrare in Hike a pieno titolo come socio lavoratore. Il Direttore della Caritas Diocesana di Mantova, don Claudio Cipolla, sostiene l'avvio delle attività di Hike favorendo l'incontro fra i soci, rinunciando alla raccolta annuale degli indumenti usati a favore della cooperativa e patrocinandone la nuova attività di raccolta. La cooperativa quindi avvia la raccolta permanente degli indumenti usati attraverso il posizionamento di cassonetti sul territorio della provincia.

Anche questa attività inizia con il contributo fondamentale di numerose persone, anche se non socie, che mettono a disposizione il loro tempo e le loro energie per aiutare la cooperativa nello svolgimento di questo nuovo servizio. Partono così i primi inserimenti lavorativi in collaborazione con gli operatori del Centro di Prima Accoglienza "Mons. Mazzali" e dell'Asl di Mantova (servizi alcoolisti e tossicodipendenze).

Negli anni Hike acquisisce nuove commesse confermando le precedenti. Le attività lavorative di raccolta degli indumenti e di manutenzione delle aree verdi pubbliche e private sono in espansione.

Il nostro lavoro è orientato all'incremento del fatturato per ottenere un risultato d'esercizio positivo da reinvestire in cooperativa. In quest'ottica l'obiettivo è da un lato incrementare attrezzature e mezzi e, dall'altro, creare gli spazi per effettuare nuovi inserimenti lavorativi. Accanto alle attività storiche e caratteristiche sopra menzionate, Hike ha colto alcune occasioni che via via il mercato ha offerto per avviare nuove attività di lavoro. In particolare ha gestito per due anni un chiosco estivo a Virgilio attraverso una convenzione con l'amministrazione comunale, ha effettuato la lettura dei contatori di acqua e gas delle utenze per conto di TEA S.p.A., e svolto il servizio di confezionamento di prodotti alimentari.

2000/2003

E' il triennio del consolidamento: si stabilizzano le attività ed il volume di affari, costantemente in crescita, conferma il trend positivo.

L'aspetto più significativo è il trasferimento del laboratorio, del rimessaggio degli automezzi e degli uffici amministrativi in un unico immobile in affitto a Levata di Curtatone (Mn).

L'essere sotto lo stesso tetto favorisce lo scambio di relazioni informali tra le persone e

permette ai soci, ai dipendenti e alle persone inserite in Hike di incontrarsi quotidianamente sviluppando il senso di appartenenza alla cooperativa.

La continua richiesta di lavoro da parte di persone svantaggiate stimola Hike ad iniziare la ricerca di risorse economiche per sostenere il proprio sviluppo partecipando ai bandi di finanziamento di fondazioni bancarie.

Nel 2002 la Fondazione Cariplo approva e finanzia una parte del progetto "Ercole", che prevedeva un investimento complessivo di 95.000,00 € spesi da Hike per l'acquisto di beni strumentali e servizi il cui utilizzo era finalizzato allo sviluppo della funzione sociale della cooperativa ed al potenziamento delle attività produttive.

Rispetto al totale dell'investimento, Cariplo ha erogato ad Hike un contributo di 30.000,00 € a realizzazione avvenuta del progetto.

2003/2006

Il triennio è caratterizzato dallo sviluppo del valore della produzione con un tasso di crescita di oltre il 20% annuo.

Iniziano le cene sociali fra tutti coloro che, a diverso titolo, operano in cooperativa e si sviluppa la funzione e la responsabilità sociale dei soci attraverso la partecipazione a corsi di formazione per operatori di inserimento lavorativo e dei loro responsabili.

Infine, a seguito dell'avvio dell'attività di servizi di igiene urbana, sorge l'esigenza di dotarsi di una sede più ampia ma soprattutto di proprietà.

2006/2010

Considerato l'andamento positivo dell'attività economica e sociale della cooperativa, i soci decidono di effettuare un investimento pluriennale attraverso l'acquisto di un terreno in Levata di Curtatone e la costruzione di un capannone adatto alle nuove esigenze.

Il 2008 è l'anno dell'inaugurazione della sede operativa di Hike, che avviene nel mese di maggio.

Passata l'euforia l'assemblea dei soci, dopo un'attenta analisi economica e finanziaria eseguita dal consiglio di amministrazione con il supporto di un noto consulente, decide di incrementare il fatturato della cooperativa al fine di ottimizzare l'investimento eseguito. Pertanto i settori di manutenzione di aree verdi e servizi di igiene urbana sono destinati a sviluppare le loro attività. 2011 / 2012

Prosegue lo sviluppo delle attività imprenditoriali di Hike, e in particolare i servizi di igiene urbana sono protagonisti di un forte incremento occupazionale e, di conseguenza, diventano destinatari di ulteriori investimenti soprattutto in automezzi.

La collaborazione con Mantova Ambiente e il suo socio privato Lombardi Ecologia si consolida e sviluppa attraverso l'affidamento di nuovi servizi.

Hike e le cooperative sociali Arcobaleno, Energie solidali, Nastro verde, e Frassati (tutte di tipo "B" e aderenti al consorzio di cooperative sociali Sol.Co. Mantova), in data 01/07/2011 presso un notaio, costituiscono il Consorzio stabile Geo con lo scopo di condurre i servizi attualmente gestiti tramite Sol.co Mantova ma soprattutto sviluppare nuove attività imprenditoriali.

La funzione sociale della cooperativa prosegue con l'accoglienza di persone svantaggiate certificate e non nell'organico della cooperativa e si sviluppa in particolare attraverso la realizzazione di progetti di inserimento lavorativo per le persone provenienti dall'area

penale, del mondo delle disabilità e giovanile.

Da sottolineare la creazione di una equipe formata dagli operatori di inserimento lavorativo che con il supporto di consulenti ha il compito di monitorare l'evoluzione dei percorsi di reinserimento delle persone oltre che costituire una formidabile occasione di formazione professionale "sociale".

2013

La collaborazione con la Lombardi Ecologia si rivela gravemente deficitaria per la mancata regolarità nei pagamenti. I fornitori mantovani, con il coordinamento del consorzio Sol.co Mantova, progettano di rilevare il ramo d'azienda di Lombardi Ecologia che opera a Mantova, ma il mancato finanziamento da parte degli istituti di credito fa arrestare il progetto. Nel mese di giugno la Ser.it srl (municipalizzata controllata dalla Amia di Verona) rileva il ramo d'azienda di Lombardi Ecologia diventando il socio privato di Mantova Ambiente. Il nuovo socio procede al saldo di tutti i debiti ma impone condizioni economiche molto più onerose.

Nei mesi estivi la crisi economica e finanziaria della cooperativa Nastro verde diventa irreversibile. Il consorzio Solco, Hike ed Energie solidali si attivano per tutelare l'occupazione dei soci e dei lavoratori (gli svantaggiati in primis) coinvolti. Con un accordo sindacale con CGIL, CISL, UIL e Confcooperative, Hike dà la disponibilità ad assumere oltre 20 persone, e a farsi carico di parte delle commesse di lavoro e dei conseguenti investimenti in automezzi.

2014/2015

Il valore della produzione dei servizi di igiene urbana ha un incremento molto importante a seguito dell'intervento di tutela dei lavoratori della Nastro Verde.

Solco Mantova, Energie solidali ed Hike presentano (e sarà successivamente finanziato) alla Fondazione Cariplo il progetto Rete Cooper finalizzato al rafforzamento sociale e organizzativo delle due cooperative. In particolare è previsto il conseguimento della certificazione ISO 14000 e ISO 9000, la creazione e attivazione di un contratto di rete fra i tre soggetti. A seguito della pressante sollecitazione della Prefettura di Mantova nell'estate 2014, Hike inizia l'attività di accoglienza di richiedenti asilo mettendo a disposizione l'appartamento presso la sede operativa.

2016/2017

La novità più significativa del 2016 è stata l'aggiudicazione tramite gara d'appalto del nuovo servizio di raccolta rifiuti porta a porta che prevede un contratto di durata decennale a partire dal 1° gennaio 2017. In questo nuovo contratto Hike gioca un ruolo importante dal momento che la gara ha dato la possibilità di proporci insieme alla cooperativa Ciclat di Ravenna, operante da anni nel settore dell'igiene ambientale e della raccolta rifiuti, direttamente come socio privato di Mantova Ambiente srl.

Ad inizio 2016 Hike ottiene le certificazioni di Sistema Qualità ISO 9001 e Sistema di gestione Ambientale ISO 14001.

Al fine di diffondere i principi della sostenibilità ambientale sia all'interno della propria struttura che all'esterno, la Cooperativa ha inteso promuovere un percorso finalizzato a diffondere i temi ambientali tra i propri dipendenti, individuando nella certificazione

ambientale ISO 14001, unitamente alla certificazione ISO 9001, lo strumento più idoneo a tale scopo.

L'attenzione ai "temi ambientali" diviene un obiettivo caro in Hike a tutti i livelli, con l'impegno di promuovere in modo sostenibile lo sviluppo delle attività; in particolare nel settore igiene urbana, che ha visto un incremento significativo del numero di veicoli, ci ha spinti ad orientare gli acquisti verso mezzi a basso impatto ambientale e a valutare la possibilità di testare sistemi di alimentazione alternativi, ad es. elettrico o ibrido idrogeno, in partnership con i nostri fornitori.

Sono stati individuati obiettivi specifici per il miglioramento della struttura organizzativa e per gli aspetti ambientali che vengono verificati costantemente nel corso dell'anno ed in occasione del Riesame della Direzione.

2018

Il 2018 è un anno all'insegna del consolidamento dei servizi ed in particolare dell'igiene urbana e ambientale. Inoltre l'acquisizione di nuovi territori a seguito della gara d'appalto del servizio di raccolta rifiuti porta a porta ha richiesto l'impiego di ulteriore personale (come si potrà vedere nel paragrafo dedicato alle Risorse Umane) e ha permesso quindi di dare opportunità di lavoro ad un numero maggiore di persone in difficoltà e svantaggiate. Durante l'anno si è molto lavorato all'adeguamento della Cooperativa rispetto alle novità introdotte dalle certificazioni ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015 ed è stato avviato un percorso per l'introduzione del Modello Organizzativo di Gestione dei Rischi 231/2001 (vedasi paragrafo dedicato).

Molto tempo ed energie si sono inoltre spesi nel portare avanti il percorso di avvicinamento alla cooperativa di inserimento lavorativo Energie Solidali, anch'essa attiva prevalentemente nel settore dell'igiene ambientale, iniziato a fine 2017.

2019

Il 2019 è un anno particolarmente difficile per Hike poiché l'affiancamento con la cooperativa Energie Solidali non porta ai risultati attesi. Il bilancio economico del 2018 di Energie presenta perdite tali da convincere i soci della necessità di procedere alla messa in liquidazione volontaria della cooperativa. Al fine di tutelare l'occupazione, in particolare delle numerose persone svantaggiate, e di conservare quote di mercato faticosamente acquisite nel corso degli anni Hike decide di affittare il ramo di azienda dei servizi di igiene ambientale e cimiteriali della cooperativa Energie.

La gestione di Hike diventa più articolata per dimensione di fatturato e di personale coinvolto, quindi il Consiglio di amministrazione decide di avvalersi di una nuova figura nel proprio organigramma nominando il direttore generale.

Contestualmente viene avviata la riorganizzazione aziendale in particolare per il settore dei servizi di raccolta dei rifiuti porta a porta. Purtroppo le difficoltà nella gestione si riflettono nel risultato del bilancio economico 2019 con una perdita importante come si vede nelle tabelle presenti nel Bres 2019. Inoltre al 30 giugno abbiamo dovuto chiudere l'attività del laboratorio di assemblaggio a causa delle perdite prodotte dalla nulla redditività delle lavorazioni eseguite. Le persone occupate sono state avviate alla cassa integrazione con il coinvolgimento delle organizzazioni sindacali. Particolare attenzione è stata prestata alle persone svantaggiate.

2020

L'anno è caratterizzato dall'avvento della pandemia Covid-19. I servizi svolti da Hike sono tutti caratterizzati dal "pubblico servizio" pertanto non hanno subito nessuna riduzione. Non si sono registrati cali di fatturato. I problemi sono sorti con la gestione del personale, le assenze delle maestranze si sono decuplicate sia per le infezioni dirette che per le quarantene per i familiari entrati a contatto con persone positive.

2021

Anche il 2021 si è caratterizzato per la presenza della pandemia Covid 21, i problemi si sono ripresentati come per l'anno precedente. L'assemblea dei soci di Hike ha invitato il consiglio di amministrazione ad avviare un percorso per la riduzione dell'attività di raccolta differenziata di rifiuti porta a porta. I soci hanno convenuto che l'attività imprenditoriale si sia sviluppata eccessivamente impegnando le attività delle risorse della cooperativa in maniera quasi esclusiva riducendo l'attenzione verso la funzione sociale. Hike ha quindi comunicato la sua volontà di riduzione della attività a Ciclat Trasporti Ambiente concordando che a partire dal 01/07/2021 avrebbe interrotto l'erogazione dei servizi nei comuni dell'alto mantovano. Contestualmente sono state incrementate le attività degli altri settori, in particolare dell'area sociale sia le attività di accoglienza richiedenti asilo che di progetti rivolti all'area penale e giovani.

Nel corso della primavera siamo stati contattati dal circolo dei Lions di Mantova per verificare la nostra disponibilità ad avviare un servizio di raccolta delle eccedenze alimentari e la loro redistribuzione ad organizzazioni del terzo settore. Il progetto prevede il supporto della Cauto scs di Brescia per l'avvio a Mantova della raccolta e la formazione delle persone coinvolte. Hike si impegna alla nascita di una organizzazione di volontariato finalizzata alla raccolta delle eccedenze fornendo gli aiuti necessari, anche logistici, e per l'avvio dell'attività di raccolta. I Lions finanziano con mezzi economici propri l'acquisto dell'automezzo, l'allestimento dei locali da adibire allo stoccaggio delle eccedenze e alla formazione dei volontari. Il progetto è in corso di realizzazione attraverso il lavoro gratuito di alcuni soci di Hike che stanno ritirando il materiale dal supermercato Aldi di Mantova e la redistribuzione al Centro di aiuto alla vita, alla Valsa scs e all'associazione "Con vista sul mondo".

2022 - 2023

Forti dei risultati economici ottenuti l'anno precedente, nel 2022 è proseguita l'azione di riduzione dell'attività di raccolta rifiuti con il metodo porta a porta.

Da luglio sono stati dismessi i servizi nei Comuni di Goito, Volta mantovana, Ponti sul Mincio e Monzambano. Questo permette ad Hike di concentrare maggiormente le energie sulla mission della cooperativa: favorire l'inserimento lavorativo e l'inclusione sociale delle persone!

Sono state sviluppate le attività di accoglienza di richiedenti asilo, in particolare per i rifugiati provenienti dall'Afghanistan e da aprile anche dall'Ucraina.

Inoltre è proseguita l'attività di raccolte di eccedenze alimentari, allo scopo è stata promossa la creazione dell'associazione di volontariato Metis finalizzata allo sviluppo della raccolta di eccedenze.



4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale

Numero	Tipologia soci
11	Soci cooperatori lavoratori
2	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
1	Soci cooperatori persone giuridiche
1	Soci sovventori e finanziatori

Dati amministratori – Consiglio d'amministrazione:

Nome e Cognome amministratore	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Presenza in C.d.A. di società controllate	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere
Sodano Giancarlo	Maschio	61	11/05/2023	no	8	No	Gpresidente
Mascheroni Simona	Femmina	18	11/05/2023	no	8	No	Vice presidente
Negri Alberto	Maschio	52	11/05/2023	no	3	No	Consigliere
De Carli Marco	Maschio	52	11/05/2023	no	6	No	Consigliere
Cordioli Rènée	Femmina	32	11/05/2023	no	0	No	Consigliere
Dall'acqua Fabiano	Maschio	56	11/05/2023	n0	0	No	Consigliere

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
6	totale componenti (persone)
4	di cui maschi
2	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
6	di cui persone normodotate
6	di cui soci cooperatori lavoratori
0	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche

0	Altro
---	-------

Modalità di nomina, durata carica, N. di CdA/anno e partecipazione media

Il consiglio di amministrazione è eletto dall'assemblea dei soci, dopo averne determinato il numero e resta in carica per tre anni; è stato eletto il 11/05/2023 e resta in carica fino all'approvazione del bilancio al 31/12/203.

Nel corso dell'anno si sono tenute sedici sedute del consiglio di amministrazione con la presenza di tutti i consiglieri.

Tipologia organo di controllo

L'assemblea dei soci di Hike del 11 maggio ha nominato il revisore contabile nella persona del dott. Bonfanti Francesco.

L' Organismo di vigilanza 231 composto dal presidente avv. Cioffo Astrid e consigliere dott. Moncalvo Marco

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partec.	% deleghe
2021	SOCI	29/06/2021	bilancio 2020+ bres	80,00	20,00
2022	SOCI	15/06/2022	Approvazione bilancio CEE e bres 2021, Variazione sede sociale	80,00	7,00
2023	soci	11/05/2023	Approvazione bilancio CEE e Bres, nomina revisore contabile, rinnovo cariche sociali	85,00	7,00
2023	SOCI	15/12/2023	Valutazioni sul bilancio di esercizio 2023 – Analisi della situazione generale della cooperativa e deliberazioni inerenti e conseguenti; Aggiornamento visite ispettive ministeriali annuali	75,00	14,00

I soci non hanno richiesto integrazioni di argomenti specifici nell'ordine del giorno.

I soci vengono convocati dal consiglio di amministrazione, in via informale, per la presentazione di argomenti specifici nelle ore di pausa pranzo, i cosiddetti "pizza&go".

Questi momenti avvengono 6/8 volte all'anno. La partecipazione è in media del 85% dei soci lavoratori.

5. PERSONE CHE OPERANO IN HIKE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
121	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
104	di cui maschi
17	di cui femmine
20	di cui under 35
68	di cui over 50

N.	Cessazioni
18	Totale cessazioni anno di riferimento
13	di cui maschi
5	di cui femmine
5	di cui under 35
7	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
24	Nuove assunzioni anno di riferimento*
16	di cui maschi
8	di cui femmine
7	di cui under 35
7	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
13	Stabilizzazioni anno di riferimento*
11	di cui maschi
2	di cui femmine
3	di cui under 35
9	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	99	22
Dirigenti	2	0
Quadri	5	0
Impiegati	4	0

Operai fissi	74	10
Operai avventizi	10	8
Altro	4	4

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2023	In forza al 2022
Totale	121	121
< 6 anni	84	94
6-10 anni	22	10
11-20 anni	12	13
> 20 anni	3	4

N. dipendenti	Profili
115	Totale dipendenti
1	Responsabile di area aziendale strategica
5	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
1	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
2	mediatori/trici culturali
2	psicologi/ghe
2	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
4	autisti
18	Giardinieri
80	operatore dell'igiene ambientale

Di cui dipendenti	Svantaggiati
45	Totale dipendenti
35	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (L. 381/1991)
10	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)
0	Totale tirocini e stage

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
5	Laurea Magistrale
5	Laurea Triennale

25	Diploma di scuola superiore
43	Licenza media

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
31	Totale persone con svantaggio	31	0
12	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	12	0
1	persone con disabilità psichica L 381/91	1	0
2	persone con dipendenze L 381/91	2	0
0	persone minori in età lavorativa L 381/91	0	0
16	persone detenute e in misure alternative L 381/91	16	0
10	persone con disagio sociale (non certificati) ai sensi del regolamento comunitario 651/2014	10	0

2 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

20 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
2	Totale volontari
2	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
-----------	----------------------------	------------------	------------------

99	Totale dipendenti indeterminato	83	16
90	di cui maschi	77	13
9	di cui femmine	6	3

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
14	Totale dipendenti determinato	14	0
12	di cui maschi	12	0
2	di cui femmine	2	0

Natura delle attività svolte dai volontari

Supporto volontario alla attività di :
accoglienza dei richiedenti asilo,
animazione presso lo spazio per i giovani Eutopia ;
raccolta eccedenze alimentari.

Hike ha promosso la nascita dell'associazione di volontariato Metis.

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Indennità di carica	800,00 €
Organi di controllo 231	Emolumenti	N D
Revisore	Emolumenti	N D

CCNL applicato ai lavoratori: per le lavoratrici e i lavoratori delle cooperative sociali del settore socio-sanitario assistenziale-educativo e di inserimento lavorativo

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **Non sono previsti rimborsi, in nessuna forma.**

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

Hike ha partecipato alla approvazione del rinnovo del contratto nazionale dei lavoratori e delle lavoratrici delle cooperative sociali del settore socio-sanitario assistenziale-educativo e dell'inserimento lavorativo che prevede un incremento delle retribuzioni di circa il 15 %

Hike ha partecipato a numerose progettazioni inerenti lo Spazio Eutopia finanziate dal Piano nazionale di ripresa e resilienza . Naturalmente in partnership con il comune di Mantova e altre organizzazioni del terzo settore mantovano.

I progetti regionali per favorire l'inserimento lavorativo e l'inclusione sociale delle persone con limitazioni della libertà (detenute e simili) sono finanziate da Regione Lombardia con il sostegno dei Fondi Sociali Europei.

Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder e Aumento della presenza di donne/giovani negli organi decisionali:

L'assemblea dei soci e delle socie di Hike, in occasione del rinnovo delle cariche sociali, ha deciso di prevedere l'elezione di cinque membri di cui almeno due di sesso diverso dai tre dell'altro sesso.

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori:

Prosegue il percorso teso alla formazione e all'ingresso di nuovi soci, avviato nel dicembre 2022.

Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni

Nel 2023 si è confermata la tendenza alla riduzione dei tempi determinati a favore della trasformazione dei rapporti di lavoro in tempi INDETERMINATI.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:

Si conferma che la riduzione dei rapporti di lavoro da tempi determinati a tempi indeterminati riguarda anche le persone svantaggiate.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale

Per partecipazione sociale, intendiamo la progressiva consapevolezza delle persone di sentirsi parte attiva nei processi decisionali che attraversano le comunità. Hike, nell'ambito del lavoro svolto presso lo spazio Eutopia, con i giovani, ha sviluppato diverse occasioni in cui questi ultimi potessero proprio sperimentare la partecipazione attiva ed il protagonismo. Abbiamo infatti lavorato affinché i partecipanti (ragazz* di età compresa fra i 15 e i 25 anni) potessero sentirsi protagonisti delle attività proposte e realizzate dalla cooperativa con i giovani e per i giovani.

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:

I costi e benefici sono quelli derivanti dalla presenza di una cooperativa sociale di tipo B che inserisce soggetti svantaggiati al lavoro. Si stima che il Risparmio medio per la Pubblica Amministrazione è di € 2.302,59 per persona, per un valore complessivo del risparmio stimato pari a 338.394 euro (il dato è stato ottenuto considerando 147 persone, di cui 121 in progetto di inserimento lavorativo e 26 persone con disagio generico.)

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

Accanto ad esperienze positive di co-progettazione e co-programmazione con il Comune di Mantova per progettazioni in ambito giovanile,

Co-progettazione Comune di Mantova - GENERARE IL FUTURO

Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica

Vista l'attività che svolgiamo.... comunque abbiamo conseguito la certificazione ISO 14.001

Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

Considerata la mission di inclusione sociale, il principale output correlato alle attività lavorative, si traduce in percorsi di inserimento lavorativo e in tal senso, maggior valore hanno quei percorsi come i tirocini che, ben oltre gli strumenti normativi previsti, ma con grande spirito di iniziativa, creatività, innovazione sociale e solidarietà, hanno generato inclusione e promozione della dignità umana.

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: servizio di accoglienza

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

N. totale	Categoria utenza
124	persone detenute, in misure alternative e post-detenzione
85	Richiedenti asilo
225	Minori & Giovani Adulti

Tipologia beneficiari (Cooperative sociali di tipo B)

N. totale	Categoria utenza	Divenuti lav. dipendenti	Avviato tirocinio
28	persone con disagio sociale ai sensi del regolamento UE 651/2014,	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
13	persone detenute, in misure alternative e post-detenzione L 381/91	8	0
3	soggetti con dipendenze L 381/91	1	0
3	soggetti con disabilità psichica L 381/91	0	0
8	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	1	0

Durata media tirocini (mesi) 0 e 0,00% buon esito

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale), Numero attività esterne: 10

Tipologia: Hike ha rivolto lo sguardo, nel corso dell'anno, anche alla comunità, attraverso la realizzazione di numerose iniziative, co-progettate nell'ambito di alcune progettazioni sia in ambito penale, che rivolte al mondo giovanile. Ci siamo messi in gioco aprendo le porte dei nostri spazi a diverse realtà associative locali, enti pubblici, ETS e gruppi informali, con i quali abbiamo costruito occasioni di formazione e sensibilizzazione rivolte al territorio, sia con lo scopo di far conoscere i nostri valori e la nostra mission, sia per sviluppare sinergie utili a raccogliere competenze nuove e possibili alleati nel formulare risposte efficaci a bisogni sempre più complessi. Dalle raccolte di giocattoli promosse dall'area penale, ai talk co-progettati con i giovani afferenti a spazio EUTOPIA, alle numerose collaborazioni in eventi promossi dal Comune di Mantova, abbiamo realizzato il nostro desiderio di provare ad essere più "generativi" all'interno delle comunità di cui ci sentiamo parte.

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità

Qualità, ambiente, responsabilità sociale di impresa.

Il nostro sistema integrato di gestione guida un processo di miglioramento continuo per i nostri servizi ed allo stesso tempo garantisce ai nostri clienti e ai nostri partner standard di efficacia ed efficienza. La cooperativa ha maturato la gestione di un sistema integrato qualità e ambiente , che considera in tutti i processi interni i vari aspetti simultaneamente. Dal 2016 Hike ha implementato un Sistema di Gestione della Qualità dell'Organizzazione (**ISO 9001**) e un Sistema di Gestione Ambientale (**ISO 14001**).

Dal 2022 anche per l'inserimento lavorativo è Certificato di qualità ISO 9001 .

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2023	2022	2021
Contributi pubblici	379.583,00 €	410.844,00 €	390.504,00 €
Contributi privati	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da E. P. per gestione servizi sociali,	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da altri	129.007,00 €	60.719,00 €	92.928,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi	277.524,00 €	59.562,00 €	56.365,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	125.700,00 €	116.765,00 €	114.325,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	5.795.934,00 €	5.697.361,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Patrimonio:

	2023	2022	2021
Capitale sociale	380.958,00 €	448.721,00 €	371.445,00 €
Totale riserve	293.161,00 €	293.161,00 €	293.161,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	288.395,00 €	117.061,00 €	-65.996,00 €
Totale Patrimonio netto	507.396,00 €	287.817,00 €	182.789,00 €

Conto economico:

	2023	2022	2021
Risultato Netto di Esercizio	288.395,00 €	117.061,00 €	-65.996,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (ricavi – costi)	427.648,00 €	227.548,00 €	34.604,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2023	2022	2021
capitale versato da soci operatori lavoratori	79.208 €	95.499 €	95.499 €
capitale versato da soci operatori volontari	500 €	500 €	500 €
capitale versato da soci operatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori finanziatori	297.500 €	402.500 €	402.500 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2023
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €
CFI COOPERAZIONE FINANZA IMPRESA	75.000,00 €

Valore della produzione & Costo del lavoro:

	2023	2022	2021
Valore della produzione	6.836.231,00 €	6.817.689,00 €	7.200.661,00 €
Costo del lavoro	3.336.644,00 €	3.554.409,00 €	4.103.778,00 €
Peso su totale valore di produzione	48,80 %	52,20 %	57,00 %

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2023:

	2023	
Incidenza fonti pubbliche	785.583,00 €	13,00 %
Incidenza fonti private	5.542.058,00 €	87,00 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi

Promozione iniziative di raccolta fondi:

IL NOSTRO PROGETTO PER IL 2023 - 2024: HCasa- Hike is Housing

L'emergenza abitativa per le fasce più deboli è una delle sfide più importanti del nostro presente. Sempre più sono le persone, soprattutto coloro che si trovano in una situazione di svantaggio socio-economica (ma non solo), che non trovano un alloggio, seppur in possesso di un lavoro e dei documenti utili per poterselo permettere. Il nostro impegno legato alla raccolta del 5x1000 sarà rivolto all'acquisto di un alloggio da destinare a persone in difficoltà, che quotidianamente incontriamo nei nostri servizi.

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Nessuna criticità presente né in vista!

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Indicatori di impatto ambientale

	Consumi anno di riferimento	Unità di misura
Energia elettrica: consumi energetici (valore)	38203	KWH
Gas/metano: emissione CO2 annua	3.500	litri
Carburante	387.000	litri
Acqua: consumo d'acqua annuo	0	kg
Rifiuti speciali prodotti	0	litri
Carta	145	risme
Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati	0	0

9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

Tipologia di attività

Interventi di recupero e valorizzazione di beni confiscati alla criminalità organizzata (terreni, immobili, aziende, ecc.)

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

Attivazione del servizio di accoglienza straordinaria di richiedenti asilo di origine Ucraina presso 4 immobili presenti nel territorio del comune di Curtatone.

I beni sono nella disponibilità dell'Agenzia nazionale per l'amministrazione e la destinazione dei beni sequestrati e confiscati alla criminalità organizzata (abbreviata in ANBSC)

Riferimento geografico: Curtatone, Provincia di Mantova

10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Nessun contenzioso o controversia rilevante.

Hike ha adottato il modello della L. 231/2001 nel lontano 2018

L'organismo di vigilanza, la cosiddetta 231, ha svolto regolarmente la sua attività ispettiva e di controllo come evidenziato nella relazione presente sul sito Hike.coop nella sezione documenti identitari.

HIKE ha acquisito certificazioni di qualità dei processi con l'ente di certificazione



ISO 9.000 SISTEMA PER LA GESTIONE DELLA QUALITÀ

ISO 14.001 SISTEMA DI GESTIONE AMBIENTALE