

Bilancio di responsabilità etica e sociale 2022



IHI IKIE

Sommario

1. PREMESSA	3
2. NOTA METODOLOGICA	4
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	5
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	16
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	18
6. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	23
7. INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	26

1. PREMESSA

Premessa del presidente di Hike

L'appuntamento con il Bilancio sociale rappresenta per Hike un'occasione importante per informare i numerosi stakeholders sull'attività sociale svolta.

Oggi avvertiamo pressante l'esigenza di rendere maggiormente visibile il nostro operato, sia per facilitare i processi di governo strategico dell'organizzazione che per consentire ai nostri interlocutori di valutarci in base ai risultati ottenuti e considerarci sempre più partner consolidati ed affidabili.

Questo Bilancio Sociale presenta la consueta forma snella e di facile lettura nonostante la pregnanza dei contenuti. Ci siamo adoperati per aumentare il nostro grado di trasparenza e abbiamo cercato di rendere più chiaro il nostro rispetto del principio mutualistico e solidaristico, facendo emergere in maniera più precisa e dettagliata i vari elementi che costituiscono il nostro impegno a favore delle fasce deboli.

In tale prospettiva va letto il "documento di presentazione", la cui redazione ci ha imposto di ripercorrere la nostra storia, ripensare la nostra identità, ridefinire le finalità e le modalità operative - con una ricaduta positiva in termini di partecipazione attiva, consapevole e responsabile da parte di tutti gli operatori impegnati nei servizi.

Siamo consapevoli che il nostro lavoro è in grande evoluzione e fortemente orientato al futuro, ma ci rendiamo conto di quanto sia importante, a volte, soffermarci e capire quanto "lavoro non contabilizzato" siamo riusciti a realizzare nel corso dell'anno, ma soprattutto quanto sia sempre più importante la costruzione di un bilancio sociale rispondente alle dimensioni ed alle ambizioni di una cooperativa che cerca di seguire le profonde evoluzioni di un mercato sempre più alla ricerca di una sostenibilità economica, ma soprattutto sociale.

Augurandovi buona lettura e nella speranza di colpire l'attenzione del nostro lettore e di stuzzicarne proficuamente l'acuta sensibilità, vi ricordiamo che i Bilanci di Responsabilità Etica e Sociale dal 2004 sono interamente scaricabili dal sito della cooperativa : www.hike.coop

Giancarlo Sodano
Presidente del consiglio di amministrazione di Hike

2. NOTA METODOLOGICA

Dal lontano 2003 Hike ha deciso di investire risorse umane ed economiche per evidenziare il valore del proprio lavoro sociale attraverso la stesura del BILANCIO DI RESPONSABILITA' ETICA E SOCIALE.

Con la stesura di questo documento Hike si propone di attivare un processo di comunicazione verso l'interno ma soprattutto verso l'esterno da cui traspaiano le prassi operative e gli obiettivi della cooperativa , al fine di valorizzarne la "qualità" e di rendere misurabili e valutabili le proprie prestazioni.

Non vogliamo limitarci a informare gli stakeholder ma abbiamo l'ambizione di fidelizzare il loro rapporto con Hike.

Intendiamo così arricchire e valorizzare i dati contabili del Bilancio Civilistico Annuale e le indicazioni puramente "quantitative" che esso abitualmente fornisce.

Questo Bilancio è stato redatto usufruendo del portale dedicato da Confcooperative ed è scaricabile dal sito www.hike.coop

Il presente bilancio di responsabilità etica e sociale 2022 è stato approvato dall'assemblea dei soci il 05 giugno 2023.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	HIKE Società Cooperativa Sociale Onlus
Partita IVA	01654490208
Forma giuridica	Cooperativa Sociale di tipo B + A (mista)
Indirizzo sede legale	Via Ostiglia, 10 / D - MANTOVA
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A118467
Telefono	037647751
Sito Web	www.hike.coop
Email	info@hike.coop
Pec	hike@pec.confcooperative.it
Codici Ateco	81.3; 38.11; 49.41; 88.99;

Aree territoriali di operatività

Mantova e la sua provincia, in realtà è l'area del distretto sociale di Mantova il territorio di operatività privilegiato da Hike.

Valori e finalità perseguite

VISION

Il punto di partenza è stata l'osservazione di un mondo del lavoro squilibrato, a vantaggio delle fasce più forti, e che privilegia la nozione del profitto e del successo a scapito della persona. Non era l'uomo a creare il lavoro ma piuttosto quest'ultimo che formava le persone in base a sue logiche sempre più estranee alle dignità del soggetto: da qui è nata una sorta di "utopia realizzabile", capace di coniugare le richieste del mercato del lavoro con quelle di una piena e completa realizzazione della persona, e l'idea di costruire un modello non più centrato su di un'astratta efficienza priva di umanità. Il fine divenne quello di perseguire l'interesse generale della comunità e coniugarlo con la promozione e l'integrazione sociale dei cittadini poiché è l'essere umano il centro ed il fine della nostra organizzazione cooperativa.

MISSION

L'obiettivo è permettere ad OGNI persona coinvolta dal nostro lavoro di sperimentare un senso di appartenenza alla comunità civile, di comprendersi in modo sereno come membro attivo di una collettività di soggetti che vive, lavora e si adopera per una giusta e piena realizzazione delle potenzialità di ciascuno nel rispetto delle personali inclinazioni e capacità.

Hike intende realizzare la propria mission promuovendo l'integrazione sociale attraverso il lavoro poiché crede che ciascuno debba avere la possibilità di riacquistare la dignità di cittadino (portatore di diritti ma anche di doveri) attraverso il lavoro. Rivolgiamo sempre particolare

attenzione alle persone in stato di emarginazione dandoci due principali obiettivi: promuovere presso la comunità civile interventi di risposta ai bisogni delle persone in stato di svantaggio. Per garantire una loro effettiva integrazione nella comunità, desideriamo facilitarne l'interazione sia con strutture pubbliche sia con il mondo del no-profit;

ricercare modelli imprenditoriali innovativi e sperimentali che rispondano in maniera efficace ed efficiente alle diverse forme di povertà manifestate.

Nel perseguire la propria mission Hike eroga cinque diverse attività e servizi al cui interno svolge l'attività sociale di inserimento lavorativo.

Oggetto sociale

AREA SOCIALE: INSERIMENTO LAVORATIVO

Per ogni persona in stato di svantaggio che entra in Hike viene predisposto, in collaborazione con i servizi territoriali competenti, un progetto personale di reinserimento sociale e di riabilitazione tramite l'impegno lavorativo, che consente di integrarsi socialmente e di acquisire nuove abilità attraverso l'apprendimento di nuove competenze e le relazioni con i colleghi in un ambiente di lavoro rigoroso ma accogliente.

L'obiettivo della cooperativa è ambizioso: permettere alle persone svantaggiate, grazie alla ricerca di una collaborazione lavorativa idonea in attività adeguate alle loro possibilità, di giungere, al termine del percorso in Hike, al ricollocamento sul mercato del lavoro ordinario. La cooperativa si adopera per attivare la rete di servizi presenti sul territorio affinché ognuno di essi operi per la parte di competenza.

Le persone inserite nella cooperativa lavorano in squadre in cui è presente un operatore per l'inserimento lavorativo il quale garantisce allo stesso tempo il cliente sulla qualità del servizio richiesto ed assicura alla persona inserita un ambiente di lavoro protetto.

La funzione sociale prosegue con l'accoglienza di persone svantaggiate certificate e non nell'organico della cooperativa e si sviluppa attraverso la realizzazione di progetti di inserimento lavorativo per le persone provenienti dall'area penale, del mondo delle disabilità e giovanile.

Dal 2012 una equipe formata dagli operatori di inserimento lavorativo di Hike, affiancata e supportata da consulenti, ha il compito di monitorare l'evoluzione dei percorsi di reinserimento delle persone oltre che costituire una formidabile occasione di formazione professionale "sociale".

SETTORE MANUTENZIONE AREE VERDI E GIARDINI PRIVATI

Il settore giardini è attivo all'interno di Hike sin dalla nascita della cooperativa, questo perché la specifica tipologia di lavoro si presta in maniera ottimale all'inserimento di persone in particolari condizioni di svantaggio sociale e perché tra i soci fondatori erano presenti persone con una elevata professionalità e una pluriennale esperienza nel campo. Gli operatori di Hike partecipano con regolarità e profitto ai corsi di qualificazione professionale promossi dalla Scuola di Agraria del Parco di Monza.

Le nostre squadre sono in grado di offrire un qualificato servizio di progettazione, realizzazione e manutenzione di ogni tipo di giardino.

Operiamo sia presso singoli privati, complessi condominiali ed aree aziendali che amministrazioni ed enti pubblici offrendo alla nostra clientela una variegata tipologia di interventi: Realizzazione, taglio e cura del tappeto erboso, Realizzazione impianti d'irrigazione, Piantumazioni, Potatura di siepi, arbusti e cespugli, Potatura di alberi d'alto fusto, Realizzazione aiuole pensili ed ornamentali, Disboscamento aree incolte, Abbattimento alberature, Trattamenti fitosanitari, Diserbi parziali e totali, Concimazioni.

Hike partecipa regolarmente alle gare di appalto indette dalla Pubblica Amministrazione nel territorio della Provincia di Mantova. Inoltre beneficia della possibilità di stipulare convenzioni dirette con gli enti pubblici, per l'erogazione di servizi, con cooperative sociali iscritte all'albo regionale "anche in deroga della disciplina in materia di contratti della pubblica amministrazione" legge 381/91 art. 5.

SETTORE SERVIZI DI IGIENE AMBIENTALE

Hike svolge per conto dell'azienda Mantova Ambiente srl servizi di igiene ambientale in vari comuni della provincia di Mantova, oltre che nel capoluogo; Castellucchio, Goito, Mantova, Marmirolo, Porto Mantovano, Roverbella, San Giorgio – Bigarello, Castelforte, Suzzara, Pegognaga, Gonzaga.

La cooperativa svolge servizi di igiene ambientale quali:

- Spazzamento manuale delle strade:
spazzamento di vie, piazze, parcheggi, aree verdi e nell'asportazione del rifiuto urbano presente sul suolo pubblico;
- Raccolte differenziate di rifiuti "porta a porta":
consiste nella raccolta domiciliare di rifiuti (carta, vetro, plastica, vegetali, umida/organica);
- Raccolte di rifiuti ingombranti:
raccolta a domicilio su chiamata dei rifiuti ingombranti (lavatrici, divani, frigo ecc.);
- Custodia di piazzole ecologiche e centri di raccolta:
custodia della piazzola ecologica comunale.

Hike è iscritta all'Albo Nazionale delle Imprese che effettuano la Gestione dei Rifiuti - sezione della Regione Lombardia e all'albo trasportatori per conto terzi.

RACCOLTA INDUMENTI USATI

Dal 1997 Hike gestisce la raccolta permanente di indumenti usati tramite 120 cassonetti distribuiti sul suolo pubblico della provincia di Mantova.

La raccolta risponde a diversi bisogni:

- una seria e concreta opportunità di lavoro per persone dell'area del disagio sociale;
- la possibilità di valorizzare beni inutilizzati che sovrabbondano;
- un'occasione immediata e gratuita di educazione contro il consumismo usa e getta, con particolare attenzione al riciclaggio come forma di trasformazione dello spreco in risorsa;
- ridurre la quantità di rifiuti avviati allo smaltimento.

Uno studio effettuato dall'Università di Copenaghen dimostra alcuni dei benefici ambientali ottenuti attraverso questa tipologia di servizio. Ad esempio con la raccolta di 1 kg di abiti usati si riducono:

- l'emissione CO2 di 3,6 kg ;
- il consumo di acqua di 6000 lt ;
- l'uso di fertilizzanti di 0,3 kg ;
- l'utilizzo di pesticidi di 0,2 kg .

Hike è iscritta all'Albo nazionale gestori ambientali e gestisce un'area di stoccaggio R 13.

AREA SOCIALE: ACCOGLIENZA RICHIEDENTI ASILO POLITICO

La prima attività di accoglienza ha avuto inizio nell'estate 2014, a seguito dell'affidamento del servizio tramite bando della Prefettura di Mantova, con la prima unità abitativa gestita dalla cooperativa. Negli anni l'attività si allarga, tanto che nel 2017 Hike mette a disposizione 15 unità abitative dislocate nei comuni di Mantova, Curtatone, Borgo Virgilio, Porto Mantovano e Roverbella, in cui vengono ospitate circa 70 persone tra uomini, donne e bambini. A differenza degli altri anni in cui la grande maggioranza delle persone accolte era di sesso maschile.

Nel 2021 abbiamo avviato l'accoglienza dei profughi in fuga dall'Afghanistan, in partnership con il Comune di Mantova abbiamo ospitato una famiglia di tredici membri.

Nel 2022 abbiamo risposto alla domanda di accoglienza dei profughi Ucraini ospitando anche alcune famiglie di cui due nuclei familiari composte da persone sordomute con un neonato. Questa accoglienza avviene in partnership con la Prefettura di Mantova e il Comune di Curtatone. Nel 2022 le persone richiedenti asilo ospitate da Hike si attestano a 80 persone tra uomini, donne e bambini.

Prosegue nel 2022 l'attività di accoglienza delle persone che hanno ottenuto il permesso di soggiorno attraverso la partecipazione alla gestione servizio di accoglienza "SAI" promosso dal Consorzio Progetto Solidarietà del distretto sociale di Mantova.

AREA SOCIALE: CARCERE E PERSONE SOTTOPOSTE A LIMITAZIONI DELLA LIBERTA' PERSONALE

- Progetto Milone 3.0

Il progetto, di cui Hike è capofila, ha lo scopo di favorire percorsi di inclusione sociale per persone adulte in esecuzione penale esterna, sottoposte a limitazioni di libertà nel territorio della Provincia di Mantova, ammesse a misure alternative.

Il percorso, nel quale la persona è accompagnata in tutte le fasi da professionisti, si articola all'interno della Casa Circondariale di Mantova e all'esterno, in collaborazione con l'UEPE. Per offrire reali opportunità di inclusione, il progetto si realizza in quattro azioni: reinserimento individuale, informazione e sensibilizzazione, interventi propedeutici all'inserimento lavorativo e housing sociale. integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti...)

Riferimento geografico: Casa circondariale di Mantova e territorio provinciale

Coinvolgimento della comunità

Partner : Comune di Mantova, Casa Circondariale di Mantova e Ufficio Locale di Esecuzione Penale Esterna di Mantova, Asst Mantova | Sistema Polimodulare di REMS | Dipartimento Salute Mentale e Servizio Dipendenze, Azienda di Tutela della Salute della Val Padana | Servizio Programmazione, CSV Lombardia Sud, Piano di Zona di Mantova, Piano di zona di Castiglione, Piano di zona di Suzzara, Associazione Libra, Solco Mantova , Alce Nero scs.

- **PROGETTI:** Un futuro in comune, In trasformazione 3.0, Progetti dell'area penale che vedono Hike coinvolto come partner insieme con i partner del progetto Milone3.0. Si tratta di progetti rivolti ai minori, alla giustizia riparativa e mediazione penale e all'accoglienza abitativa temporanea di persone indigenti detenute. Riferimento geografico: Casa circondariale di Mantova e territorio provinciale Coinvolgimento della comunità Partner : Comune di Mantova, Casa Circondariale di Mantova e Ufficio Locale di Esecuzione Penale Esterna di Mantova, Asst Mantova | Sistema Polimodulare di REMS | Dipartimento Salute Mentale e Servizio Dipendenze, Azienda di Tutela della Salute della Val Padana | Servizio Programmazione, CSV Lombardia Sud, Piano di Zona di Mantova, Piano di zona di Castiglione, Piano di zona di Suzzara, Associazione Libra, Solco Mantova , Alce Nero scs.

AREA SOCIALE: PROGETTO SPAZIO EUTOPIA

E' uno spazio aperto, un luogo che vuole essere e far star bene. Uno spazio in cui i giovani possano trovare una proposta diversa per trascorrere assieme sia il tempo dello studio che il tempo libero, per impiegare in un modo più sano e condiviso, lavorando sulla relazione con gli altri e in mezzo agli altri. "EUTOPIA" intende diventare uno spazio inclusivo, pronto ad accogliere i ragazzi per come sono, senza giudizi, né discriminazioni, in cui potersi mettere in gioco e riscoprire i propri talenti e le proprie aspirazioni attraverso attività e laboratori ricreativi. "EUTOPIA", inoltre, si propone di diventare uno spazio aperto, ma allo stesso tempo protetto, in cui i giovani trovino professionisti in grado di supportarli in un ambiente familiare e caldo.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

HOUSING SOCIALE

La seconda attività è inserita all'interno del più ampio progetto Milone 3.0 che prevede la realizzazione di un servizio di sostegno abitativo per persone in provvedimento penale. Queste persone per 6 mesi possono quindi avere la possibilità di alloggiare in una sistemazione ad affitto agevolato, finché non riescano a raggiungere una loro autonomia abitativa. Al 31/12/2022 Hike ha a disposizione 3 unità abitative nel Comune di Mantova ed ospita 12 persone.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore

Reti associative :

Denominazione	Anno
Confcooperative	1997

Consorzi:

Nome	Anno
Consorzio Solco Mantova	1997
Ciclat trasporti ambiente	2017

Altre partecipazioni e quote:

Denominazione	Quota
Banca popolare Etica	5.591,00
CGM finance	9.500,00
Solco Mantova	5.500,00
Mandacaru	250,00
Cooperfidi	2.750,00
CFI cooperazione finanza impresa	516,00
Ciclat trasporti ambiente	328.338,00

Contesto di riferimento

Fare rete è la nostra chiave di volta per generare azioni di sistema e di prossimità tra attori diversi, solo apparentemente distanti. Per questo oltre al territorio di riferimento per lo svolgimento delle attività principali, il contesto è per noi definito dalle molteplici relazioni che coltiviamo in ottica di scambio e reciprocità, in riferimento agli ambiti di interesse valoriali oltre che settoriali.

Storia dell'organizzazione

Anni 1997/2000

Nella primavera del 1997 Hike vince la gara d'appalto per la manutenzione delle aree verdi del Comune di Porto Mantovano. E' il suo primo lavoro: soci, volontari ed amici si mobilitano per l'esecuzione della commessa mettendo a disposizione risorse personali. Nel corso dell'anno si aggiungono i lavori di manutenzione delle aree verdi del Palazzo Ducale di Mantova ed il portafoglio clienti di uno dei soci fondatori che chiude la propria attività di giardiniere professionista per entrare in Hike a pieno titolo come socio lavoratore.

Il Direttore della Caritas Diocesana di Mantova, don Claudio Cipolla, sostiene l'avvio delle attività di Hike favorendo l'incontro fra i soci, rinunciando alla raccolta annuale degli indumenti usati a favore della cooperativa e patrocinandone la nuova attività di raccolta. La cooperativa quindi avvia la raccolta permanente degli indumenti usati attraverso il posizionamento di cassonetti sul territorio della provincia.

Anche questa attività inizia con il contributo fondamentale di numerose persone, anche se non socie, che mettono a disposizione il loro tempo e le loro energie per aiutare la cooperativa nello svolgimento di questo nuovo servizio. Partono così i primi inserimenti lavorativi in collaborazione con gli operatori del Centro di Prima Accoglienza "Mons. Mazzali" e dell'Asl di Mantova (servizi alcoolisti e tossicodipendenze).

Negli anni Hike acquisisce nuove commesse confermando le precedenti. Le attività lavorative di raccolta degli indumenti e di manutenzione delle aree verdi pubbliche e private sono in espansione.

Il nostro lavoro è orientato all'incremento del fatturato per ottenere un risultato d'esercizio positivo da reinvestire in cooperativa. In quest'ottica l'obiettivo è da un lato incrementare attrezzature e mezzi e, dall'altro, creare gli spazi per effettuare nuovi inserimenti lavorativi.

Accanto alle attività storiche e caratteristiche sopra menzionate, Hike ha colto alcune occasioni che via via il mercato ha offerto per avviare nuove attività di lavoro. In particolare ha gestito per due anni un chiosco estivo a Virgilio attraverso una convenzione con l'amministrazione comunale, ha effettuato la lettura dei contatori di acqua e gas delle utenze per conto di TEA S.p.A., e svolto il servizio di confezionamento di prodotti alimentari.

2000/2003

E' il triennio del consolidamento: si stabilizzano le attività ed il volume di affari, costantemente in crescita, conferma il trend positivo.

L'aspetto più significativo è il trasferimento del laboratorio, del rimessaggio degli automezzi e degli uffici amministrativi in un unico immobile in affitto a Levata di Curtatone (Mn). L'essere sotto lo stesso tetto favorisce lo scambio di relazioni informali tra le persone e permette ai soci, ai dipendenti e alle persone inserite in Hike di incontrarsi quotidianamente sviluppando il senso di appartenenza alla cooperativa.

La continua richiesta di lavoro da parte di persone svantaggiate stimola Hike ad iniziare la ricerca di risorse economiche per sostenere il proprio sviluppo partecipando ai bandi di finanziamento di fondazioni bancarie.

Nel 2002 la Fondazione Cariplo approva e finanzia una parte del progetto "Ercole", che prevedeva un investimento complessivo di 95.000,00 € spesi da Hike per l'acquisto di beni strumentali e servizi il cui utilizzo era finalizzato allo sviluppo della funzione sociale della cooperativa ed al potenziamento delle attività produttive.

Rispetto al totale dell'investimento, Cariplo ha erogato ad Hike un contributo di 30.000,00 € a realizzazione avvenuta del progetto.

2003/2006

Il triennio è caratterizzato dallo sviluppo del valore della produzione con un tasso di crescita di oltre il 20% annuo.

Iniziano le cene sociali fra tutti coloro che, a diverso titolo, operano in cooperativa e si sviluppa la funzione e la responsabilità sociale dei soci attraverso la partecipazione a corsi di formazione per operatori di inserimento lavorativo e dei loro responsabili.

Infine, a seguito dell'avvio dell'attività di servizi di igiene urbana, sorge l'esigenza di dotarsi di una sede più ampia ma soprattutto di proprietà.

2006/2010

Considerato l'andamento positivo dell'attività economica e sociale della cooperativa, i soci decidono di effettuare un investimento pluriennale attraverso l'acquisto di un terreno in Levata di Curtatone e la costruzione di un capannone adatto alle nuove esigenze.

Il 2008 è l'anno dell'inaugurazione della sede operativa di Hike, che avviene nel mese di maggio. Passata l'euforia l'assemblea dei soci, dopo un'attenta analisi economica e finanziaria eseguita dal consiglio di amministrazione con il supporto di un noto consulente, decide di incrementare il fatturato della cooperativa al fine di ottimizzare l'investimento eseguito.

Pertanto i settori di manutenzione di aree verdi e servizi di igiene urbana sono destinati a sviluppare le loro attività. 2011 / 2012

Prosegue lo sviluppo delle attività imprenditoriali di Hike, e in particolare i servizi di igiene

urbana sono protagonisti di un forte incremento occupazionale e, di conseguenza, diventano destinatari di ulteriori investimenti soprattutto in automezzi.

La collaborazione con Mantova Ambiente e il suo socio privato Lombardi Ecologia si consolida e sviluppa attraverso l'affidamento di nuovi servizi.

Hike e le cooperative sociali Arcobaleno, Energie solidali, Nastro verde, e Frassati (tutte di tipo "B" e aderenti al consorzio di cooperative sociali Sol.Co. Mantova), in data 01/07/2011 presso un notaio, costituiscono il Consorzio stabile Geo con lo scopo di condurre i servizi attualmente gestiti tramite Sol.co Mantova ma soprattutto sviluppare nuove attività imprenditoriali.

La funzione sociale della cooperativa prosegue con l'accoglienza di persone svantaggiate certificate e non nell'organico della cooperativa e si sviluppa in particolare attraverso la realizzazione di progetti di inserimento lavorativo per le persone provenienti dall'area penale, del mondo delle disabilità e giovanile.

Da sottolineare la creazione di una equipe formata dagli operatori di inserimento lavorativo che con il supporto di consulenti ha il compito di monitorare l'evoluzione dei percorsi di reinserimento delle persone oltre che costituire una formidabile occasione di formazione professionale "sociale".

2013

La collaborazione con la Lombardi Ecologia si rivela gravemente deficitaria per la mancata regolarità nei pagamenti. I fornitori mantovani, con il coordinamento del consorzio Sol.co Mantova, progettano di rilevare il ramo d'azienda di Lombardi Ecologia che opera a Mantova, ma il mancato finanziamento da parte degli istituti di credito fa arrestare il progetto. Nel mese di giugno la Ser.it srl (municipalizzata controllata dalla Amia di Verona) rileva il ramo d'azienda di Lombardi Ecologia diventando il socio privato di Mantova Ambiente. Il nuovo socio procede al saldo di tutti i debiti ma impone condizioni economiche molto più onerose.

Nei mesi estivi la crisi economica e finanziaria della cooperativa Nastro verde diventa irreversibile. Il consorzio Solco, Hike ed Energie solidali si attivano per tutelare l'occupazione dei soci e dei lavoratori (gli svantaggiati in primis) coinvolti. Con un accordo sindacale con CGIL, CISL, UIL e Confcooperative, Hike dà la disponibilità ad assumere oltre 20 persone, e a farsi carico di parte delle commesse di lavoro e dei conseguenti investimenti in automezzi.

2014/2015

Il valore della produzione dei servizi di igiene urbana ha un incremento molto importante a seguito dell'intervento di tutela dei lavoratori della Nastro Verde.

Solco Mantova, Energie solidali ed Hike presentano (e sarà successivamente finanziato) alla Fondazione Cariplo il progetto Rete Cooper finalizzato al rafforzamento sociale e organizzativo delle due cooperative. In particolare è previsto il conseguimento della certificazione ISO 14000 e ISO 9000, la creazione e attivazione di un contratto di rete fra i tre soggetti. A seguito della pressante sollecitazione della Prefettura di Mantova nell'estate 2014, Hike inizia l'attività di accoglienza di richiedenti asilo mettendo a disposizione l'appartamento presso la sede operativa.

2016/2017

La novità più significativa del 2016 è stata l'aggiudicazione tramite gara d'appalto del nuovo

servizio di raccolta rifiuti porta a porta che prevede un contratto di durata decennale a partire dal 1° gennaio 2017. In questo nuovo contratto Hike gioca un ruolo importante dal momento che la gara ha dato la possibilità di proporci insieme alla cooperativa Ciclat di Ravenna, operante da anni nel settore dell'igiene ambientale e della raccolta rifiuti, direttamente come socio privato di Mantova Ambiente srl.

Ad inizio 2016 Hike ottiene le certificazioni di Sistema Qualità ISO 9001 e Sistema di gestione Ambientale ISO 14001.

Al fine di diffondere i principi della sostenibilità ambientale sia all'interno della propria struttura che all'esterno, la Cooperativa ha inteso promuovere un percorso finalizzato a diffondere i temi ambientali tra i propri dipendenti, individuando nella certificazione ambientale ISO 14001, unitamente alla certificazione ISO 9001, lo strumento più idoneo a tale scopo.

L'attenzione ai "temi ambientali" diviene un obiettivo caro in Hike a tutti i livelli, con l'impegno di promuovere in modo sostenibile lo sviluppo delle attività; in particolare nel settore igiene urbana, che ha visto un incremento significativo del numero di veicoli, ci ha spinti ad orientare gli acquisti verso mezzi a basso impatto ambientale e a valutare la possibilità di testare sistemi di alimentazione alternativi, ad es. elettrico o ibrido idrogeno, in partnership con i nostri fornitori.

Sono stati individuati obiettivi specifici per il miglioramento della struttura organizzativa e per gli aspetti ambientali che vengono verificati costantemente nel corso dell'anno ed in occasione del Riesame della Direzione.

2018

Il 2018 è un anno all'insegna del consolidamento dei servizi ed in particolare dell'igiene urbana e ambientale. Inoltre l'acquisizione di nuovi territori a seguito della gara d'appalto del servizio di raccolta rifiuti porta a porta ha richiesto l'impiego di ulteriore personale (come si potrà vedere nel paragrafo dedicato alle Risorse Umane) e ha permesso quindi di dare opportunità di lavoro ad un numero maggiore di persone in difficoltà e svantaggiate.

Durante l'anno si è molto lavorato all'adeguamento della Cooperativa rispetto alle novità introdotte dalle certificazioni ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015 ed è stato avviato un percorso per l'introduzione del Modello Organizzativo di Gestione dei Rischi 231/2001 (vedasi paragrafo dedicato).

Molto tempo ed energie si sono inoltre spesi nel portare avanti il percorso di avvicinamento alla cooperativa di inserimento lavorativo Energie Solidali, anch'essa attiva prevalentemente nel settore dell'igiene ambientale, iniziato a fine 2017.

2019

Il 2019 è un anno particolarmente difficile per Hike poiché l'affiancamento con la cooperativa Energie Solidali non porta ai risultati attesi. Il bilancio economico del 2018 di Energie presenta perdite tali da convincere i soci della necessità di procedere alla messa in liquidazione volontaria della cooperativa. Al fine di tutelare l'occupazione, in particolare delle numerose persone svantaggiate, e di conservare quote di mercato faticosamente acquisite nel corso degli anni Hike decide di affittare il ramo di azienda dei servizi di igiene ambientale e cimiteriali della cooperativa Energie.

La gestione di Hike diventa più articolata per dimensione di fatturato e di personale coinvolto, quindi il Consiglio di amministrazione decide di avvalersi di una nuova figura nel proprio

organigramma nominando il direttore generale.

Contestualmente viene avviata la riorganizzazione aziendale in particolare per il settore dei servizi di raccolta dei rifiuti porta a porta. Purtroppo le difficoltà nella gestione si riflettono nel risultato del bilancio economico 2019 con una perdita importante come si vede nelle tabelle presenti nel Bres 2019. Inoltre al 30 giugno abbiamo dovuto chiudere l'attività del laboratorio di assemblaggio a causa delle perdite prodotte dalla nulla redditività delle lavorazioni eseguite. Le persone occupate sono state avviate alla cassa integrazione con il coinvolgimento delle organizzazioni sindacali. Particolare attenzione è stata prestata alle persone svantaggiate.

2020

L'anno è caratterizzato dall'avvento della pandemia Covid-19. I servizi svolti da Hike sono tutti caratterizzati dal "pubblico servizio" pertanto non hanno subito nessuna riduzione. Non si sono registrati cali di fatturato. I problemi sono sorti con la gestione del personale, le assenze delle maestranze si sono decuplicate sia per le infezioni dirette che per le quarantene per i familiari entrati a contatto con persone positive.

2021

Anche il 2021 si è caratterizzato per la presenza della pandemia Covid 21, i problemi si sono ripresentati come per l'anno precedente. L'assemblea dei soci di Hike ha invitato il consiglio di amministrazione ad avviare un percorso per la riduzione dell'attività di raccolta differenziata di rifiuti porta a porta. I soci hanno convenuto che l'attività imprenditoriale si sia sviluppata eccessivamente impegnando le attività delle risorse della cooperativa in maniera quasi esclusiva riducendo l'attenzione verso la funzione sociale. Hike ha quindi comunicato la sua volontà di riduzione della attività a Ciclat Trasporti Ambiente concordando che a partire dal 01/07/2021 avrebbe interrotto l'erogazione dei servizi nei comuni dell'alto mantovano. Contestualmente sono state incrementate le attività degli altri settori, in particolare dell'area sociale sia le attività di accoglienza richiedenti asilo che di progetti rivolti all'area penale e giovani.

Nel corso della primavera siamo stati contattati dal circolo dei Lions di Mantova per verificare la nostra disponibilità ad avviare un servizio di raccolta delle eccedenze alimentari e la loro redistribuzione ad organizzazioni del terzo settore. Il progetto prevede il supporto della Cauto scs di Brescia per l'avvio a Mantova della raccolta e la formazione delle persone coinvolte. Hike si impegna alla nascita di una organizzazione di volontariato finalizzata alla raccolta delle eccedenze fornendo gli aiuti necessari, anche logistici, e per l'avvio dell'attività di raccolta. I Lions finanziano con mezzi economici propri l'acquisto dell'automezzo, l'allestimento dei locali da adibire allo stoccaggio delle eccedenze e alla formazione dei volontari. Il progetto è in corso di realizzazione attraverso il lavoro gratuito di alcuni soci di Hike che stanno ritirando il materiale dal supermercato Aldi di Mantova e la redistribuzione al Centro di aiuto alla vita, alla Valsa scs e all'associazione "Con vista sul mondo".

2022

Forti dei risultati economici ottenuti l'anno precedente, nel 2022 è proseguita l'azione di riduzione dell'attività di raccolta rifiuti con il metodo porta a porta.

Da luglio sono stati dismessi i servizi nei Comuni dell'alto mantovano. Questo permette ad Hike

di concentrare maggiormente le energie sulla mission della cooperativa: favorire l'inserimento lavorativo e l'inclusione sociale delle persone svantaggiate!

Sono state sviluppate le attività di accoglienza di richiedenti asilo, in particolare per i rifugiati provenienti dall'Afghanistan e da aprile anche dall'Ucraina.

Inoltre è proseguita l'attività di raccolte di eccedenze alimentari, allo scopo è stata promossa la creazione dell'associazione di volontariato Metis finalizzata allo sviluppo della raccolta di eccedenze.



4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
11	Soci operatori lavoratori
2	Soci operatori volontari
0	Soci operatori fruitori
1	Soci operatori persone giuridiche
2	Soci sovventori e finanziatori

I soci sovventori e finanziatori sono 2, ma un socio è già presente nell'elenco dei soci lavoratori.

Sistema di governo e composizione degli organi

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sexso	Età	Data nomina	Grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per	Presenza in C.d.A. in altre società	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere
Giancarlo Sodano	Sì	M	60	29/06/2020	nessuno	7	nessuno	No	GPresidente
Simona Maskeroni	No	F	0	29/06/2020	nessuna	7	nessuno	No	Vice presidente
Marco De Karli	No	M	51	29/06/2020	nessuno	5	nessuno	No	Consigliere
Alberto Negri	No	M	51	29/06/2020	nessuno	1	nessuno	No	Consigliere
Luciano Bologna	No	M	36	29/06/2020	nessuno	1	nessuno	No	Consigliere

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
5	totale componenti (persone)
1	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
5	di cui persone normodotate
4	di cui soci operatori lavoratori
1	di cui soci operatori volontari
0	di cui soci sovventori/finanziatori

Modalità di nomina e durata carica

Il consiglio di amministrazione è eletto dall'assemblea dei soci, dopo averne determinato il numero e resta in carica per tre anni; è stato eletto il 29/06/2020 e resta in carica fino all'approvazione del bilancio al 31/12/2022.

N. di CdA/anno + partecipazione media

Nel corso dell'anno si sono tenute sedici sedute del consiglio di amministrazione con la presenza di tutti i consiglieri.

Tipologia organo di controllo: Organismo di vigilanza 231
presidente avv. Cioffo Astrid
consigliere dott. Moncalvo Marco

Partecipazione dei soci all'assemblea sociale:

Anno	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2020	29/06/2020	Approvazione bilancio CEE 2019 e Bres rinnovo cariche sociali	80,00	20,00
2020	15/09/2020	Variazione statuto sociale	93,00	0,00
2020	12/11/2020	Nomina revisore contabile	66,00	0,00
2021	29/06/2021	Approvazione bilancio CEE 2020 e Bres	80,00	14,00
2022	15/06/2022	Approvazione bilancio CEE e bres 2021 Variazione sede sociale	80,00	7,00
2022	01/12/2022	Avvio campagna raccolta fondi		

I soci non hanno richiesto integrazioni di argomenti specifici nell'ordine del giorno.

I soci vengono convocati dal consiglio di amministrazione, in via informale, per la presentazione di argomenti specifici nelle ore di pausa pranzo, i cosiddetti "pizza&go". Questi momenti avvengono 6/8 volte all'anno. La partecipazione è in media del 75% dei soci lavoratori.

Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Pranzo natalizio	Non presente
Soci	Assemblee dei soci, riunioni "pizza &go"	5 - Co-gestione
Finanziatori	Assemblee dei soci	2 - Consultazione
Pubblica Amministrazione	Nessuna	Non presente
Collettività	Nessuna	Non presente

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
121	Totale lavoratori subordinati
105	di cui maschi
16	di cui femmine
16	di cui under 35
65	di cui over 50

N.	Cessazioni
33	Totale cessazioni
26	di cui maschi
7	di cui femmine
9	di cui under 35
11	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
26	Nuove assunzioni
18	di cui maschi
8	di cui femmine
7	di cui under 35
19	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
14	Stabilizzazioni
12	di cui maschi
2	di cui femmine
2	di cui under 35
12	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	99	22
Dirigenti	2	0
Quadri	5	0
Impiegati	3	1
Operai fissi	84	9
Operai avventizi	0	6
Altro	5	6

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2022	In forza al 2021
Totale	121	140
< 6 anni	94	113
6-10 anni	10	11
11-20 anni	13	12
> 20 anni	4	4

N. dipendenti	Profili
121	Totale dipendenti
1	Responsabile di area aziendale strategica
0	Direttrice/ore aziendale
5	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
2	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
1	di cui educatori
1	mediatori/trici culturali
2	psicologi/ghe
1	sociologi/ghe
14	operatori/trici agricoli
84	operatore dell'igiene ambientale
2	assistente sociale
4	operatori accoglienza profughi
4	impiegati

	Di cui dipendenti Svantaggiati
82	Totale dipendenti
27	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (L. 381/1991)
55	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

	N. Tirocini e stage
2	Totale tirocini e stage
2	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
1	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
6	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
5	Laurea Triennale
25	Diploma di scuola superiore
43	Licenza media
41	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
55	Totale persone con svantaggio	55	0
8	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	8	0
3	persone con disabilità psichica L 381/91	3	0
3	persone con dipendenze L 381/91	3	0
0	Minori, in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
13	persone detenute e in misure alternative L 381/91	13	0
28	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	28	0

1 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

17 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
2	Totale volontari
2	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
98	Totale dipendenti indeterminato	82	16
91	di cui maschi	77	14
7	di cui femmine	5	2

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
23	Totale dipendenti determinato	14	9
14	di cui maschi	11	3
9	di cui femmine	3	6

N.	Stagionali /occasionalisti
0	Totale lav. stagionali/occasionalisti

N.	Autonomi
0	Totale lav. autonomi

Natura delle attività svolte dai volontari

Supporto volontario alla attività di accoglienza richiedenti asilo, allo spazio Eutopia , spazio per i giovani; raccolta eccedenze alimentari.

Hike ha promosso la nascita dell'associazione di volontariato Metis.

Struttura delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Indennità di carica	800,00
Organi di controllo	Non definito	Non definito

CCNL applicato ai lavoratori: per le lavoratrici ed i lavoratori delle cooperative del settore socio-sanitario assistenziale-educativo e di inserimento lavorativo.

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **Non sono previsti rimborsi.**

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:

Costi e benefici sono quelli derivanti dalla presenza di una cooperativa sociale di tipo B che inserisce soggetti svantaggiati al lavoro. Si stima che il Risparmio medio per la Pubblica Amministrazione è di € **2.302,59** (fonte Socialis) per persona, per un valore complessivo del risparmio stimato pari a **126.642,45 €** (il dato è stato ottenuto considerando **55** persone, di cui **27** svantaggiate L.381 in progetto di inserimento lavorativo e **28** persone con disagio sociale)

Tipologie beneficiari (A: servizi alla persona)

N. totale	Categoria utenza
124	persone detenute, in misure alternative e post-detenzione
0	Richiedenti asilo
225	Minori & Giovani Adulti

Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B)

N. totale	Categoria utenza	Divenuti lav. dipendenti	Avviato tirocinio
8	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	1	0
3	soggetti con disabilità psichica L 381/91	0	0
3	soggetti con dipendenze L 381/91	1	0
13	persone detenute, in misure alternative e post-detenzione L 381/91	8	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
28	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

Qualità, ambiente, responsabilità sociale di impresa. Il nostro sistema integrato di gestione guida un processo di miglioramento continuo per i nostri servizi ed allo stesso tempo garantisce ai nostri clienti e ai nostri partner standard di efficacia ed efficienza. La cooperativa ha maturato la gestione di un sistema integrato qualità e ambiente, che considera in tutti i processi interni i vari aspetti simultaneamente. Dal 2016 Hike ha implementato un Sistema di Gestione della Qualità dell'Organizzazione (ISO 9001) e un Sistema di Gestione Ambientale (ISO 14001). Dal 2022 anche per l'inserimento lavorativo: Certificato di qualità ISO 9.001.

6. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2022	2021	2020
Contributi pubblici	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi privati	410.844,00 €	390.504,00 €	142.441,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	0,00 €	0,00 €	520.000,00 €
Ricavi da altri	60.719,00 €	92.928,00 €	46.648,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde,)	59.562,00 €	56.365,00 €	48.000,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	116.765,00 €	114.325,00 €	102.000,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	5.697.361,00 €	0,00 €	6.281.408,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Patrimonio:

	2022	2021	2020
Capitale sociale	448.721,00 €	371.445,00 €	468.727,00 €
Totale riserve	293.161,00 €	293.161,00 €	293.161,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	117.061,00 €	-65.996,00 €	-298.014,00 €
Totale Patrimonio netto	287.817,00 €	182.789,00 €	286.462,00 €

Conto economico:

	2022	2021	2020
Risultato Netto di Esercizio	117.061,00 €	-65.996,00 €	-298.014,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	571.881,00 €	34.604,00 €	-206.523,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2022	2021	2020
capitale versato da soci operatori lavoratori	95.499,00 €	95.499,00 €	95.499,00 €
capitale versato da soci operatori volontari	500,00 €	500,00 €	500,00 €
capitale versato da soci operatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori / finanziatori	402.500, €	402.500, €	402.500, €

Valore della produzione:

	2022	2021	2020
Valore della produzione	6.817.689 €	7.200.661 €	7.329.676 €

Costo del lavoro:

	2022	2021	2020
Costo del lavoro (Totale voce B.9)	3.554.409,00 €	4.103.778,00 €	4.519.256,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7)	1.311.540,00 €	1.291.951,00 €	1.298.894,00 €
Peso su totale valore di produzione	71,40 %	74,90 %	79,40 %

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2022:

	2022	
Incidenza fonti pubbliche	0,00 €	0,00 %
Incidenza fonti private	0,00 €	0,00 %

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Prosecuzione della riduzione dell'attività di raccolta rifiuti porta a porta nei comuni più distanti dal deposito di Mantova. Visti i risultati positivi raggiunti con la dismissione dei servizi di raccolta rifiuti differenziati porta a porta eseguita nel 2021 si è deciso di proseguire nelle dismissioni di ulteriori servizi di raccolta rifiuti in particolare nei seguenti Comuni: Ponti sul Mincio, Monzambano, Volta Mantovana e Goito. La proposta è stata accolta da Progetto Mantova pertanto dal 08 agosto 2022 Hike ha interrotto l'erogazione di questi servizi.

- Incremento delle attività di progettazione dell'area sociale: è proseguita l'attività di

accoglienza dei richiedenti asilo sia straordinaria attraverso i CAS della Prefettura, sia ordinaria con la gestione del servizio ex Siproimi ora Sai promosso dal Consorzio Progetto Solidarietà per le persone richiedenti asilo a cui è stato riconosciuto lo status di rifugiato. Abbiamo aderito alla richiesta del Comune di Mantova per l'accoglienza straordinaria dei rifugiati Ucraini che si sono aggiunti agli Afgani. A seguito delle pressanti richieste della Prefettura di Mantova causata dall'arrivo a Mantova di decine di richiedenti asilo provenienti dalla cosiddetta "rotta Balcanica" si è incrementato anche il numero dei richiedenti asilo ospitati nei Centri di Accoglienza Straordinaria.

- Costituzione di un ufficio per la progettazione finalizzato alla partecipazione della cooperativa ai diversi bandi presentati dalle diverse realtà. L'incarico è stato affidato ad una giovane socia in possesso dei requisiti necessari. Hike ha partecipato e/o promosso i seguenti progetti:
 - "Mantova Link, interconnessioni territoriali giovani" promosso da Regione Lombardia, sul bando "La Lombardia è dei Giovani" con capofila il Comune di Mantova e partner, oltre ad Hike, odv Strong Villa, Comuni di San Giorgio e Curtatone, sul tema della creazione e promozione di opportunità di crescita e protagonismo dei giovani mantovani fra i 15 e i 30 anni;
 - Sul bando "Attenta-mente" di Fondazione Cariplo, è stato presentato e finanziato il progetto "Generazionale ALPHA", con capofila Alce nero scs e partner, oltre ad Hike, Simpatia scs e Fiordiloto scs, Consorzio Solco Mantova, Ats e Asst di Mantova-dipartimento di Neuropsichiatria Infantile, i piani di zona di Mantova, Suzzara e Asola, con l'obiettivo di strutturare modelli integrati di intercettazione e presa in carico dei minori che vivono situazioni di fragilità o malessere, condivisi fra i vari attori pubblico-privati coinvolti, in una logica di efficientamento dei servizi stessi;
 - "ForesTEEN, - percorso di costruzione di un ecosistema culturale resiliente" presentato all'interno del bando di Fondazione Cariplo "Per la cultura"; capofila Segni d'infanzia e partner Hike, Alce nero e Fondazione Palazzo Te, in cui Hike sarà impegnata in iniziative di attivazione dei giovani in momenti ricreativi e formativi, per avvicinarli alla partecipazione attiva alla vita della comunità;
 - Sulle stesse tematiche si concentra "Rel(A)zioni nucleari", promosso nel bando "Giovani SMART" di Regione Lombardia con capofila Hike e partner Provincia di Mantova assessorato alle politiche giovanili, Comune di Mantova e l'ufficio per la Pastorale giovanile della Diocesi di Mantova ;
 - In ambito penale, è stato elaborato in co-progettazione il progetto "Liberi di crescere – Interventi rivolti alla promozione dei diritti di figli di genitori in esecuzione penale in carcere", promosso dalla Fondazione "Con i Bambini", con capofila Bessimo scs BS e partner Hike, Generazione alfa BG, Elefanti volanti scs BS, Cosper scs BG, Nazareth scs CR, case circondariali e Uepe di Brescia, Bergamo, Cremona e Mantova;
 - All'interno dello spazio Eutopia, prosegue poi l'esperienza sostenuta da Fondazione CariVerona del progetto " Euscuola – sto e sto bene!" con capofila Hike, in partenariato con il Liceo Scientifico Statle Belfiore di Mantova ed il supporto di Teatro Magro scs e il Cinema del carbone, quale sperimentazione di una collaborazione sul tema del benessere emotivo della comunità scolastica fra pubblico (scuola) e privato (cooperativa).

- Spazio Eutopia: da ottobre 2020 l'idea è divenuta realtà grazie al sostegno delle Fondazioni BAM, Cariverona e fondazione delle Comunità, che hanno permesso allo spazio EUTOPIA di prendere vita. Versatile e volutamente multifunzionale, lo spazio si è trasformato in un luogo in cui i ragazzi potessero sentirsi accolti nel trascorrere le loro ore sui libri e in cui i giovani

professionisti potessero contemporaneamente trovare adeguate strutture per poter svolgere la loro professione. Ma lo studio e il lavoro hanno rappresentato solo gli strumenti per raggiungere questi giovani con l'offerta di servizi di supporto emotivo e, più in generale, di opportunità per esplorare le proprie emozioni e mettere in campo le proprie risorse.

- Forte incremento anche l'attività progettuale in area penale con i progetti Milone 3.0, Un futuro in comune, In trasformazione 3 e due progetti per l'accoglienza di persone detenute ma senza idoneo alloggio. In questi progetti Hike è capofila del progetto Milone 3.0 per la Regione Lombardia e FSE ed in partnership negli altri con gli:

- o Enti della giustizia: casa circondariale e Ulepe di Mantova;

- o Enti pubblici (Regione Lombardia, Comune di Mantova, consorzio Solidarietà e piani di zona della provincia Mantova, ATS Val Padana, Asst C. Poma dipartimento dipendenze);

- o Enti del terzo settore: Consorzio Solco Mantova, Alce Nero scs, Nazareth scs, Hortus scs, ass. Libra, CSV Val Padana, Caritas diocesana di Mantova, Teatro Magro

Regione Lombardia ha prorogato la scadenza del progetto Milone 3.0 dal 30/06/2022 al 31/01/2023 con una proroga onerosa a cui abbiamo aderito insieme ai partner.

- Prosegue l'attività dell'accoglienza abitativa di persone in stato di bisogno (anche dipendenti di Hike) attraverso l'incremento del numero di persone accolte e la partecipazione a bandi regionali rivolti all'housing sociale.

7. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi

Indice dei consumi:

	Consumi anno di riferimento	Unità di misura
Energia elettrica: consumi energetici (valore)	38203	KWH
Gas/metano: emissione CO2 annua	3686	litri
Carburante	387865	litri
Acqua: consumo d'acqua annuo	262	litri
Rifiuti speciali prodotti	0	litri
Carta	145	risme

