

Bilancio Sociale 2021

HIKE Società Cooperativa Sociale Onlus



Sommario

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	23
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	23
Capacità di diversificare i committenti.....	24
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)	Errore. Il segnalibro non è definito.
Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....	Errore. Il segnalibro non è definito.
Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi. Errore. Il segnalibro non è definito.	
8. INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	26
Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	Errore. Il segnalibro non è definito.
Politiche e modalità di gestione di tali impatti	Errore. Il segnalibro non è definito.
Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi	26
9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE <i>ASSET</i> COMUNITARI.....	27
Tipologia di attività	27
Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione	27
Coinvolgimento della comunità.....	27
Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari..	28
10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	Errore. Il segnalibro non è definito.
Relazione organo di controllo	30

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Premessa del presidente di Hike

L'appuntamento con il Bilancio sociale rappresenta per Hike un'occasione importante per informare i numerosi stakeholders sull'attività sociale svolta.

Oggi avvertiamo pressante l'esigenza di rendere maggiormente visibile il nostro operato, sia per facilitare i processi di governo strategico dell'organizzazione che per consentire ai nostri interlocutori di valutarci in base ai risultati ottenuti e considerarci sempre più partner consolidati ed affidabili.

Questo Bilancio Sociale presenta la consueta forma snella e di facile lettura nonostante la pregnanza dei contenuti. Ci siamo adoperati per aumentare il nostro grado di trasparenza e abbiamo cercato di rendere più chiaro il nostro rispetto del principio mutualistico e solidaristico, facendo emergere in maniera più precisa e dettagliata i vari elementi che costituiscono il nostro impegno a favore delle fasce deboli.

In tale prospettiva va letto il "documento di presentazione", la cui redazione ci ha imposto di ripercorrere la nostra storia, ripensare la nostra identità, ridefinire le finalità e le modalità operative - con una ricaduta positiva in termini di partecipazione attiva, consapevole e responsabile da parte di tutti gli operatori impegnati nei servizi.

Siamo consapevoli che il nostro lavoro è in grande evoluzione e fortemente orientato al futuro, ma ci rendiamo conto di quanto sia importante, a volte, soffermarci e capire quanto "lavoro non contabilizzato" siamo riusciti a realizzare nel corso dell'anno, ma soprattutto quanto sia sempre più importante la costruzione di un bilancio sociale rispondente alle dimensioni ed alle ambizioni di una cooperativa che cerca di seguire le profonde evoluzioni di un mercato sempre più alla ricerca di una sostenibilità economica, ma soprattutto sociale.

Augurandovi buona lettura e nella speranza di colpire l'attenzione del nostro lettore e di stuzzicarne proficuamente l'acuta sensibilità, vi ricordiamo che i Bilanci di Responsabilità Etica e Sociale dal 2004 sono interamente scaricabili dal sito della cooperativa : www.hike.coop

Giancarlo Sodano
Presidente del consiglio di amministrazione di Hike

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Dal 2003 Hike ha deciso di investire risorse umane ed economiche per evidenziare il valore del proprio lavoro sociale attraverso la stesura del BILANCIO DI RESPONSABILITA' ETICA E SOCIALE.

Con la stesura di questo documento Hike si propone di attivare un processo di comunicazione verso l'interno ma soprattutto verso l'esterno da cui traspaiano le prassi operative e gli obiettivi della cooperativa, al fine di valorizzarne la "qualità" e di rendere misurabili e valutabili le proprie prestazioni.

Non vogliamo limitarci a informare gli stakeholder ma abbiamo l'ambizione di fidelizzare il loro rapporto con Hike.

Intendiamo così arricchire e valorizzare i dati contabili del Bilancio Civilistico Annuale e le indicazioni puramente "quantitative" che esso abitualmente fornisce.

Questo Bilancio è stato redatto utilizzando il portale dedicato da Confcooperative ed è scaricabile dal sito www.hike.coop

Il presente bilancio di responsabilità etica e sociale 2021 è stato approvato dall'assemblea dei soci il 15 giugno 2022.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	HIKE Società Cooperativa Sociale Onlus
Codice fiscale	01654490208
Partita IVA	01654490208
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A + B (mista)
Indirizzo sede legale	Via Ostiglia,10/D - 46100 - Mantova (MN)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A118467
Telefono	0376/47751
Sito Web	www.hike.coop
Email	info@hike.coop ;
Pec	hike@pec.confcooperative.it
Codici Ateco	81.3; 38.11; 49.41; 88.99;

Aree territoriali di operatività

Mantova e la sua provincia

Valori e finalità perseguite

VISION

Il punto di partenza è stata l'osservazione di un mondo del lavoro squilibrato, a vantaggio delle fasce più forti, e che privilegia la nozione del profitto e del successo a scapito della persona. Non era l'uomo a creare il lavoro ma piuttosto quest'ultimo che formava le persone in base a sue logiche sempre più estranee alle dignità del soggetto: da qui è nata una sorta di "utopia realizzabile", capace di coniugare le richieste del mercato del lavoro con quelle di una piena e completa realizzazione della persona, e l'idea di costruire un modello non più centrato su di un'astratta efficienza priva di umanità. Il fine divenne quello di perseguire l'interesse generale della comunità e coniugarlo con la promozione e l'integrazione sociale dei cittadini poiché è l'essere umano il centro ed il fine della nostra organizzazione cooperativa.

MISSION

L'obiettivo è permettere ad OGNI persona coinvolta dal nostro lavoro di sperimentare un senso di appartenenza alla comunità civile, di comprendersi in modo sereno come membro attivo di una collettività di soggetti che vive, lavora e si adopera per una giusta e piena realizzazione delle potenzialità di ciascuno nel rispetto delle personali inclinazioni e capacità.

Hike intende realizzare la propria mission promuovendo l'integrazione sociale attraverso il lavoro poiché crede che ciascuno debba avere la possibilità di riacquistare la dignità di cittadino (portatore di diritti ma anche di doveri) attraverso il lavoro. Rivolgiamo sempre particolare attenzione alle persone in stato di emarginazione dandoci due principali obiettivi:

promuovere presso la comunità civile interventi di risposta ai bisogni delle persone in stato di svantaggio. Per garantire una loro effettiva integrazione nella comunità, desideriamo facilitarne l'interazione sia con strutture pubbliche sia con il mondo del no-profit;

ricercare modelli imprenditoriali innovativi e sperimentali che rispondano in maniera efficace ed efficiente alle diverse forme di povertà manifestate.

Nel perseguire la propria mission Hike eroga cinque diverse attività e servizi al cui interno svolge l'attività sociale di inserimento lavorativo.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale

SETTORE MANUTENZIONE AREE VERDI E GIARDINI PRIVATI

Il settore giardini è attivo all'interno di Hike sin dalla nascita della cooperativa, questo perché la specifica tipologia di lavoro si presta in maniera ottimale all'inserimento di persone in particolari condizioni di svantaggio sociale e perché tra i soci fondatori erano presenti persone con una elevata professionalità e una pluriennale esperienza nel campo. Gli operatori di Hike partecipano con regolarità e profitto ai corsi di qualificazione professionale promossi dalla Scuola di Agraria del Parco di Monza.

Le nostre squadre sono in grado di offrire un qualificato servizio di progettazione, realizzazione e manutenzione di ogni tipo di giardino.

Operiamo presso:

- A) singoli privati, complessi condominiali ed aree aziendali;
- B) amministrazioni ed enti pubblici;

offrendo alla nostra clientela una variegata tipologia di interventi:

- Realizzazione, taglio e cura del tappeto erboso,
- Realizzazione impianti d'irrigazione,
- Piantumazioni,
- Potatura di siepi, arbusti e cespugli,

- Potatura di alberi d'alto fusto,
- Realizzazione aiuole pensili ed ornamentali,
- Disboscamento aree incolte,
- Abbattimento alberature,
- Trattamenti fitosanitari,
- Diserbi parziali e totali,
- Concimazioni.

SETTORE SERVIZI DI IGIENE AMBIENTALE

Hike svolge per conto dell'azienda Mantova Ambiente srl servizi di igiene ambientale in vari comuni della provincia di Mantova, oltre che nel capoluogo: Mantova, Asola, Casaloldo, Casalmoro, Casalromano, Volta Mantovana, Ponti s/m, Monzambano, Castellucchio, Goito, Marmirolo, Porto Mantovano, Roverbella, San Giorgio Bigarello, Suzzara, Pegognaga, Gonzaga.

La cooperativa svolge servizi di igiene ambientale quali:

- Spazzamento manuale delle strade:
spazzamento di vie, piazze, parcheggi, aree verdi e nell'asportazione del rifiuto urbano presente sul suolo pubblico;
- Raccolte differenziate di rifiuti "porta a porta":
consiste nella raccolta domiciliare di rifiuti (carta, vetro, plastica, vegetali, frazione umida/organica);
- Raccolte di rifiuti ingombranti:
raccolta a domicilio su chiamata dei rifiuti ingombranti (lavatrici, divani, frigo ecc.);
- Custodia di piazzole ecologiche e centri di raccolta:
custodia della piazzola ecologica comunale e nell'evasione delle pratiche amministrative correlate.

Hike è iscritta all'Albo Nazionale delle Imprese che effettuano la Gestione dei Rifiuti - sezione della Regione Lombardia.

Gli operatori partecipano con regolarità ai corsi di riqualificazione professionale al fine di garantire sempre un servizio di alta qualità alla cittadinanza.

RACCOLTA INDUMENTI USATI

Dal 1997 Hike gestisce la raccolta permanente di indumenti usati tramite 120 cassonetti distribuiti sul suolo pubblico della provincia di Mantova.

La raccolta risponde a diversi bisogni:

- una seria e concreta opportunità di lavoro per persone dell'area del disagio sociale;
- la possibilità di valorizzare beni inutilizzati che sovrabbondano;
- un'occasione immediata e gratuita di educazione contro il consumismo usa e getta, con particolare attenzione al riciclaggio come forma di trasformazione dello spreco in risorsa;
- ridurre la quantità di rifiuti avviati allo smaltimento.

Uno studio effettuato dall'Università di Copenaghen dimostra alcuni dei benefici ambientali ottenuti attraverso questa tipologia di servizio. Ad esempio con la raccolta di 1 kg di abiti usati si riducono:

- l'emissione CO2 di 3,6 kg ; • il consumo di acqua di 6000 lt ;
- l'uso di fertilizzanti di 0,3 kg ; • l'utilizzo di pesticidi di 0,2 kg .

Hike è iscritta all'Albo nazionale gestori ambientali e gestisce un'area di stoccaggio R 13.

ATTIVITÀ SOCIALE E DI INSERIMENTO LAVORATIVO

Per ogni persona in stato di svantaggio che entra in Hike viene predisposto, in collaborazione con i servizi territoriali competenti, un progetto personale di reinserimento sociale e di riabilitazione tramite l'impegno lavorativo, che consente di integrarsi socialmente e di acquisire nuove abilità attraverso l'apprendimento di nuove competenze e le relazioni con i colleghi in un ambiente di lavoro rigoroso ma accogliente.

L'obiettivo della cooperativa è ambizioso: permettere alle persone svantaggiate, grazie alla ricerca di una collaborazione lavorativa idonea in attività adeguate alle loro possibilità, di giungere, al termine del percorso in Hike, al ricollocamento sul mercato del lavoro ordinario. La cooperativa si adopera per attivare la rete di servizi presenti sul territorio affinché ognuno di essi operi per la parte di competenza.

Le persone inserite nella cooperativa lavorano in squadre in cui è presente un operatore per l'inserimento lavorativo il quale garantisce allo stesso tempo il cliente sulla qualità del servizio richiesto ed assicura alla persona inserita un ambiente di lavoro protetto.

La funzione sociale prosegue con l'accoglienza di persone svantaggiate certificate e non nell'organico della cooperativa e si sviluppa attraverso la realizzazione di progetti di inserimento lavorativo per le persone provenienti dall'area penale, del mondo delle disabilità e giovanile.

Dal 2012 una equipe formata dagli operatori di inserimento lavorativo di Hike, affiancata e supportata da consulenti, ha il compito di monitorare l'evoluzione dei percorsi di reinserimento delle persone oltre che costituire una formidabile occasione di formazione professionale "sociale".

ACCOGLIENZA RICHIEDENTI ASILO POLITICO E HOUSING SOCIALE

Tra le attività sociali Hike si anche di accoglienza di persone richiedenti asilo politico e di housing sociale.

La prima attività ha avuto inizio nell'estate 2014, a seguito dell'affidamento del servizio tramite bando della Prefettura di Mantova, con la prima unità abitativa gestita dalla cooperativa. Negli anni l'attività si allarga, tanto che nel 2017 Hike mette a disposizione 15 unità abitative dislocate nei comuni di Mantova, Curtatone, Borgo Virgilio, Porto Mantovano e Roverbella, in cui vengono ospitate circa 70 persone tra uomini, donne e bambini. A differenza degli altri anni in cui la grande maggioranza delle persone accolte era di sesso maschile, il 2017 vede la presenza di numerosi nuclei familiari e la nascita di parecchi bambini. Nel 2018 le persone ospitate da Hike si attestano a 60 tra uomini, donne e bambini.

La seconda attività è inserita all'interno del più ampio progetto Milone e Milone 2.0 (vedi in seguito Obiettivi straordinari 2021) e prevede la realizzazione di un servizio di sostegno abitativo per persone in provvedimento penale. Queste persone per 6 mesi possono quindi avere la possibilità di alloggiare in una sistemazione ad affitto agevolato, finché non riescano a raggiungere una loro autonomia abitativa. Al 31/12/2022 Hike ha a disposizione 4 unità abitativa nel Comune di Mantova che ospita 12 persone.

SPAZIO EUTOPIA

Spazio Eutopia: E' uno spazio aperto, un luogo che vuole essere e far star bene. Uno spazio in cui i giovani possano trovare una proposta diversa per trascorrere assieme sia il tempo dello studio che il tempo libero, per impiegare in un modo più sano e condiviso, lavorando sulla relazione con gli altri e in mezzo agli altri. "EUTOPIA" intende diventare uno spazio inclusivo, pronto ad accogliere i ragazzi per come sono, senza giudizi, né discriminazioni, in cui potersi mettere in gioco e riscoprire i propri talenti e le proprie aspirazioni attraverso attività e laboratori ricreativi. "EUTOPIA", inoltre, si propone di diventare uno spazio aperto, ma allo stesso tempo protetto, in cui i giovani rovinati professionisti in grado di supportarli in un ambiente familiare e caldo.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Consorzio Solco Mantova, Ciclat Trasporti Ambiente,

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota
Banca popolare Etica	5.591,00
CGM finance	9.500,00
Solco Mantova	5.500,00
Mandacaru	250,00
Cooperfidi	2.750,00
CFI cooperazione finanza impresa	516,00
Ciclat trasporti ambiente	204.898,00

Storia dell'organizzazione

Anni 1997/2000

Nella primavera del 1997 Hike vince la gara d'appalto per la manutenzione delle aree verdi del Comune di Porto Mantovano. E' il suo primo lavoro: soci, volontari ed amici si mobilitano per l'esecuzione della commessa mettendo a disposizione risorse personali. Nel corso dell'anno si aggiungono i lavori di manutenzione delle aree verdi del Palazzo Ducale di Mantova ed il portafoglio clienti di uno dei soci fondatori che chiude la propria attività di giardiniere professionista per entrare in Hike a pieno titolo come socio lavoratore.

Il Direttore della Caritas Diocesana di Mantova, don Claudio Cipolla, sostiene l'avvio delle attività di Hike favorendo l'incontro fra i soci, rinunciando alla raccolta annuale degli indumenti usati a favore della cooperativa e patrocinandone la nuova attività di raccolta. La cooperativa quindi avvia la raccolta permanente degli indumenti usati attraverso il posizionamento di cassonetti sul territorio della provincia.

Anche questa attività inizia con il contributo fondamentale di numerose persone, anche se non socie, che mettono a disposizione il loro tempo e le loro energie per aiutare la cooperativa nello svolgimento di questo nuovo servizio. Partono così i primi inserimenti lavorativi in collaborazione con gli operatori del Centro di Prima Accoglienza "Mons. Mazzali" e dell'Asl di Mantova (servizi alcoolisti e tossicodipendenze).

Negli anni Hike acquisisce nuove commesse confermando le precedenti. Le attività lavorative di raccolta degli indumenti e di manutenzione delle aree verdi pubbliche e private sono in espansione.

Il nostro lavoro è orientato all'incremento del fatturato per ottenere un risultato d'esercizio positivo da reinvestire in cooperativa. In quest'ottica l'obiettivo è da un lato incrementare attrezzature e mezzi e, dall'altro, creare gli spazi per effettuare nuovi inserimenti lavorativi. Accanto alle attività storiche e caratteristiche sopra menzionate, Hike ha colto alcune occasioni che via via il mercato ha offerto per avviare nuove attività di lavoro. In particolare ha gestito per due anni un chiosco estivo a Virgilio attraverso una convenzione con l'amministrazione comunale, ha effettuato la lettura dei contatori di acqua e gas delle utenze per conto di TEA S.p.A., e svolto il servizio di confezionamento di prodotti alimentari.

2000/2003

E' il triennio del consolidamento: si stabilizzano le attività ed il volume di affari, costantemente in crescita, conferma il trend positivo.

L'aspetto più significativo è il trasferimento del laboratorio, del rimessaggio degli automezzi e degli uffici amministrativi in un unico immobile in affitto a Levata di Curtatone (Mn).

L'essere sotto lo stesso tetto favorisce lo scambio di relazioni informali tra le persone e permette ai soci, ai dipendenti e alle persone inserite in Hike di incontrarsi quotidianamente sviluppando il senso di appartenenza alla cooperativa.

La continua richiesta di lavoro da parte di persone svantaggiate stimola Hike ad iniziare la ricerca di risorse economiche per sostenere il proprio sviluppo partecipando ai bandi di finanziamento di fondazioni bancarie.

Nel 2002 la Fondazione Cariplo approva e finanzia una parte del progetto "Ercole", che

prevedeva un investimento complessivo di 95.000,00 € spesi da Hike per l'acquisto di beni strumentali e servizi il cui utilizzo era finalizzato allo sviluppo della funzione sociale della cooperativa ed al potenziamento delle attività produttive.

Rispetto al totale dell'investimento, Cariplo ha erogato ad Hike un contributo di 30.000,00 € a realizzazione avvenuta del progetto.

2003/2006

Il triennio è caratterizzato dallo sviluppo del valore della produzione con un tasso di crescita di oltre il 20% annuo.

Iniziano le cene sociali fra tutti coloro che, a diverso titolo, operano in cooperativa e si sviluppa la funzione e la responsabilità sociale dei soci attraverso la partecipazione a corsi di formazione per operatori di inserimento lavorativo e dei loro responsabili.

Infine, a seguito dell'avvio dell'attività di servizi di igiene urbana, sorge l'esigenza di dotarsi di una sede più ampia ma soprattutto di proprietà.

2006/2010

Considerato l'andamento positivo dell'attività economica e sociale della cooperativa, i soci decidono di effettuare un investimento pluriennale attraverso l'acquisto di un terreno in Levata di Curtatone e la costruzione di un capannone adatto alle nuove esigenze.

Il 2008 è l'anno dell'inaugurazione della sede operativa di Hike, che avviene nel mese di maggio.

Passata l'euforia l'assemblea dei soci, dopo un'attenta analisi economica e finanziaria eseguita dal consiglio di amministrazione con il supporto di un noto consulente, decide di incrementare il fatturato della cooperativa al fine di ottimizzare l'investimento eseguito.

Pertanto i settori di manutenzione di aree verdi e servizi di igiene urbana sono destinati a sviluppare le loro attività. 2011 / 2012

Prosegue lo sviluppo delle attività imprenditoriali di Hike, e in particolare i servizi di igiene urbana sono protagonisti di un forte incremento occupazionale e, di conseguenza, diventano destinatari di ulteriori investimenti soprattutto in automezzi.

La collaborazione con Mantova Ambiente e il suo socio privato Lombardi Ecologia si consolida e sviluppa attraverso l'affidamento di nuovi servizi.

Hike e le cooperative sociali Arcobaleno, Energie solidali, Nastro verde, e Frassati (tutte di tipo "B" e aderenti al consorzio di cooperative sociali Sol.Co. Mantova), in data 01/07/2011 presso un notaio, costituiscono il Consorzio stabile Geo con lo scopo di condurre i servizi attualmente gestiti tramite Sol.co Mantova ma soprattutto sviluppare nuove attività imprenditoriali.

La funzione sociale della cooperativa prosegue con l'accoglienza di persone svantaggiate certificate e non nell'organico della cooperativa e si sviluppa in particolare attraverso la realizzazione di progetti di inserimento lavorativo per le persone provenienti dall'area penale, del mondo delle disabilità e giovanile.

Da sottolineare la creazione di una equipe formata dagli operatori di inserimento lavorativo che con il supporto di consulenti ha il compito di monitorare l'evoluzione dei percorsi di reinserimento delle persone oltre che costituire una formidabile occasione di formazione professionale "sociale".

2013

La collaborazione con la Lombardi Ecologia si rivela gravemente deficitaria per la mancata regolarità nei pagamenti. I fornitori mantovani, con il coordinamento del consorzio Sol.co Mantova, progettano di rilevare il ramo d'azienda di Lombardi Ecologia che opera a Mantova, ma il mancato finanziamento da parte degli istituti di credito fa arrestare il progetto. Nel mese di giugno la Ser.it srl (municipalizzata controllata dalla Amia di Verona) rileva il ramo d'azienda di Lombardi Ecologia diventando il socio privato di Mantova Ambiente. Il nuovo socio procede al saldo di tutti i debiti ma impone condizioni economiche molto più onerose.

Nei mesi estivi la crisi economica e finanziaria della cooperativa Nastro verde diventa irreversibile. Il consorzio Solco, Hike ed Energie solidali si attivano per tutelare l'occupazione dei soci e dei lavoratori (gli svantaggiati in primis) coinvolti. Con un accordo sindacale con CGIL, CISL, UIL e Confcooperative, Hike dà la disponibilità ad assumere oltre 20 persone, e a farsi carico di parte delle commesse di lavoro e dei conseguenti investimenti in automezzi.

2014/2015

Il valore della produzione dei servizi di igiene urbana ha un incremento molto importante a seguito dell'intervento di tutela dei lavoratori della Nastro Verde.

Solco Mantova, Energie solidali ed Hike presentano (e sarà successivamente finanziato) alla Fondazione Cariplo il progetto Rete Cooper finalizzato al rafforzamento sociale e organizzativo delle due cooperative. In particolare è previsto il conseguimento della certificazione ISO 14000 e ISO 9000, la creazione e attivazione di un contratto di rete fra i tre soggetti. A seguito della pressante sollecitazione della Prefettura di Mantova nell'estate 2014, Hike inizia l'attività di accoglienza di richiedenti asilo mettendo a disposizione l'appartamento presso la sede operativa.

2016/2017

La novità più significativa del 2016 è stata l'aggiudicazione tramite gara d'appalto del nuovo servizio di raccolta rifiuti porta a porta che prevede un contratto di durata decennale a partire dal 1° gennaio 2017. In questo nuovo contratto Hike gioca un ruolo importante dal momento che la gara ha dato la possibilità di proporci insieme alla cooperativa Ciclat di Ravenna, operante da anni nel settore dell'igiene ambientale e della raccolta rifiuti, direttamente come socio privato di Mantova Ambiente srl.

Ad inizio 2016 Hike ottiene le certificazioni di Sistema Qualità ISO 9001 e Sistema di gestione Ambientale ISO 14001.

Al fine di diffondere i principi della sostenibilità ambientale sia all'interno della propria struttura che all'esterno, la Cooperativa ha inteso promuovere un percorso finalizzato a diffondere i temi ambientali tra i propri dipendenti, individuando nella certificazione ambientale ISO 14001, unitamente alla certificazione ISO 9001, lo strumento più idoneo a tale scopo.

L'attenzione ai "temi ambientali" diviene un obiettivo caro in Hike a tutti i livelli, con l'impegno di promuovere in modo sostenibile lo sviluppo delle attività; in particolare nel settore igiene urbana, che ha visto un incremento significativo del numero di veicoli, ci ha spinti ad orientare gli acquisti verso mezzi a basso impatto ambientale e a valutare la

possibilità di testare sistemi di alimentazione alternativi, ad es. elettrico o ibrido idrogeno, in partnership con i nostri fornitori.

Sono stati individuati obiettivi specifici per il miglioramento della struttura organizzativa e per gli aspetti ambientali che vengono verificati costantemente nel corso dell'anno ed in occasione del Riesame della Direzione.

2018

Il 2018 è un anno all'insegna del consolidamento dei servizi ed in particolare dell'igiene urbana e ambientale. Inoltre l'acquisizione di nuovi territori a seguito della gara d'appalto del servizio di raccolta rifiuti porta a porta ha richiesto l'impiego di ulteriore personale (come si potrà vedere nel paragrafo dedicato alle Risorse Umane) e ha permesso quindi di dare opportunità di lavoro ad un numero maggiore di persone in difficoltà e svantaggiate.

Durante l'anno si è molto lavorato all'adeguamento della Cooperativa rispetto alle novità introdotte dalle certificazioni ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015 ed è stato avviato un percorso per l'introduzione del Modello Organizzativo di Gestione dei Rischi 231/2001 (vedasi paragrafo dedicato).

Molto tempo ed energie si sono inoltre spesi nel portare avanti il percorso di avvicinamento alla cooperativa di inserimento lavorativo Energie Solidali, anch'essa attiva prevalentemente nel settore dell'igiene ambientale, iniziato a fine 2017.

2019

Il 2019 è un anno particolarmente difficile per Hike poiché l'affiancamento con la cooperativa Energie Solidali non porta ai risultati attesi. Il bilancio economico del 2018 di Energie presenta perdite tali da convincere i soci della necessità di procedere alla messa in liquidazione volontaria della cooperativa. Al fine di tutelare l'occupazione, in particolare delle numerose persone svantaggiate, e di conservare quote di mercato faticosamente acquisite nel corso degli anni Hike decide di affittare il ramo di azienda dei servizi di igiene ambientale e cimiteriali della cooperativa Energie.

La gestione di Hike diventa più articolata per dimensione di fatturato e di personale coinvolto, quindi il Consiglio di amministrazione decide di avvalersi di una nuova figura nel proprio organigramma nominando il direttore generale.

Contestualmente viene avviata la riorganizzazione aziendale in particolare per il settore dei servizi di raccolta dei rifiuti porta a porta. Purtroppo le difficoltà nella gestione si riflettono nel risultato del bilancio economico 2019 con una perdita importante come si vede nelle tabelle presenti nel Bres 2019. Inoltre al 30 giugno abbiamo dovuto chiudere l'attività del laboratorio di assemblaggio a causa delle perdite prodotte dalla nulla redditività delle lavorazioni eseguite. Le persone occupate sono state avviate alla cassa integrazione con il coinvolgimento delle organizzazioni sindacali. Particolare attenzione è stata prestata alle persone svantaggiate.

2020

L'anno è caratterizzato dall'avvento della pandemia Covid-19. I servizi svolti da Hike sono tutti caratterizzati dal "pubblico servizio" pertanto non hanno subito nessuna riduzione. Non

si sono registrati cali di fatturato. I problemi sono sorti con la gestione del personale, le assenze delle maestranze si sono decuplicate sia per le infezioni dirette che per le quarantene per i familiari entrati a contatto con persone positive.

Parte lo Spazio Eutopia: E' uno spazio aperto, un luogo che vuole essere e far star bene. Uno spazio in cui i giovani possano trovare una proposta diversa per trascorrere assieme sia il tempo dello studio che il tempo libero, per impiegarlo in un modo più sano e condiviso, lavorando sulla relazione con gli altri e in mezzo agli altri. "EUTOPIA" intende diventare uno spazio inclusivo, pronto ad accogliere i ragazzi per come sono, senza giudizi, né discriminazioni, in cui potersi mettere in gioco e riscoprire i propri talenti e le proprie aspirazioni attraverso attività e laboratori ricreativi. "EUTOPIA", inoltre, si propone di diventare uno spazio aperto, ma allo stesso tempo protetto, in cui i giovani rovinati professionisti in grado di supportarli in un ambiente familiare e caldo.

2021

Anche il 2021 si è caratterizzato per la presenza della pandemia Covid 21, i problemi si sono ripresentati come per l'anno precedente. L'assemblea dei soci di Hike ha invitato il consiglio di amministrazione ad avviare un percorso per la riduzione dell'attività di raccolta differenziata di rifiuti porta a porta. I soci hanno convenuto che l'attività imprenditoriale si sia sviluppata eccessivamente impegnando le attività delle risorse della cooperativa in maniera quasi esclusiva riducendo l'attenzione verso la funzione sociale. Hike ha quindi comunicato la sua volontà di riduzione della attività a Ciclat Trasporti Ambiente concordando che a partire dal 01/07/2021 avrebbe interrotto l'erogazione dei servizi nei comuni dell'alto mantovano. Contestualmente sono state incrementate le attività degli altri settori, in particolare dell'area sociale sia le attività di accoglienza richiedenti asilo che di progetti rivolti all'area penale e giovani.

Nel corso della primavera siamo stati contattati dal circolo dei Lions di Mantova per verificare la nostra disponibilità ad avviare un servizio di raccolta delle eccedenze alimentari e la loro redistribuzione ad organizzazioni del terzo settore. Il progetto è denominato "Il recupero alimentare: un modello innovativo di gestione sostenibile delle eccedenze alimentari". Il progetto prevede il supporto della Cauto scs di Brescia per l'avvio a Mantova della raccolta e la formazione delle persone coinvolte. Hike si impegna alla nascita di una organizzazione di volontariato finalizzata alla raccolta delle eccedenze fornendo gli aiuti necessari, anche logistici, e per l'avvio dell'attività di raccolta. I Lions finanziano con mezzi economici propri l'acquisto dell'automezzo, l'allestimento dei locali da adibire allo stoccaggio delle eccedenze e alla formazione dei volontari. Il progetto è in corso di realizzazione attraverso il lavoro gratuito di alcuni soci di Hike che stanno ritirando il materiale dal supermercato Aldi di Mantova e la redistribuzione al Centro di aiuto alla vita, alla Valsa scs e all'associazione "Con vista sul mondo".

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
11	Soci cooperatori lavoratori
2	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
1	Soci cooperatori persone giuridiche
1	Soci sovventori e finanziatori

I soci sovventori e finanziatori sono 2, ma uno è già presente nell'elenco dei soci lavoratori.

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Giancarlo sodano	Sì	Maschio	60	29/06/2020	nessuno	7	nessuno	No	presidente
Simona mascheroni	No	Femmina	/	29/06/2020	nessuno	7	nessuno	No	vice presidente
Marco de carli	No	Maschio	50	29/06/2020	nessuno	5	nessuno	No	consigliere
Luciano alberto bologna	No	Maschio	35	29/06/2020	nessuno	1	nessuno	No	consigliere
Alberto negri	No	Maschio	50	29/06/2020	nessuno	1	nessuno	No	consigliere

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
5	totale componenti (persone)
4	di cui maschi
1	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
5	di cui persone normodotate
5	di cui soci cooperatori lavoratori
0	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

Modalità di nomina e durata carica

Il consiglio di amministrazione è eletto dall'assemblea dei soci, dopo averne determinato il numero, è resta in carico per tre anni; è stato eletto il 29/06/2020 e resta in carica fino all'approvazione del bilancio al 31/12/2022.

N. di CdA/anno + partecipazione media

Nel corso dell'anno si sono tenute quindici sedute del consiglio di amministrazione con la presenza di tutti i consiglieri.

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2019	Soci	03/12/2019	Previsioni bilancio 2019	87,00	13,00
2020	Soci	29/06/2020	Bilancio 2019 rinnovo cariche sociali	80,00	20,00
2020	Soci	15/09/2020	Variazione statuto	93,00	0,00
2020	Soci	12/11/2020	Revisore	66,00	0,00
2021	Soci	29/06/2021	Bilancio 2020+ bres	80,00	20,00

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
140	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
127	di cui maschi
13	di cui femmine
17	di cui under 35
66	di cui over 50

N.	Cessazioni
54	Totale cessazioni anno di riferimento
53	di cui maschi
1	di cui femmine
12	di cui under 35
20	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
54	Nuove assunzioni anno di riferimento*
46	di cui maschi
8	di cui femmine
15	di cui under 35
17	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
6	Stabilizzazioni anno di riferimento*
6	di cui maschi
0	di cui femmine
4	di cui under 35
1	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	99	41
Dirigenti	2	0
Quadri	6	0
Impiegati	3	2
Operai fissi	77	27
Operai avventizi	8	8
Altro	3	4

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2021	In forza al 2020
Totale	140	174
< 6 anni	113	152
6-10 anni	11	11
11-20 anni	12	8
> 20 anni	4	3

N. dipendenti	Profili
140	Totale dipendenti
1	Responsabile di area aziendale strategica
1	Direttrice/ore aziendale
5	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
2	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
1	di cui educatori
0	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
0	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
1	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
18	operatori/trici agricoli
109	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e
2	assistente sociale

Di cui Svantaggiati	
55	Totale dipendenti
33	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
22	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage	
1	Totale tirocini e stage
1	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
5	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
1	Laurea Triennale
22	Diploma di scuola superiore
49	Licenza media
63	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
55	Totale persone con svantaggio	55	0
11	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	11	0
6	persone con disabilità psichica L 381/91	6	0
2	persone con dipendenze L 381/91	2	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
14	persone detenute e in misure alternative L 381/91	14	0
22	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	22	0

1 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

18 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
2	Totale volontari
2	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
99	Totale dipendenti indeterminato	82	17
93	di cui maschi	78	15
6	di cui femmine	4	2

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
41	Totale dipendenti determinato	32	9
34	di cui maschi	30	4
7	di cui femmine	2	5

N.	Stagionali /occasional
0	Totale lav. stagionali/occasional
0	di cui maschi
0	di cui femmine

N.	Autonomi
0	Totale lav. autonomi
0	di cui maschi
0	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

Supporto volontario alla attività di accoglienza richiedenti asilo, allo spazio Eutopia , spazio per i giovani.

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Indennità di carica	800,00
Organi di controllo	Non definito	0,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **cooperative sociali**

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **non sono previsti rimborsi.**

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Area	Settore	Obiettivi	Azioni/strategie
Attività produttive	Verde	Mantenimento fatturato Incremento ins.lav.	- Acquisto di nuove attrezzature specialistiche
	Raccolta indumenti	Consolidamento attività Mantenimento ins. lav.	Maggior frequenza delle verifiche periodiche della qualità del servizio col committente Monitoraggio sostenibilità economica
	Pap, Spazz.	Mantenimento del fatturato Incremento degli ins. lav.	- Aumento delle commesse - Formazione tecnica - Acquisto di attrezzature specialistiche
Funzione sociale		Potenziamento attività di inserimento lavorativo Potenziamento attività sociale	Proseguimento del lavoro di equipe degli operatori per l'inserimento lavorativo. Realizzazione del progetto "Milone 3.0" e altri progetti per accoglienza detenuti per "Covid" Redazione del Bilancio sociale 2021
Obiettivi		Sviluppo area sociale Organizzazione (ISO 9001 e ISO 14001) Lions eccedenze alimentari	Sviluppo Spazio Eutopia Sviluppo dell'ospitalità di persone richiedenti <i>asilo politico</i> Realizzazione del progetto penale "Milone 3.0" e altri progetti penali Mantenimento delle certificazioni Avvio attività

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2021	2020	2019
Contributi privati	390.504,00 €	142.441,00 €	60.298,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	0,00 €	520.000,00 €	425.000,00 €
Contributi pubblici	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde)	0,00 €	48.000,00 €	46.000,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	0,00 €	102.000,00 €	98.000,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	0,00 €	6.281.408,00 €	5.616.967,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da altri	92.928,00 €	46.648,00 €	46.174,00 €

Patrimonio:

	2021	2020	2019
Capitale sociale	371.445,00 €	468.727,00 €	322.698,00 €
Totale riserve	293.161,00 €	293.161,00 €	293.161,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	-65.996,00 €	-298.014,00 €	-183.071,00 €
Totale Patrimonio netto	182.789,00 €	286.462,00 €	408.772,00 €

Conto economico:

	2021	2020	2019
Risultato Netto di Esercizio	-65.996,00 €	-298.014,00 €	-183.071,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	34.604,00 €	-206.523,00 €	-90.911,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2021	2020	2019
capitale versato da soci cooperatori volontari	500,00 €	500,00 €	250,00 €
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	95.499,00 €	95.499,00 €	119.948,00 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	402.500,00 €	402.500,00 €	202.500,00 €

Valore della produzione:

	2021	2020	2019
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	7.200.661,00 €	7.329.676,00 €	6.357.354,00 €

Costo del lavoro:

	2021	2020	2019
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	4.103.778,00 €	4.519.256,00 €	3.790.288,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	1.291.951,00 €	1.298.894,00 €	1.100.381,00 €
Peso su totale valore di produzione	74,90 %	79,40 %	77,90 %

Capacità di diversificare i committenti**Fonti delle entrate 2021:**

2021	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi e offerte	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2021	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2021:

	2021	
Incidenza fonti pubbliche	0,00 €	0,00 %
Incidenza fonti private	0,00 €	0,00 %

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi

Indice dei consumi:

	Consumi anno di riferimento	Unità di misura
Energia elettrica: consumi energetici (valore)	38.029	KWH
benzina	21.207	litri
gasolio	420.963	litri
metano	35.617	litri
Adiblu	5.060	litri
Carta	60	risme
Acqua: consumo d'acqua annuo	438	mc

9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI

Tipologia di attività

interventi volti a stimolare lo sviluppo di attività attente allo sviluppo di energie rinnovabili, al riuso e al riciclo e più in generale attività connesse alla Green Economy

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

Avvio attività di raccolta di eccedenze alimentari; costituzione associazione di volontari.

Riferimento geografico: Provincia di Mantova

Coinvolgimento della comunità

Le eccedenze alimentari raccolte vengono redistribuite ad organizzazioni del terzo settore: Centro aiuto alla vita, Valsa scs, associazione Con vista sul mondo.

- **PROGETTO MILONE 3.0**

Il progetto, di cui Hike è capofila, ha lo scopo di favorire percorsi di inclusione sociale per persone adulte in esecuzione penale esterna, sottoposte a limitazioni di libertà nel territorio della Provincia di Mantova, ammesse a misure alternative.

Il percorso, nel quale la persona è accompagnata in tutte le fasi da professionisti, si articola all'interno della Casa Circondariale di Mantova e all'esterno, in collaborazione con l'UEPE. Per offrire reali opportunità di inclusione, il progetto si realizza in quattro azioni: reinserimento individuale, informazione e sensibilizzazione, interventi propedeutici all'inserimento lavorativo e housing sociale. integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti...)

Riferimento geografico: Casa circondariale di Mantova e territorio provinciale

Coinvolgimento della comunità

Partner : Comune di Mantova, Casa Circondariale di Mantova e Ufficio Locale di Esecuzione Penale Esterna di Mantova, Asst Mantova | Sistema Polimodulare di REMS | Dipartimento Salute Mentale e Servizio Dipendenze, Azienda di Tutela della Salute della Val Padana | Servizio Programmazione, CSV Lombardia Sud, Piano di Zona di Mantova, Piano di zona di Castiglione, Piano di zona di Suzzara, Associazione Libra, Solco Mantova , Alce Nero scs.

- **PROGETTI: MEDIAZIONI, UN FUTURO IN COMUNE, IN TRASFORMAZIONE 3,**

Progetti dell'area penale che vedono Hike coinvolto come partner insieme con i partner del progetto Milone3.0. Si tratta di progetti rivolti ai minori, alla giustizia riparativa e mediazione penale e all'accoglienza abitativa temporanea di persone indigenti detenute.

Riferimento geografico: Casa circondariale di Mantova e territorio provinciale

Coinvolgimento della comunità

Partner : Comune di Mantova, Casa Circondariale di Mantova e Ufficio Locale di Esecuzione Penale Esterna di Mantova, Asst Mantova | Sistema Polimodulare di REMS | Dipartimento Salute Mentale e Servizio Dipendenze, Azienda di Tutela della Salute della Val Padana | Servizio Programmazione, CSV Lombardia Sud, Piano di Zona di Mantova, Piano di zona di Castiglione, Piano di zona di Suzzara, Associazione Libra, Solco Mantova , Alce Nero scs.

- **PROGETTO EUTOPIA**

E' uno spazio aperto, un luogo che vuole essere e far star bene. Uno spazio in cui i giovani possano trovare una proposta diversa per trascorrere assieme sia il tempo dello studio che il tempo libero, per impiegarlo in un modo più sano e condiviso, lavorando sulla relazione con gli altri e in mezzo agli altri. "EUTOPIA" intende diventare uno spazio inclusivo, pronto ad accogliere i ragazzi per come sono, senza giudizi, né discriminazioni, in cui potersi mettere in gioco e riscoprire i propri talenti e le proprie aspirazioni attraverso attività e laboratori ricreativi. "EUTOPIA", inoltre, si propone di diventare uno spazio aperto, ma allo stesso tempo protetto, in cui i giovani rovinati professionisti in grado di supportarli in un ambiente familiare e caldo.

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

BODY AND SOUL Grazie all'aiuto delle nostre psicomotriciste, potrai provare a liberare le tue emozioni e imparare a conoscere meglio te stesso ed il tuo corpo.

IN MY PLACE è il luogo in cui studiare è più piacevole. Hai un esame da preparare e non hai un posto tranquillo in cui farlo? Stare in casa anche per studiare ti fa perdere l'ispirazione? #staysereno !

SHARE IT è il luogo in cui lavorare non è mai stato così...condiviso! Sei stanco di lavorare da solo e seduto sul divano? Hai voglia di mettere in circolo le tue competenze? Vuoi conoscere nuove persone e creare nuovi legami?

TALK THAT TALK è il luogo dove essere curiosi è un dovere.

PLAY ROOM è il luogo dove puoi esprimerti! Partecipando ai numerosi laboratori ludico-ricreativi che verranno organizzati dallo STAFF.

EUSCUOLA è un luogo che lavora con la scuola! Se sei un docente di una scuola superiore e pensi che per i tuoi ragazzi sia importante lavorare sul benessere emotivo, per stare bene in classe e non solo, chiamaci e proporremo alla tua scuola un percorso di accompagnamento personalizzato che coinvolga docenti, ragazzi e famiglie, volto a fornire gli strumenti più idonei per rilevare situazioni di disagio ed elaborarle grazie al contributo dei nostri professionisti.

Riferimento geografico: liceo scientifico Belfiore di Mantova, Città di Mantova

10. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE

Relazione organo di controllo

La cooperativa ha costituito l'organismo di controllo previsto dalla legge 231, si è riunito con regolarità senza rilevare alcunchè.

Hike ha sempre superato brillantemente l'ispezione annuale ministeriale (Mise).

Hike ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi ISO 9001 e 14001.

Il sottoscritto Matteo Viotto, ai sensi dell'art. 31 comma 2 – quinquies della Legge 340/2000, dichiara che il presente documento è conforme all'originale depositato presso la sede.