

BILANCIO DI RESPONSABILITÀ ETICA E SOCIALE 2013



HIKIE





IL BILANCIO SOCIALE SI COMPONE DI CINQUE PARTI:

PREMESSA

1 **POLITICA DI REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE** pag. 7

2 **IDENTITÀ DI HIKE E SUA PRESENTAZIONE** pag. 9

2.0	DATI ANAGRAFICI
2.1	VISION
2.2	MISSION
2.3	STORIA
2.4	ATTIVITÀ LAVORATIVE DI HIKE
2.5	ORGANIZZAZIONE
2.6	OBIETTIVI 2013
2.6.1	OBIETTIVI STRAORDINARI 2013

3 **MAPPA DEI PORTATORI D'INTERESSE - STAKEHOLDERS** pag. 25

4 **RENDICONTAZIONE SOCIALE ED ESAME DELLA SITUAZIONE FINANZIARIA** pag. 33

5 **PROSPETTIVE FUTURE** pag. 43





Lettera di presentazione del Presidente di Sol.Co Mantova

La presentazione del Bilancio Sociale 2013 è occasione per mettere in evidenza i primi risultati di un processo di cambiamento che ha coinvolto a diversi livelli il nostro sistema consortile.

La crisi economica iniziata qualche anno fa ha permeato il tessuto sociale ed è entrata con forza nelle nostre organizzazioni di terzo settore, invitandoci o per meglio dire obbligandoci, a ricercare nuovi paradigmi sociali e imprenditoriali. Il generale impoverimento sia di risorse pubbliche che private ha sollecitato una riflessione sull'ottimizzazione, l'efficacia e l'efficienza del nostro operato di sistema di cooperative sociali nel territorio mantovano e non solo.

Si è imposta con urgenza una rivalutazione e ridefinizione del tema della sussidiarietà, il principio che valorizza le iniziative di bene comune che nascono dal "basso", in prossimità del livello in cui si genera il bisogno. Questo tema che rappresenta uno dei cardini della cooperazione sociale non ha mai trovato un'espressione matura nella nostra realtà nazionale e spesso ci ha visto come partner subordinati al settore pubblico, riducendo la nostra capacità di contribuire alla costruzione di risposte alle emergenti esigenze di giustizia sociale e di nuovo welfare.

Ci siamo ben strutturati come erogatori di servizi e abbiamo messo in evidenza la nostra capacità di lettura e di risposta ai bisogni dei nostri soci, lavoratori, utenti e fruitori, quasi mai tralasciata nel nostro operare.

E' proprio quest'ultimo aspetto che risulta oggi uno degli elementi di forza sui cui ripensare il nostro "fare" ed "essere" e il percorso iniziato dal nostro consorzio ne dà testimonianza, con il lavoro intrapreso di analisi dei contesti esterni ed interni nei quali operiamo.

Se da un lato abbiamo lavorato sulla ricerca e definizione del "bene comune" cercando di darne delle declinazioni che potessero orientarci nel definire anche i nostri piani d'impresa, dall'altro non si è tralasciata l'attenzione alla nostra organizzazione che inevitabilmente aveva esigenze di cambiamento strutturali e culturali.

Si è cercato di capire/studiare come le nostre imprese sociali possano operare negli ambiti che riguardano "i beni comuni": la casa, il lavoro, l'ambiente, la sanità e la scuola. In questo percorso abbiamo invitato molti soggetti esterni (pubblici e privati) con i quali si è iniziato a stringere importanti alleanze.

Parallelamente si è sviluppato un complesso lavoro sulle dimensioni interne del nostro sistema che sono chiamate ad una consapevolezza sempre più profonda di questo cambiamento e delle implicazioni che esso comporta anche nei livelli organizzativi sia come gruppo di cooperative che come struttura consortile.

Lo sforzo comune di definire i legami e i vincoli della nostra rete, di valorizzare le risorse umane tecniche e politiche, di ricercare strumenti di sostenibilità è stato l'investimento più significativo del nostro sistema in questo anno, con il coraggio di aver abbandonato ciò che minava la nostra "struttura sociale e societaria" e di aver iniziato a ricostruire attraverso "nuove tecnologie" con un'attenzione primaria all'informazione e alla relazione.

*Per il Consiglio di Amministrazione di Sol.Co. Mantova
La Presidente, Marina Cavalieri*

Premessa del Presidente di HIKE S.C.S. - O.N.L.U.S

L'appuntamento con il Bilancio sociale rappresenta per Hike un'occasione importante per informare i numerosi stakeholders sull'attività sociale svolta. Oggi avvertiamo pressante l'esigenza di rendere maggiormente visibile il nostro operato, sia per facilitare i processi di governo strategico dell'organizzazione che per consentire ai nostri interlocutori di valutarci in base ai risultati ottenuti e considerarci sempre più partner consolidati ed affidabili.

Questo Bilancio Sociale presenta la consueta forma snella e di facile lettura nonostante la gravidanza dei contenuti. Ci siamo adoperati per aumentare il nostro grado di trasparenza e abbiamo cercato di rendere più chiaro il nostro rispetto del principio mutualistico e solidaristico, facendo emergere in maniera più precisa e dettagliata i vari elementi che costituiscono il nostro impegno a favore delle fasce deboli.

In tale prospettiva va letto il "documento di presentazione", la cui redazione ci ha imposto di ripercorrere la nostra storia, ripensare la nostra identità, ridefinire le finalità e le modalità operative - con una ricaduta positiva in termini di partecipazione attiva, consapevole e responsabile da parte di tutti gli operatori impegnati nei servizi.

Siamo consapevoli che il nostro lavoro è in grande evoluzione e fortemente orientato al futuro, ma ci rendiamo conto di quanto sia importante, a volte, soffermarci e capire quanto "lavoro non contabilizzato" siamo riusciti a realizzare nel corso dell'anno, ma soprattutto quanto sia sempre più importante la costruzione di un bilancio sociale rispondente alle dimensioni ed alle ambizioni di una cooperativa che cerca di seguire le profonde evoluzioni di un mercato sempre più alla ricerca di una sostenibilità economica, ma soprattutto sociale.

*Augurandovi buona lettura e nella speranza di colpire l'attenzione del nostro lettore e di stuzzicarne proficuamente l'acuta sensibilità, vi ricordiamo che i Bilanci di Responsabilità Etica e Sociale dal 2004 sono interamente scaricabili dal sito della cooperativa: **www.hike.coop***

Giancarlo Sodano
Presidente del consiglio di amministrazione di Hike





HIKE

POLITICA DI REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE



POLITICA DI REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Dal 2004 Hike ha deciso di investire risorse umane ed economiche per evidenziare il valore del proprio lavoro sociale attraverso la stesura del BILANCIO DI RESPONSABILITÀ ETICA E SOCIALE.

Con la stesura di questo documento Hike si propone di attivare un processo di comunicazione verso l'interno ma soprattutto verso l'esterno da cui traspaiano le prassi operative e gli obiettivi della cooperativa, al fine di valorizzarne la "qualità" e di rendere misurabili e valutabili le proprie prestazioni.

Non vogliamo limitarci a informare gli stakeholder ma abbiamo l'ambizione di fidealizzare il loro rapporto con Hike.

Intendiamo così arricchire e valorizzare i dati contabili del Bilancio Civilistico Annuale e le indicazioni puramente "quantitative" che esso abitualmente fornisce.

Il presente bilancio di responsabilità etica e sociale 2013 è stato approvato dall'assemblea dei soci il 28 luglio 2014.



HIKE



IDENTITÀ DI HIKE E SUA PRESENTAZIONE

La cooperativa è sorta nel 1997 da un gruppo di adulti provenienti da varie realtà lavorative ma accomunati dalle stesse esperienze di volontariato (obiettatori di coscienza della Caritas, capi scout, ecc.) che volevano non solo avere un lavoro ma dare a questo una connotazione sociale realizzando un'impresa che oltre a produrre beni e/o servizi si occupasse delle persone in stato di marginalità sociale.

Hike è una impresa efficace ed efficiente sia a livello produttivo che sociale, con una mission di particolare rilevanza pubblica essendo uno strumento di mediazione tra area del disagio e mercato del lavoro per favorire l'accesso al lavoro delle persone appartenenti alle fasce deboli e con il loro contributo gestire processi produttivi che creano valore economico in termini di beni e/o servizi.

2.0 DATI ANAGRAFICI DELLA COOPERATIVA SOCIALE

Denominazione: Hike società cooperativa sociale onlus
 Indirizzo sede legale: via Bligny 5 Mantova
 Forma giuridica: Cooperativa sociale per l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate

Hike è iscritta:
 Albo nazionale delle società cooperative: n° A 118467
 Albo regionale cooperative sociali della Lombardia: n° A118467
 Albo nazionale gestori ambientali n° MI 00288
 Albo nazionale trasportatori: n° TMN 1653235/A

**Revisione annuale ministeriale (D.lgs 2/8/02 n. 220):
 eseguita in data 24/12/2013 con esito positivo.**

Adesione a centrali cooperative: Confcooperative - Federsolidarietà

Adesione a consorzi di cooperative sociali e/o non sociali:
 Sol.co. Mantova, Sol.co. Brescia e Consorzio Stabile GEO

Partecipazioni ad altre cooperative o imprese private/pubbliche o altri ONLUS e relativi valori nominali:

- Banca popolare etica soc. coop.: € 5.591,00.
- Cgm finance soc. coop.: € 5.500,00.
- Sol.co. Mantova consorzio di coop. sociali.: € 5.500,00.
- Sol.co. Brescia consorzio di coop. sociali.: € 1.500,00
- Mcc confidi soc. Coop.: € 250,00.
- Solidarfidi.: € 500,00.
- Cassa padana: € 1.167,06.
- Consorzio Stabile GEO: € 2.000,00.





IDENTITÀ DI HIKE E SUA PRESENTAZIONE

2.0 DATI ANAGRAFICI DELLA COOPERATIVA SOCIALE

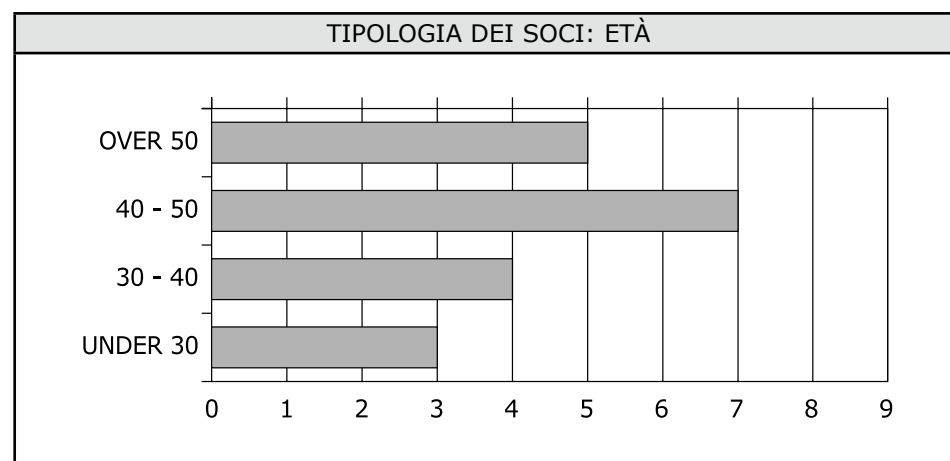
Tipologia dei soci	Maschi	Femmine	Totale
Lavoratori	10	5	15
Volontari	1	2	3
Sovventori	1	0	1
Totale persone fisiche	12	7	19
Persone giuridiche	0	0	0
Totale soci	12	7	19

Assemblea dei soci:

L'assemblea dei soci di Hike si riunisce almeno due volte l'anno: una prima in accordo con le disposizioni di legge per l'approvazione del bilancio dell'esercizio precedente ed una seconda in autunno per aggiornare la base sociale sull'andamento dell'attività lavorativa.

La partecipazione è mediamente dell'80% con punte del 100%.

Nel corso dell'anno sono pervenute al cda n° 3 richieste di adesione di nuovi soci lavoratori, le richieste sono state accolte.



Consiglio di amministrazione:

Il consiglio di amministrazione è composto da 4 soci e due soci uditori ed è stato rinnovato il 20/04/2013 con scadenza l'approvazione del bilancio d'esercizio 2015.

Nel corso dell'anno è stato convocato per 18 volte con i consiglieri sempre presenti.



IDENTITÀ DI HIKE E SUA PRESENTAZIONE

2.1 VISION

Il punto di partenza è stata l'osservazione di un mondo del lavoro squilibrato a vantaggio dei forti e che privilegia la nozione del profitto e del successo a scapito della persona; non era l'uomo che creava il lavoro ma piuttosto quest'ultimo che formava le persone in base a sue logiche sempre più estranee alle dignità del soggetto: da qui è nata una sorta di **"utopia realizzabile"** capace di coniugare le richieste del mercato del lavoro con quelle di una piena e completa realizzazione dell'uomo; da qui l'idea di costruire un modello non più centrato su di una astratta efficienza priva di umanità. Il fine divenne quello di perseguire l'interesse generale della comunità e coniugarlo con la promozione e l'integrazione sociale dei cittadini poiché **è l'essere umano il centro ed il fine della nostra organizzazione cooperativa.**

2.2 MISSION

L'**obiettivo** è permettere ad **OGNI** persona coinvolta dal nostro lavoro di sperimentare un senso di appartenenza alla comunità civile, di comprendersi in modo sereno come membro attivo di una collettività di soggetti che vive, lavora e si adopera per una giusta e piena realizzazione delle potenzialità di ciascuno nel rispetto delle personali inclinazioni e capacità.

Hike intende realizzare la propria mission promuovendo **l'integrazione sociale attraverso il lavoro** poiché crede che ciascuno debba avere la possibilità di riacquistare la dignità di cittadino (portatore di diritti ma anche di doveri) attraverso il lavoro. Rivolgiamo sempre particolare attenzione alle persone in stato di emarginazione dandoci due principali obiettivi:

- promuovere presso la comunità civile interventi di risposta ai bisogni delle persone in stato di svantaggio. Per garantire una loro effettiva integrazione nella comunità, desideriamo facilitarne l'interazione sia con strutture pubbliche sia con il mondo del no-profit;
- ricercare modelli imprenditoriali innovativi e sperimentali che rispondano in maniera efficace ed efficiente alle diverse forme di povertà manifestate.

Nel perseguire la propria mission Hike eroga **cinque diverse attività e servizi** al cui interno svolge **l'attività sociale di inserimento lavorativo.**



IDENTITÀ DI HIKE E SUA PRESENTAZIONE

2.3 STORIA

1997/2000

Nella primavera del 1997 Hike vince la gara d'appalto per la manutenzione delle aree verdi del Comune di Porto Mantovano. E' il suo primo lavoro: soci, volontari ed amici si mobilitano per l'esecuzione della commessa mettendo a disposizione risorse personali. Nel corso dell'anno si aggiungono i lavori di manutenzione delle aree verdi del Palazzo Ducale di Mantova ed il portafoglio clienti di uno dei soci fondatori che chiude la propria attività di giardiniere professionista per entrare in Hike a pieno titolo come socio lavoratore.

Il Direttore della Caritas Diocesana di Mantova, don Claudio Cipolla, sostiene l'avvio delle attività di Hike favorendo l'incontro fra i soci, rinunciando alla raccolta annuale degli indumenti usati a favore della cooperativa e patrocinandone la nuova attività di raccolta. La cooperativa quindi avvia la raccolta permanente degli indumenti usati attraverso il posizionamento di cassonetti sul territorio della provincia.

Anche questa attività inizia con il contributo fondamentale di numerose persone, anche se non socie, che mettono a disposizione il loro tempo e le loro energie per aiutare la cooperativa nello svolgimento di questo nuovo servizio. Partono così i primi inserimenti lavorativi in collaborazione con gli operatori del Centro di Prima Accoglienza "Mons. Mazzali" e dell'Asl di Mantova (servizi alcolisti e tossicodipendenze).

In particolare ha gestito per due anni un chiosco estivo a Virgilio attraverso una Convenzione con l'amministrazione comunale, effettuato la lettura dei contatori di acqua e gas delle utenze per conto della TEA s.p.a. , abbiamo anche svolto il servizio di confezionamento di prodotti alimentari.

2000/2003

E' il triennio del consolidamento: si stabilizzano le attività ed il volume di affari, costantemente in crescita conferma il trend positivo.

L'aspetto più significativo è il trasferimento del laboratorio, del rimessaggio degli automezzi e degli uffici amministrativi in uno stesso immobile in affitto a Levata di Curtatone (Mn).

L'unitarietà di luogo favorisce lo scambio di relazioni informali tra le persone e permette ai soci, ai dipendenti e alle persone inserite in Hike di incontrarsi quotidianamente sviluppando il senso di appartenenza alla cooperativa.

La continua richiesta di lavoro da parte di persone svantaggiate stimola Hike ad iniziare la ricerca di risorse economiche per sostenere il proprio sviluppo partecipando ai bandi di finanziamento delle fondazioni bancarie.

Nel 2002 la Fondazione Cariplo approva e finanzia una parte del nostro progetto "Ercolo". Il progetto prevedeva un investimento complessivo di 95.000,00 € spesi da Hike per l'acquisto di beni strumentali e servizi il cui utilizzo era finalizzato allo sviluppo della funzione sociale della cooperativa ed al potenziamento delle attività produttive.

Rispetto al totale dell'investimento, Cariplo ha erogato ad Hike un contributo di 30.000,00 € a realizzazione avvenuta del Progetto.

2003/2006

Il triennio è caratterizzato dallo sviluppo del valore della produzione con un tasso di crescita di oltre il 20% annuo. Accanto alla crescita economica nasce l'esigenza di accentrare le attività in un'unica sede operativa che diventi il luogo



IDENTITÀ DI HIKE E SUA PRESENTAZIONE

2.3 STORIA

di incontro tra i lavoratori della cooperativa.

Iniziano le cene sociali fra tutti coloro che a diversi titoli operano in cooperativa ma si sviluppa la funzione sociale dei soci attraverso la partecipazione a corsi di formazione per operatori di inserimento lavorativo e dei loro responsabili.

Infine a seguito dell'avvio dell'attività di servizi di igiene urbana sorge l'esigenza di dotarsi di una sede più ampia ma soprattutto in proprietà.

2006/2008

Considerato l'andamento positivo dell'attività economica e sociale della cooperativa i soci decidono di effettuare un investimento pluriennale attraverso l'acquisto di un terreno in Levata di Curtatone e la costruzione di un capannone adatto alle nostre esigenze.

2008/2010

Il 2008 è l'anno dell'inaugurazione della sede operativa di Hike.

Passata l'euforia i soci, dopo una attenta analisi economica e finanziaria eseguita dal consiglio di amministrazione con il supporto di un noto consulente, decide di incrementare il fatturato della cooperativa al fine di ottimizzare l'investimento eseguito.

Pertanto i settori di manutenzione di aree verdi e servizi di igiene urbana sono destinati a sviluppare le loro attività.

2011/2012

Prosegue lo sviluppo delle attività imprenditoriali di Hike, in particolare i servizi di igiene urbana sono protagonisti di un forte incremento occupazionale e conseguentemente di investimenti soprattutto in automezzi.

La collaborazione con Mantova Ambiente e il suo socio privato Lombardi Ecologia si consolida e sviluppa attraverso l'affidamento di nuovi servizi.

Hike in accordo con le cooperative sociali Arcobaleno, Energie solidali, Nastro verde, e Frassati (tutte di tipo "B" e aderenti al consorzio di cooperative sociali Sol.Co. Mantova) in data 01/07/2011 presso il notaio costituiscono il "Consorzio stabile Geo" con lo scopo di condurre i servizi attualmente gestiti tramite Sol.co Mantova ma soprattutto sviluppare nuove attività imprenditoriali.

La funzione sociale della cooperativa prosegue con l'accoglienza di persone svantaggiate certificate e non nell'organico della cooperativa e si sviluppa attraverso la realizzazione di progetti di inserimento lavorativo per le persone provenienti dall'area penale, del mondo delle disabilità e giovanile.

Da sottolineare la creazione di una equipe formata dagli operatori di inserimento lavorativo che con il supporto di consulenti ha il compito di monitorare l'evoluzione dei percorsi di reinserimento delle persone oltre che costituire una formidabile occasione di formazione professionale "sociale".

2013

Ut la etur? Quia vit et, cus si desed quos et occatibus rerum iminvel ecabore-pro veliquia deniae etur, que dolore ut isti demore, si quis maio. Onsequas vellabo. Nam re core latectur aut facupt atquas diciuntis alianda quia nonsed qui volum estetur audignit et fugia audae. Por adia et liberis duntibe archill iquidenis ex evelenimil et et ventia comniati que samende ribust explaborum idusdandenis voluptur?

Luptiorem quae est, officil esti sequid ma eatem labor atios etur, solore, id quias dolor siminciis deles dolupta tiatur aut isquo eaquis qui am



IDENTITÀ DI HIKE E SUA PRESENTAZIONE

2.4 ATTIVITA' LAVORATIVE DI HIKE



MANUTENZIONE AREE VERDI E GIARDINI PRIVATI

Il settore giardini è attivo all'interno di Hike sin dalla nascita della cooperativa, questo perché la specifica tipologia di lavoro si presta in maniera ottimale all'inserimento di persone in particolari condizioni di svantaggio sociale e perché tra i soci fondatori erano presenti persone con una elevata professionalità ed esperienza pluriennale nel campo.

Gli operatori di Hike partecipano con regolarità e profitto ai corsi di qualificazione professionale promossi dalla Scuola di Agraria del Parco di Monza.

Le nostre squadre sono in grado di offrire un qualificato servizio di progettazione, realizzazione e manutenzione di ogni tipo di giardino.

Operiamo presso:

- A) singoli privati, complessi condominiali ed aree aziendali;
- B) amministrazioni ed enti pubblici;

offrendo alla nostra clientela una variegata tipologia di interventi:

- Realizzazione, taglio e cura del tappeto erboso;
- Realizzazione impianti d'irrigazione;
- Piantumazioni;
- Potatura di siepi, arbusti e cespugli;
- Potatura di alberi d'alto fusto;
- Realizzazione aiuole pensili ed ornamentali;
- Disboscamento aree incolte;
- Abbattimento alberature;
- Trattamenti fitosanitari;
- Diserbi parziali e totali;
- Concimazioni.

Inoltre Hike beneficia della possibilità di stipulare convenzioni dirette con gli enti pubblici, per l'erogazione di servizi con cooperative sociali iscritte all'albo regionale "anche in deroga della disciplina in materia di contratti della pubblica amministrazione" legge 381/91 art. 5.



IDENTITÀ DI HIKE E SUA PRESENTAZIONE

2.4 ATTIVITA' LAVORATIVE DI HIKE



ASSEMBLAGGIO

All'interno della nuova sede operativa in Levata di Curtatone (MN), Hike gestisce un laboratorio di oltre 400 mq. per l'esecuzione di lavori di assemblaggio con tre linee di produzione:

- articoli di arredo per il bagno, componenti di rubinetterie, componenti di caldaie a gas ed a legna;
- confezionamento di espositori in cartone per prodotti commerciali da esporre nei punti di vendita,
- articoli in cartone per imballaggi industriali.

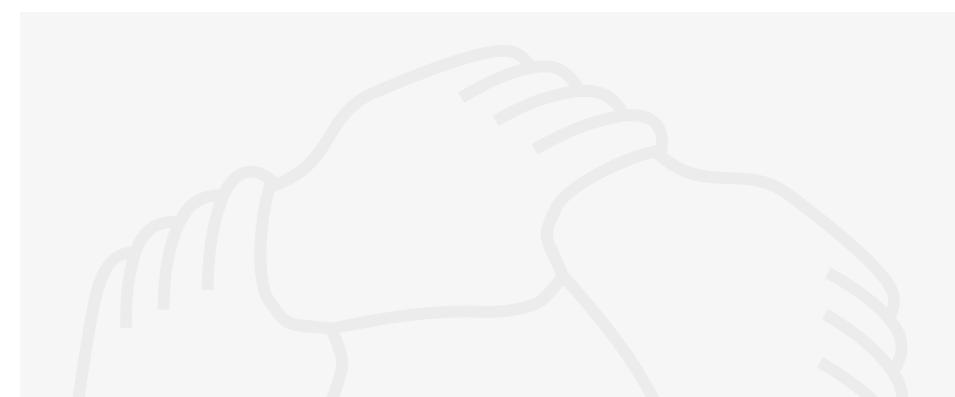
Le commesse di lavoro acquisite da clienti privati vengono eseguite con precisione e puntualità, rispettando i tempi di consegna e le caratteristiche tecniche richieste dalle aziende clienti.

Gli operatori della cooperativa, infatti, garantiscono il cliente sulla qualità del prodotto finito.

Questa attività consente un primo approccio al lavoro che aiuta gli operatori della cooperativa e dei servizi invianti a conoscere maggiormente le persone inserite e valutare l'attitudine al lavoro delle stesse.

Grazie alla sua semplicità tale lavoro è particolarmente indicato per ragazzi "diversamente abili" o persone adulte con problemi di salute mentale.

Permette, infatti, di verificare nel tempo la capacità di sostenere ritmi crescenti di lavoro, anche se preventivamente ponderati alle capacità dei singoli. Inoltre è l'ambiente ideale per confrontarsi e collaborare con i colleghi in un'ottica di miglioramento continuo.





IDENTITÀ DI HIKE E SUA PRESENTAZIONE

2.4 ATTIVITÀ LAVORATIVE DI HIKE



SERVIZI DI IGIENE AMBIENTALE RACCOLTA DIFFERENZIATA DI RIFIUTI

Hike svolge per conto dell'azienda Mantova Ambiente srl servizi di igiene ambientale in diversi comuni della provincia di Mantova oltre che nel capoluogo. Siamo in grado di eseguire i servizi di igiene ambientale quali:

- Spazzamento manuale delle strade:
il servizio consiste nello spazzamento manuale di vie, piazze, parcheggi, aree verdi e nell'asportazione del rifiuto urbano presente sul suolo pubblico;
- Raccolte differenziate di rifiuti "porta a porta":
il servizio consiste nella raccolta domiciliare di rifiuti (carta, vetro, plastica, vegetali, frazione umida/organica);
- Raccolte di rifiuti ingombranti:
il servizio consiste nella raccolta domiciliare su chiamata dei rifiuti ingombranti (lavatrici, divani, frigo ecc.);
- Gestione di piazzole ecologiche:
il servizio consiste nella custodia della piazzola ecologica comunale e nella gestione delle pratiche amministrative correlate.

Hike è iscritta all'Albo Nazionale delle Imprese che effettuano la Gestione dei Rifiuti - sezione della Regione Lombardia.

Gli operatori di Hike partecipano con regolarità ai corsi di riqualificazione professionale al fine di garantire sempre un servizio di alta qualità alla cittadinanza.



SERVIZI DI IGIENE AMBIENTALE RACCOLTA INDUMENTI USATI

Dal 1997 Hike gestisce la raccolta permanente di indumenti usati tramite n. 80 cassonetti distribuiti sul suolo pubblico.

L'attività nasce dalla tradizionale raccolta di indumenti che la Caritas Diocesana di Mantova dal 1982 effettuava nel mese di Maggio.

La raccolta risponde a diversi bisogni:

- una seria e concreta opportunità di lavoro per persone dell'area del disagio sociale;
- la possibilità di valorizzare beni inutilizzati che sovrabbondano;
- un'occasione immediata e gratuita di educazione contro il consumismo usa e getta, con particolare attenzione al riciclaggio come forma di trasformazione dello spreco in risorsa.
- Ridurre la quantità di rifiuti avviati alla smaltimento.

IDENTITÀ DI HIKE E SUA PRESENTAZIONE

2.4 ATTIVITÀ LAVORATIVE DI HIKE



ATTIVITÀ SOCIALE E DI INSERIMENTO LAVORATIVO

Per ogni persona in stato di svantaggio che entra in Hike viene predisposto in collaborazione con i servizi territoriali competenti, un progetto personale di reinserimento sociale e di riabilitazione tramite l'impegno lavorativo che consenta di integrarsi socialmente e di acquisire nuove abilità, attraverso l'apprendimento di professionalità e le relazioni con i colleghi in un ambiente di lavoro rigoroso ma accogliente.

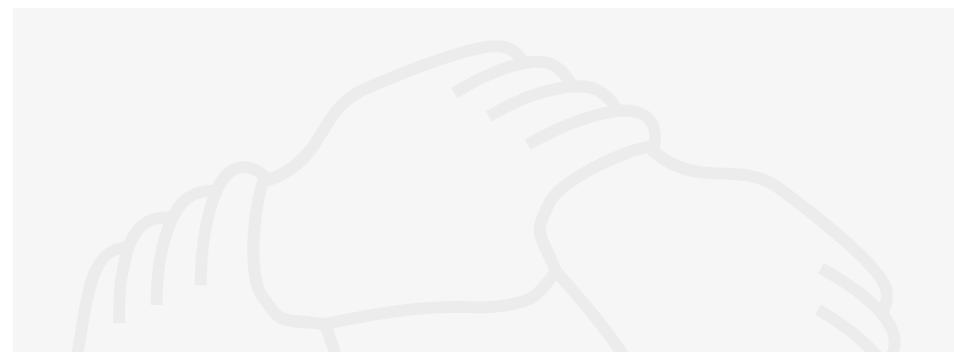
L'obiettivo della cooperativa è ambizioso: permettere alle persone svantaggiate, grazie alla ricerca di una collaborazione lavorativa idonea in attività adeguate alle loro possibilità, di giungere al termine del percorso in Hike al ricollocamento sul mercato del lavoro ordinario.

La cooperativa si adopera per attivare la rete di servizi presenti sul territorio affinché ognuno di essi operi per la parte di sua competenza.

Le persone inserite nella cooperativa lavorano in squadre in cui è presente un operatore per l'inserimento lavorativo il quale garantisce allo stesso tempo il cliente sulla qualità del servizio richiesto ed assicura alla persona inserita un ambiente di lavoro protetto.

La funzione sociale della cooperativa prosegue con l'accoglienza di persone svantaggiate certificate e non nell'organico della cooperativa e si sviluppa attraverso la realizzazione di progetti di inserimento lavorativo per le persone provenienti dall'area penale, del mondo delle disabilità e giovanile.

Dal 2012 una equipe formata dagli operatori di inserimento lavorativo di Hike con il supporto di consulenti ha il compito di monitorare l'evoluzione dei percorsi di reinserimento delle persone oltre che costituire una formidabile occasione di formazione professionale "sociale".

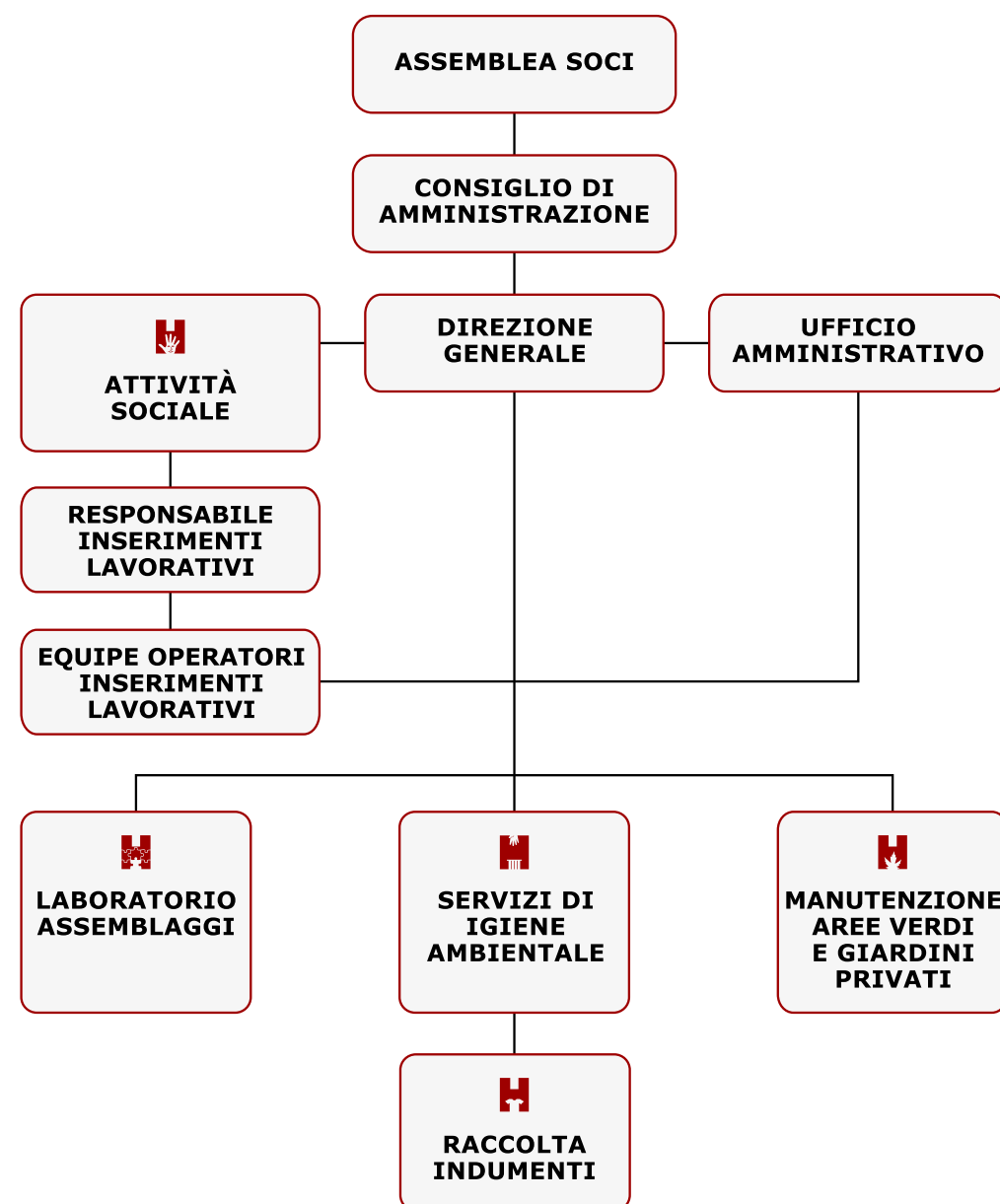




IDENTITÀ DI HIKE E SUA PRESENTAZIONE

2.5 ORGANIZZAZIONE

ORGANIGRAMMA DI HIKE



IDENTITÀ DI HIKE E SUA PRESENTAZIONE

2.6 OBIETTIVI GENERALI 2013

Ogni anno Hike si propone di analizzare il contesto congiunturale dei mercati per individuare nuovi settori di attività da avviare.

Il fine è triplice:

- 1 • Creare nuovi posti di lavoro per persone in stato di svantaggio;
- 2 • Aumentare il fatturato per consolidare le posizioni economico-finanziarie di Hike;
- 3 • Incrementare il margine di utile di fine esercizio da reinvestire ancora una volta nel potenziamento delle attività produttive, di servizi e di inserimento lavorativo.

2.6.1 OBIETTIVI STRAORDINARI 2013

• PROGETTO "STACHANOV" e PROGETTO "EFESTO"

Il lavoro è una delle principali priorità per la persona in esecuzione penale, rendere efficace il sistema dei servizi di occupabilità ed occupazione al lavoro, significa, oltre agli strumenti più ordinari quali la Formazione Professionale e l'Orientamento anche favorire il dialogo e il confronto tra i diversi attori del territorio per la definizione di un modello più integrato possibile.

In questa rete, le Aziende e le loro Rappresentanze Associative possono giocare un ruolo di primaria importanza nel promuovere ed offrire opportunità reali a persone che si trovano in una situazione di svantaggio, concretizzando, così, il principio della responsabilità sociale di impresa.

Destinatari:

- Persone in esecuzione penale sia interna che esterna al carcere.

Obbiettivi:

- Collocare nel mercato del lavoro persone in esecuzione penale attraverso percorsi personalizzati di reinserimento lavorativo, sociale e abitativo attraverso una stabile cooperazione tra istituzioni ed enti pubblici e privati che, con finalità e ruoli diversi, concorrono al medesimo fine.
- Informare, sensibilizzare le organizzazioni di rappresentanza e datoriali del territorio di riferimento al fine di favorire l'inserimento lavorativo incrementando il numero delle imprese disponibili ad assumere.
- armonizzare e valorizzare le esperienze di integrazione sociale e lavorativa di detenuti ed ex detenuti già realizzate sul territorio attraverso la realizzazione di prassi operative comuni fra i diversi soggetti;
- elaborare strategie e servizi "di rete" per facilitare l'integrazione tra detenuti e comunità locale



IDENTITÀ DI HIKE E SUA PRESENTAZIONE

2.6.1 OBIETTIVI STRAORDINARI 2013

Azioni:

- Incontrare le organizzazioni di categorie e le singole imprese per presentare il progetto "Stachanov" & "Efesto" le opportunità offerte dalla legislazione per favorire l'assunzione di persone detenute.
- Favorire l'assunzione attraverso l'attivazione di tirocini di formazione e orientamento della durata di almeno 3 mesi e per 20 ore settimanali.
- Armonizzazione delle prassi e dei linguaggi : corso con operatori dell'uepe, della casa circondariale e gli altri operatori delle istituzioni e del terzo settore

Importo Progetto "Stachanov" :	€	27.000
Importo Progetto "Efesto":	€	27.000
Quota di finanziamento a carico dell' ASL Mantova / Regione Lombardia:	€	20.000
Quota di cofinanziamento a carico di Hike:	€	7.000

• PROGETTO "V.u.C.i.C."

Il progetto si inserisce, in maniera complementare, nei progetti "Stachanov" & "Efesto" ed ha come finalità la costruzione di percorsi di inserimento sociale, lavorativo e abitativo di persone detenute o di persone sottoposte a provvedimenti cautelari o penali restrittive della libertà personale o persone in fase di reinserimento a seguito di conclusione di esecuzione penale; in particolare il progetto vuole offrire contesti favorevoli al reinserimento sociale in integrazione con i servizi territoriali attraverso la disponibilità di unità immobiliari in cui ospitare le persone ammesse alle pene alternative alla detenzione.

Nel corso dell'anno una persona affidata all'esecuzione penale esterna ha usufruito dell'appartamento e dei servizi offerti dal V.u.C.i.C.

• Realizzazione della terza rassegna cinematografica "Qualcosa in più. Storie di vita e di lavoro".

Anche quest'anno la cooperativa sociale Hike, in collaborazione con il cinema Mignon, la coop Energie Solidali e Sol.Co. Mantova, propone la rassegna "QUALCOSA IN PIU'. STORIE DI VITA E DI LAVORO". Un'occasione per sensibilizzare e coinvolgere, raccontando alcuni frammenti di vita, in cui si intrecciano storie di lavoro, di relazioni umane, affetti, sogni, dignità talvolta perdute e poi



IDENTITÀ DI HIKE E SUA PRESENTAZIONE

2.6.1 OBIETTIVI STRAORDINARI 2013

ritrovate, sorrisi, delusioni e ripartenze. Tante e diverse sfumature, sguardi e pensieri in cui il lavoro, inteso come impegno ed occupazione, rappresenta talvolta il centro, talvolta solo il pretesto e lo sfondo, da cui si dipanano molteplici fili ed altrettante prospettive: i cambiamenti, le certezze, il futuro, le ambizioni e le disillusioni. La vita.

La rassegna, nata nel 2012 da un'idea della coop Hike, coinvolge quest'anno anche la cooperativa sociale Energie Solidali ed il consorzio Sol.Co. Mantova: realtà da anni impegnate nel territorio mantovano per offrire opportunità di lavoro e di integrazione sociale a favore di persone in stato di svantaggio ed emarginazione.

Un'iniziativa che ha l'intento di offrire alcuni spunti di riflessione su temi che toccano tutti ed interrogano ciascuno.

• Il Valore del Lavoro

Hike ha partecipato alla ricerca "Il valore del lavoro" promossa all'interno del consorzio Sol.co Mantova per evidenziare e quantificare il valore economico prodotto dagli inserimenti lavorativi di persone svantaggiate e non all'interno delle cooperative sociali.

Attraverso l'acquisizione sistematica dei dati e l'analisi dei versamenti fiscali è stato possibile quantificare il valore economico prodotto da ogni persona e il relativo beneficio per lo Stato, Regione e Comune.

La ricerca si è stata condotta insieme al Centro Studi Socialis dell'università di Brescia, facoltà di economia.

La ricerca la si può scaricare dal sito: www.hike.coop

OBIETTIVI NON RAGGIUNTI PER L'ANNO 2013:

- Tutte le azioni sono state realizzate e gli obiettivi previsti sono stati raggiunti.



IDENTITÀ DI HIKE E SUA PRESENTAZIONE

2.6 OBIETTIVI GENERALI 2013

				Tab. 1 - Obiettivi generali anno 2013
AREA	SETTORE		OBIETTIVI	AZIONI
ATTIVITÀ PRODUTTIVE		VERDE	• Mantenimento fatturato • Incremento inserimenti lavorativi • Formazione tecnica degli operatori • Formazione sociale degli operatori	• Acquisto di nuove attrezzature specialistiche • Partecipazione a corsi di formazione professionale presso la Scuola Agraria di Monza • Partecipazione a corsi per la formazione sociale
		ASSEMBLAGGIO	• Mantenimento fatturato • Formazione sociale operatori	• Monitoraggio sostenibilità economica • Prosecuzione del rapporto con il Dipartimento Salute Mentale dell' Azienda Ospedaliera "Carlo Poma".
		RACCOLTA INDUMENTI	• Consolidamento attività • Mantenimento inserimenti lavorativi	• Maggior frequenza delle verifiche periodiche della qualità del servizio col committente • Monitoraggio sostenibilità economica
		SERVIZI IGIENE URBANA	• Incremento del fatturato • Incremento inserimenti lavorativi • Incremento della qualità del servizio	• Aumento delle commesse • Formazione tecnica • Acquisto di attrezzature specialistiche
FUNZIONE SOCIALE			• Potenziamento della attività sociale • Potenziamento dell'attività di inserimento lavorativo	• Proseguimento del lavoro di equipe degli operatori per l'inserimento lavorativo • Redazione del Bilancio sociale 2013 • Partecipazione al progetto "Tempo al Tempo" • Incrementare la collaborazione con i servizi sociali • Partecipazione al tavolo dei responsabili sociali delle coop di ins. lav. aderenti a Solco MN • Realizzazione del progetto "Efesto" per favorire l' inserimento lavorativo delle persone detenute nel mondo del lavoro. • Avviare la collaborazione con Sol.Co Mantova / agenzia Mestieri per la realizzazione di inserimenti lavorativi nel Piano di zona di Mantova
OBIETTIVI STRAORDINARI	• Potenziamento della attività sociale nell'area "Penale"			• Realizzazione del progetto "STAKANOV." per favorire l' inserimento lavorativo delle persone detenute nel mondo del lavoro. Partecipazione al bando regionale per la realizzazione di azioni a favore della popolazione carceraria per favorire l'inserimento lavorativo EFESTO. • Realizzazione del progetto di housing sociale per detenuti V.u.C.i.C
	• Potenziamento dell'attività di inserimento lavorativo			• Partecipazione alla ricerca sull'inserimento lavorativo con l'Università di Brescia

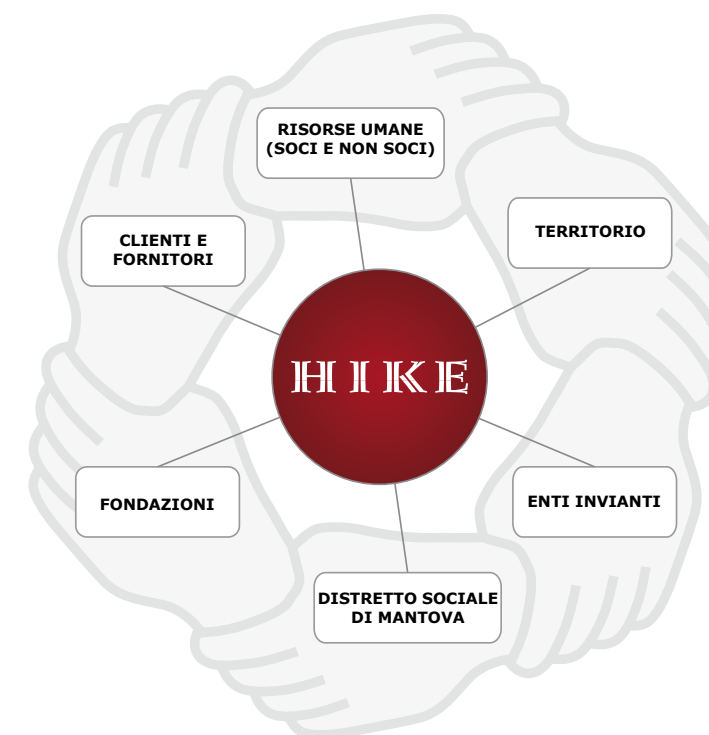
IDENTITÀ DI HIKE E SUA PRESENTAZIONE





MAPPA DEI PORTATORI DI INTERESSE STAKEHOLDERS

I portatori di interesse sono coloro (persone singole, gruppi di persone, enti giuridici, ecc.) i quali a vario titolo entrano in rapporto con Hike, sia per grandezze economiche che per “capitale umano”.



RISORSE UMANE

SOCI LAVORATORI E LAVORATORI NON SOCI

Si fa riferimento a tutte le persone che collaborano con Hike a titolo di lavoro come dipendenti (tra i quali distinguere soci e non soci della cooperativa), inquadrati secondo il Contratto Collettivo Nazionale delle **Cooperative Sociali**.

Nel corso del 2013 Hike ha occupato N° 66 persone dei quali 31 persone svantaggiate certificate “381”, 15 persone svantaggiate ma non certificate “381” e 20 lavoratori (compresi i soci) presunti normodotati.

Progetto “tempo al tempo”

Conciliare tempi di vita e tempi di lavoro.

Il progetto è rivolto a tutti i dipendenti e soci della cooperativa ed opera sulla conciliazione di due importanti sfere della vita di ciascun individuo: il lavoro e la famiglia. Promosso dal consorzio di cooperative sociali Sol.Co. Mantova, il progetto prevede l’attivazione di servizi “salva tempo” e “salva reddito”. Hike ha attivato:

- a) servizi di stireria e spesa a domicilio (salva tempo);
- b) contributi economici per i bambini/e o ragazzi/e che frequentano servizi per minori (salva reddito);
- c) attivato convenzioni con esercizi commerciali (salva reddito).

Il progetto è sostenuto dalla Regione Lombardia con un finanziamento per Hike pari a 12.000 €.





MAPPA DEI PORTATORI DI INTERESSE STAKEHOLDERS

Tabella 2 - LAVORATORI E CONTRATTO												
TOTALE OCCUPATI												
				svantaggiati (381)								
	lavoratori subordinati			lavoratori subordinati			tirocini orientamento e formazione			collaboratori a progetto		
	M	F	Tot.	M	F	Tot.	M	F	Tot.	M	F	Tot.
Tempo pieno	21	4	25	15	0	15	0	0	0	0	0	0
Tempo parziale	1	4	5	2	1	3	17	1	18	0	0	0
Totale	22	8	30	17	1	18	17	1	18	0	0	0

% persone svantaggiate inserite, calcolata sui soli lavoratori subordinati, con esclusione dei tirocini e collaboratori a progetto:

60%

Il limite minimo fissato dalla normativa (L.381/91) è del 30%

Tabella 2A - RESIDENZA DEI DIPENDENTI		
	2012	2013
Bagnolo	1	1
Borgo Virgilio	9	7
Castelbelforte	1	1
Casteldario	1	0
Castellucchio	4	0
Curtatone	15	11
Goito	1	1
Mantova	21	16
Marmirolo	0	1
Porto Mantovano	0	1
Roncoferraro	2	1
Roverbella	1	0
San Giorgio	2	2
Extra distretto sociale di Mantova	7	6
TOTALE	65	48

Tabella 2B - DIPENDENTI PER CLASSE DI ETÀ		
	2012	2013
0 - 20	1	0
20 - 29	15	10
30 - 39	16	12
40 - 49	23	18
50 - 59	8	7
60 - 70	2	0
TOTALE	65	48

Tabella 2B - DIPENDENTI PER ANZIANITÀ DI SERVIZIO		
	2012	2013
0 - 2	38	21
3 - 4	14	8
5 - 10	8	13
11 - 15	5	6
16 - 20	0	0
TOTALE	65	48

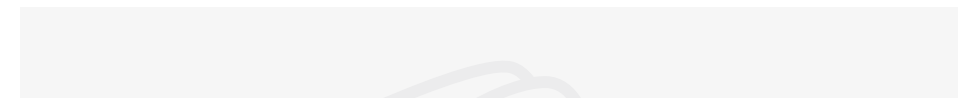


MAPPA DEI PORTATORI DI INTERESSE STAKEHOLDERS

Tabella 2D - AREA DI DISAGIO DEI LAVORATORI SVANTAGGIATI						
	lavoratori subordinati			tirocinio: - orientamento e formazione - risocializzante		
Lavoratori svantaggiati 381	M	F	Tot.	M	F	Tot.
Disabili fisici	1	0	1	2	0	2
Disabili psichici-intellettivi	0	0	0	1	0	1
Disabili sensoriali	0	0	0	0	0	0
Pazienti psichiatrici	3	1	4	8	2	10
Tossico o Alcooldipendenti	4	0	4	4	0	4
Minori	0	0	0	0	0	0
Detenuti o ammessi a m. a.	9	0	9	6	0	6
Totale	17	1	18	21	2	23
	lavoratori subordinati			tirocinio: - orientamento e formazione - risocializzante		
Lavoratori svantaggiati non 381 (*)	M	F	Tot.	M	F	Tot.
Adulti a rischio di emarginazione, segnalati dai servizi	7	3	10	4	1	5
Minori non certificati, segnalati dai Comuni	0	0	0	0	0	0
Disoccupati di lungo periodo o mobilità (24 mesi)	0	0	0	0	0	0
Disoccupati over 50	0	0	0	0	0	0
Totale	7	3	10	4	1	5

(*) alcune tra le tipologie previste dal Regolamento CE 2204/2002

• Un accenno merita la scelta di Hike di accogliere in inserimento lavorativo anche persone che pur vivendo un forte stato di emarginazione sociale non risultano "certificate" secondo art.4 della legge 381/1991 (costitutiva della cooperazione sociale), per le quali quindi a fronte di una minore capacità lavorativa non viene riconosciuto alla cooperativa alcun sgravio contributivo (si veda la tabella nelle considerazioni finali). Tali persone provengono in genere dai servizi gestiti dalla Caritas Diocesana di Mantova (Comunità Mamrè, CASA San Simone) con cui Hike rimarca in tal modo un legame di collaborazione stretto e preferenziale.





MAPPA DEI PORTATORI DI INTERESSE STAKEHOLDERS

CLIENTI E FORNITORI

Clienti

Si tratta sia di privati cittadini che di persone giuridiche di diritto privato e pubblico che ricorrono ai servizi della cooperativa.

Fornitori

Per lo svolgimento delle attività produttive Hike acquista beni e servizi dai fornitori locali. La scelta di privilegiare l'offerta di merci e servizi del territorio in cui la cooperativa opera, risponde alla finalità di un maggior radicamento nell'ambito territoriale di riferimento.

FONDAZIONI

Fondazione Cariverona, Fondazione Cariplo e Fondazione delle Comunità.

Nel 2013 non abbiamo sviluppato progetti con queste fondazioni.

TERRITORIO

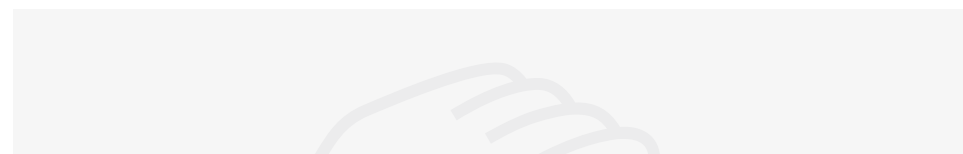
Si intende l'ambito della più ampia società civile in cui Hike opera, quindi la cittadinanza nel suo complesso (organizzazioni di volontariato e assistenza, associazioni culturali e sportive, singoli cittadini, ecc.).

DISTRETTO SOCIALE / CONSORZIO "PROGETTO SOLIDARIETÀ"

Consorzio composto dalle amministrazioni comunali componenti il distretto sociale di Mantova: Bagnolo San Vito, Bigarello, Borgoforte, Castelforte, Castel d'Ario, Castellucchio, Curtatone, Mantova (Comune Capofila), Marmirolo, Porto Mantovano, Roncoferraro, Rodigo, Roverbella, San Giorgio di Mantova, Villimpenta, Virgilio che si riconoscono e collaborano per lo sviluppo di una politica sociale di rete in sinergia con le forze sociali del territorio per l'attivazione dei diversi interventi.

Progetto **"le ali e le radici"**: L'azione nasce all'interno del progetto **"Opportunità giovane"** e vede il consorzio Progetto Solidarietà capofila coinvolgendo le cooperative sociali Alce Nero, Olinda ed Hike. Sono state realizzate tre azioni relative all'ingresso nel mercato del lavoro e alla mediazione culturale per giovani di provenienza extracomunitaria.

Hike ha realizzato interventi per favorire l'inserimento lavorativo di 7 giovani.



MAPPA DEI PORTATORI DI INTERESSE STAKEHOLDERS

Tabella 3 - COMUNE DI RESIDENZA DELLE PERSONE SEGNALATE

CONSORZIO "PROGETTO SOLIDARIETÀ"												COMUNI EXTRA CONSORZIO "PROGETTO SOLIDARIETÀ"								
5	35	4	33	6	89	1	15	1	6	11	20	4	2	4	3	9	12	2	2	1
Bagnolo S. Vito	Borgo Virgilio	Castellucchio	Curtatone	Goito	Mantova	Marmirolo	P.to Mantovano	Rodigo	Roncoferraro	Roverbella	San Giorgio	Asola	Bozzolo	Castelgoffredo	Ceresara	San Benedetto	Suzzara	Gonzaga	8 Comuni con	12 Comuni con

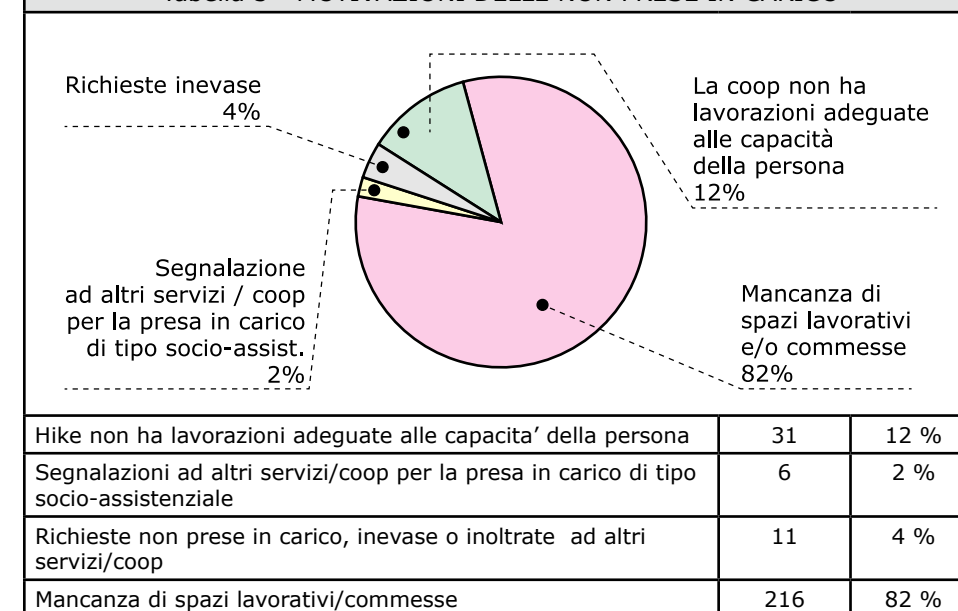
ENTI INVIANI

Sono i servizi che non rientrano nel Distretto Sociale di Mantova ma che si occupano di persone in stato di svantaggio:

Tabella 4 - SEGNALAZIONI PERVENUTE AD HIKE TRAMITE:

SERVIZIO SOCIALE	2011	2012	2013
Autocandidature dei diretti interessati	215	283	237
Agenzia consortile	12	5	8
Associazioni, caritas, parrocchie	4	8	6
Servizi specialistici (Serd, Carcere, Uepe, Dsm)	9	20	24
Servizi sociali comunali	16	30	21
TOTALE	256	346	296
Esiti positivi e avvio percorsi di inserimento	28	38	32

Tabella 5 - MOTIVAZIONI DELLE NON PRESE IN CARICO





MAPPA DEI PORTATORI DI INTERESSE STAKEHOLDERS

REGIONE LOMBARDIA AZIENDA SANITARIA LOCALE - PROVINCIA DI MANTOVA

La collaborazione sviluppata da Hike con la Direzione Sociale dell'ASL si è rivolta in particolare nell'area penale con la realizzazione dei progetti **"V.u.C.i.C."**, **"STACHANOV"** ed **"EFESTO"** (illustrati a pag. 19 e 20) ed hanno come finalità la costruzione di percorsi di inserimento sociale, lavorativo e abitativo di persone detenute o di persone sottoposte a provvedimenti cautelari o penali restrittive della libertà personale o persone in fase di reinserimento a seguito di conclusione di esecuzione penale.

AZIENDA OSPEDALIERA "C. POMA" DIPARTIMENTO DI SALUTE MENTALE

Tra gli enti invianti un accenno particolare merita il Dipartimento di Salute Mentale dell'Azienda Ospedaliera "Carlo Poma": la collaborazione che lega Hike a questo servizio ha portato nel corso degli anni all'instaurarsi di un forte legame fra i ns operatori e gli operatori dello sportello lavoro.

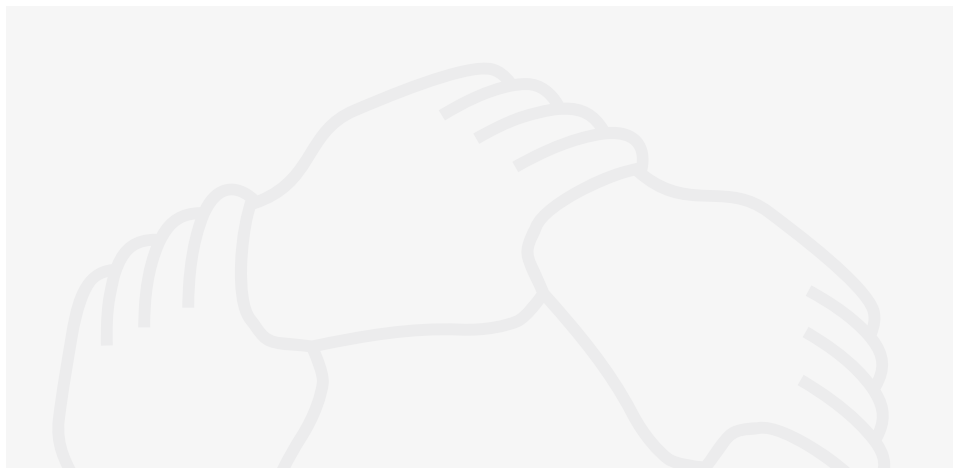
Il rapporto è formalizzato in un progetto di collaborazione fra i due enti approvato e finanziato dall'Azienda ospedaliera

Numerosi sono stati i **tirocini formativo - assistenziali e risocializzanti** attivati: si tratta di una media annua di oltre 10 persone con problemi di salute mentale, le quali frequentano il laboratorio di assemblaggio e la vita sociale di Hike .

Tabella 6 - TIROCINI RISOCIALIZZANTI ATTIVATI - LABORATORIO ASSEMBLAGGIO

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Maschi	6	12	12	12	9	10	8
Femmine	3	2	4	4	2	1	2
Totali	9	14	16	16	11	11	10

Inoltre sono state inserite nel personale di Hike altre 4 persone con problemi di salute mentale certificata.



MAPPA DEI PORTATORI DI INTERESSE STAKEHOLDERS

MINISTERO DELLA GIUSTIZIA CASA CIRCONDARIALE & UEPE DI MANTOVA

Anche nel corso dell'anno 2013 Hike ha riconfermato la propria proficua collaborazione con la Casa Circondariale di Mantova e l'ufficio per l'esecuzione penale esterna di Mantova.

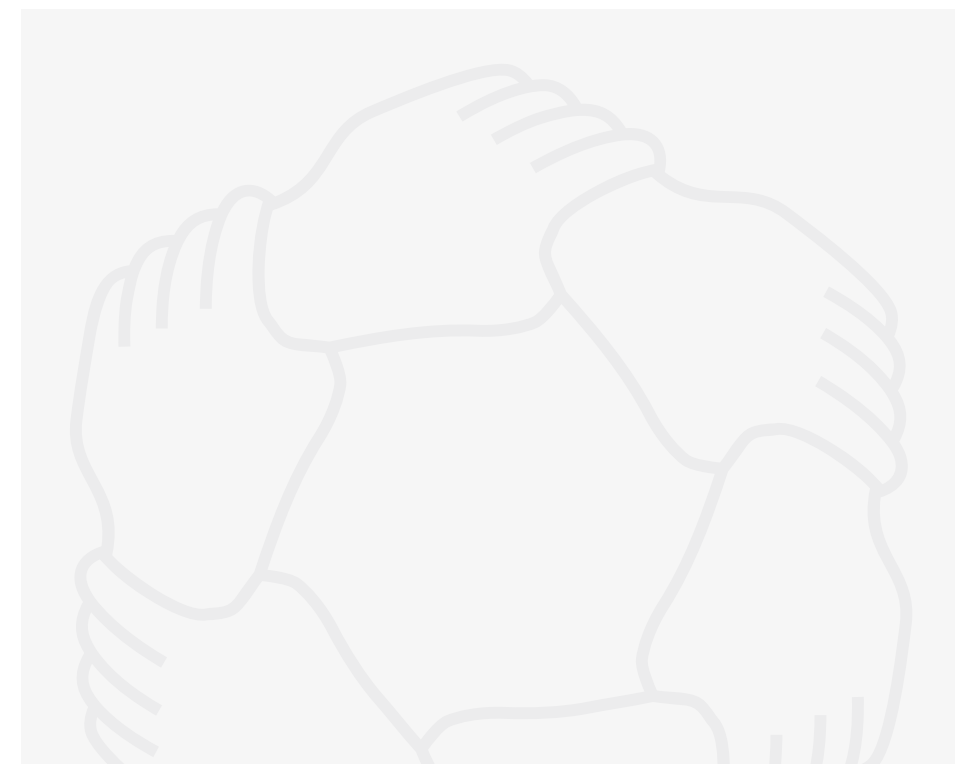
Tabella 7 - DETENUTI AVVIATI AL LAVORO IN HIKE

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Detenuti ammessi al lavoro esterno in Hike	3	7 (di cui una donna)	6	6	7	10 (di cui una donna)	12

Anche per questi lavoratori Hike applica il Contratto Collettivo Nazionale Lavoratori delle Cooperative Sociali.

Hike ha realizzato 3 progetti nella area penale che sono illustrati nella sezione obiettivi straordinari a partire da pag. 19 ed hanno coinvolto 14 tra detenuti e persone affidate alle misure alternative alla detenzione.

- **Progetto "EFESTO"**
- **Progetto "STACHANOV "**
- **Progetto "V.u.C.i.C."**





RENDICONTAZIONE SOCIALE ED ESAME DELLA SITUAZIONE FINANZIARIA 2013

Come legare la lettura dei dati economici e la Riclassificazione del Valore Aggiunto?

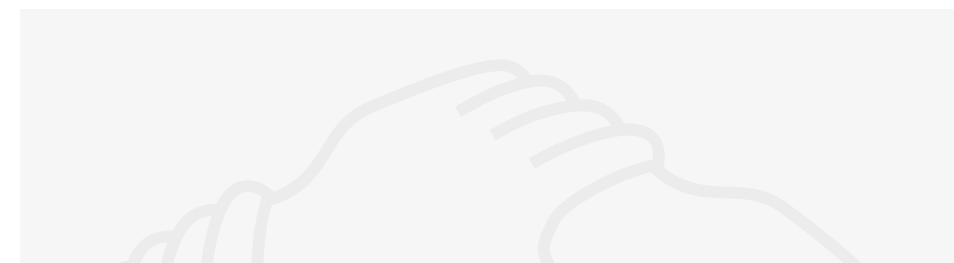
La rendicontazione sociale si propone lo scopo di rilevare e verificare l'aspetto sociale della gestione di un'impresa, sia sotto il profilo mutualistico interno, sia sotto il profilo solidaristico esterno. Per riuscire a sviluppare tale concetto, si rende necessario "andare oltre le cifre" presenti nel Bilancio d'Esercizio, presentando una riflessione discorsiva e una rielaborazione degli indicatori numerici stessi.

Tramite la riclassificazione del Bilancio di Esercizio (in IV Direttiva CEE) che andiamo a presentare ci proponiamo di determinare la capacità della cooperativa di creare ricchezza. Ovvero di indaghiamo quanto Hike sia in grado di aggiungere valore alle varie tipologie di risorse (materiali e immateriali) immesse nel processo produttivo.

Partendo dal valore della produzione (determinato dalla somma del valore di beni e di servizi prodotti e venduti al consumatore finale) si sottrae il valore dei beni e servizi necessari per produrli. In questa procedura è data molta attenzione a come i singoli incrementi di ricchezza vengano distribuiti ai fattori della produzione in ottica remunerativa.

In tale prospettiva i salari, stipendi e altre forme di remunerazione delle Risorse Umane non è più una spesa di viva di produzione da sottrarre al Valore Aggiunto, e quindi componente economica negativa.

Il Valore Aggiunto è anzi strumentale alla redditività dell'azienda nei confronti dei lavoratori (di ogni livello). Più una organizzazione riesce a gratificare e migliorare le condizioni di vita del dipendente (e/o collaboratore) migliore è la valutazione che ad essa possiamo attribuire.





RENDICONTAZIONE SOCIALE ED ESAME DELLA SITUAZIONE FINANZIARIA 2013

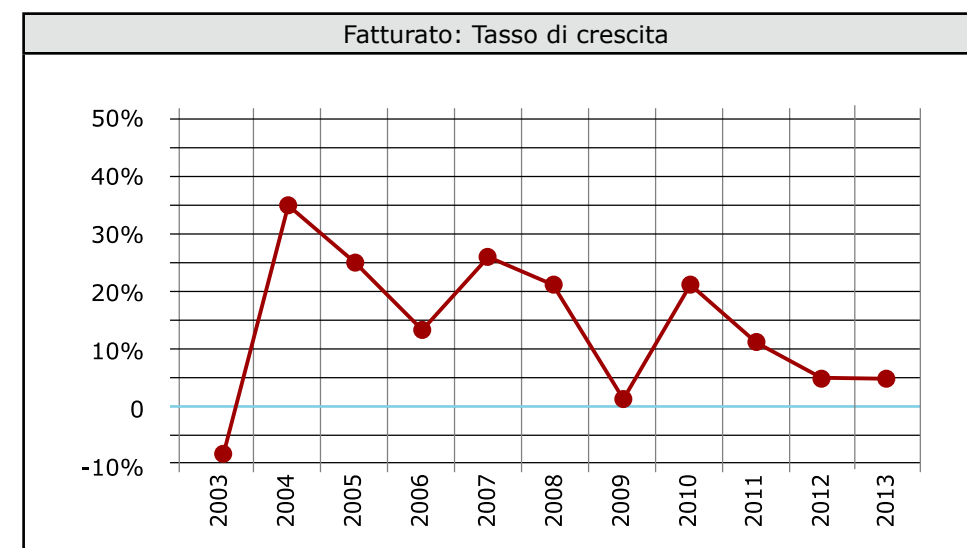
RICLASSIFICAZIONE CONTO ECONOMICO 2011 / 2013

Voce IV^ dir	2011	2012	2013
Ricavi delle vendite	€ 1.463.054	€ 1.572.725	€ 1.731.584
Altri ricavi e proventi della gestione caratteristica	€ 96.670	€ 751	€ 13.072
Contributi in Conto d'esercizio	€ 122.525	€ 100.873	€ 51.301
VALORE DELLA PRODUZIONE	€ 1.559.724	€ 1.674.349	€ 1.795.957
Costi per Materie Prime, sussidiarie, di consumo e di merci	€ 169.417	€ 158.177	€ 182.925
Costi per servizi	€ 197.263	€ 192.627	€ 371.053
Costi per godimento di beni di terzi	€ 11.875	€ 11.875	€ 35.935
Oneri diversi di gestione	€ 7.298	€ 16.261	€ 15.597
COSTI DELLA PRODUZIONE	€ 385.853	€ 378.940	€ 605.510
VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO LORDO	€ 1.173.871	€ 1.295.409	€ 1.190.447
Ricavi accessori	€ 964	€ 44	€ -
Costi Accessori	€ -	€ -	€ -
SALDO GESTIONE CARATTERISTICA	€ 964	€ 44	€ 22
Ricavi straordinari	€ 39.061	€ 333	€ -
Costi straordinari	€ -	€ -	€ -
SALDO COMPONENTI STRAORDINARI	€ 39.061	€ 333	€ -2
COMPONENTI ACCESSORI E STRAORDINARI	€ 40.025	€ 377	€ 20
VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO	€ 1.213.896	€ 1.295.786	€ 1.190.467
Ammortamenti	€ 101.424	€ 122.823	€ 58.347
Valore Aggiunto Caratteristico Netto	€ 1.112.472	€ 1.172.963	€ 1.132.120

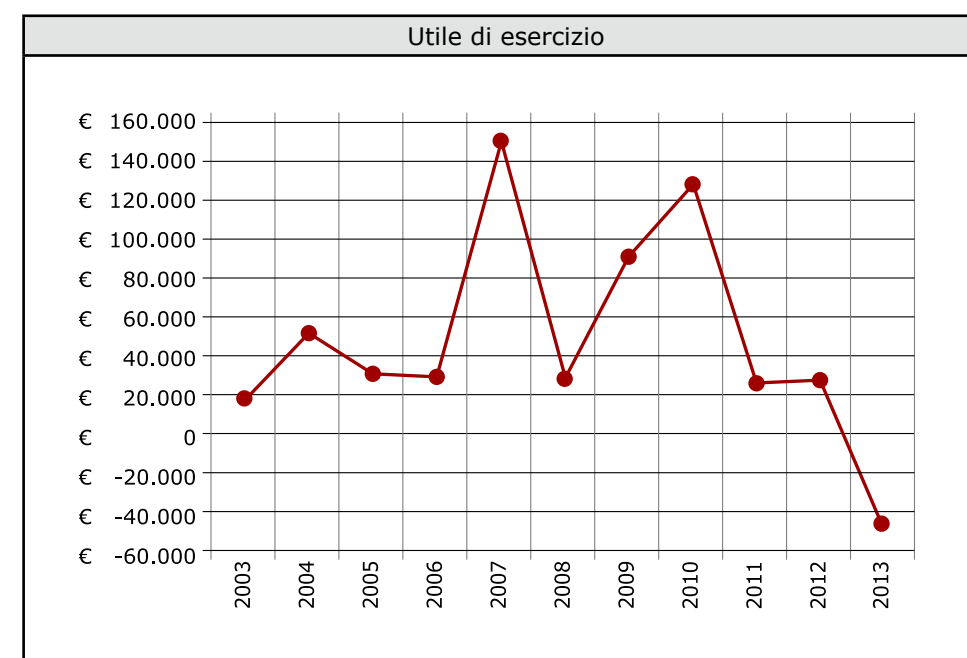
Il Valore Aggiunto Caratteristico Netto cresce di pari passo con i Ricavi delle Vendite.

RENDICONTAZIONE SOCIALE ED ESAME DELLA SITUAZIONE FINANZIARIA 2013

INDICI DI BILANCIO



Il tasso di crescita è riferito al rapporto fra il valore dell'anno e quello dell'anno precedente



Come primo indicatore economico ci sembra sensato dare evidenza ai risultati di esercizio raggiunti da Hike negli ultimi 10 anni. Il dato è sempre positivo, ovvero dal primo bilancio (1997) ad oggi non si registrano perdite di esercizio. La capacità di produrre reddito è quindi ormai consolidata.

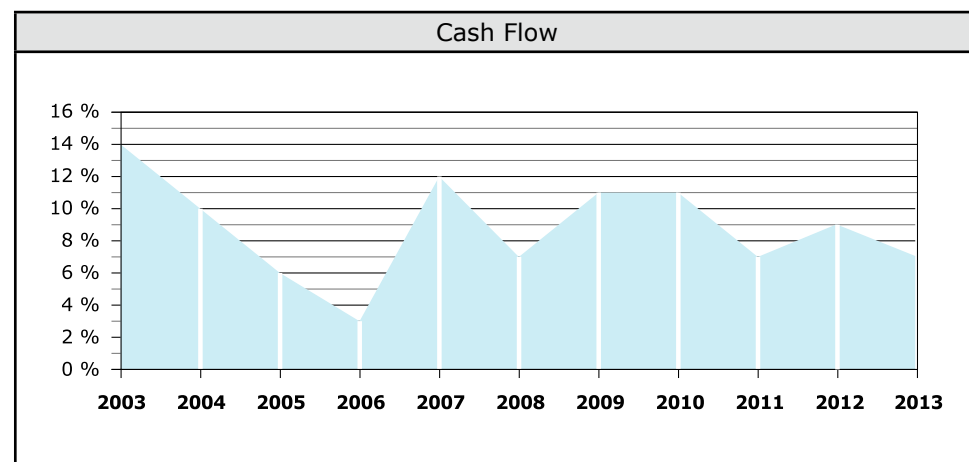




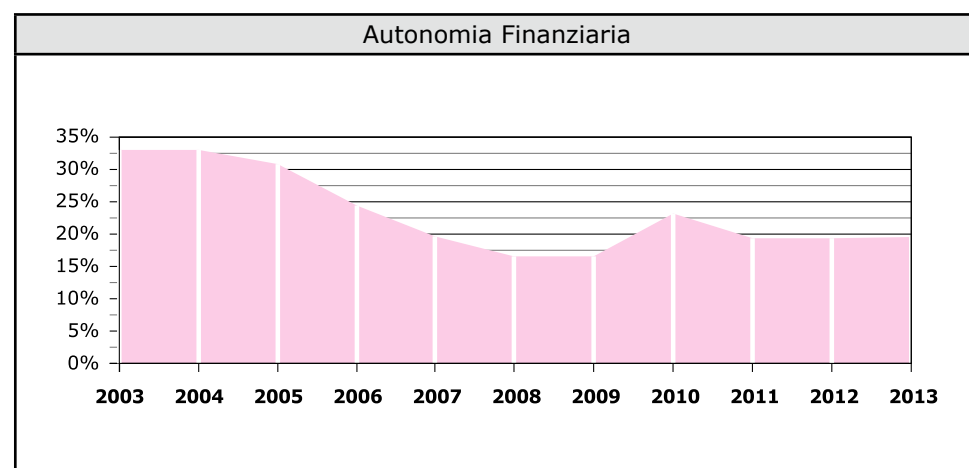
RENDICONTAZIONE SOCIALE ED ESAME DELLA SITUAZIONE FINANZIARIA 2013

INDICI DI BILANCIO

I grafici seguenti rappresentano il cash-flow e l'indice di autonomia finanziaria. Entrambi evidenziano una corretta gestione delle liquidità e delle disponibilità finanziarie.



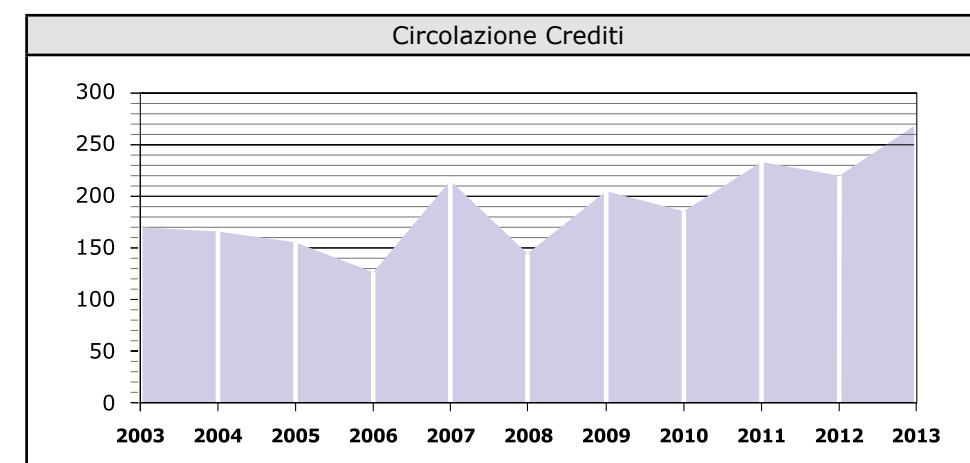
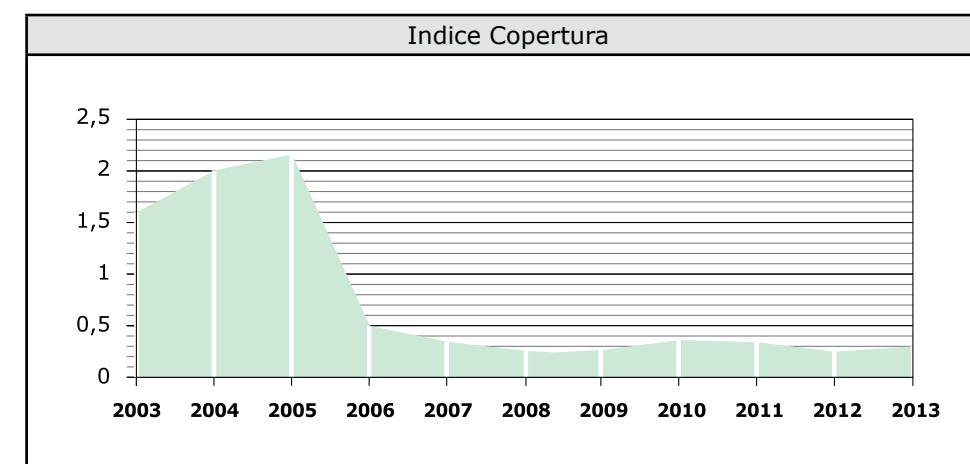
L'analisi del cash flow permette di analizzare la capacità di Hike di generare ricchezza. Come si vede dal grafico sopra il dato è sempre positivo e, eccezione fatta un paio d'anni, sopra la soglia del 10%. Dopo l'aumento del 2002, vediamo un calo, temporaneo, nel biennio 2005 / 2006. Qui la cooperativa ha sostenuto costi, non ammortizzati, per la creazione della nuova sede. Il dato rispecchia il calo dell'utile negli stessi.



RENDICONTAZIONE SOCIALE ED ESAME DELLA SITUAZIONE FINANZIARIA 2013

INDICI DI BILANCIO

L'indice di copertura misura la possibilità di coprire le immobilizzazioni tramite il Patrimonio Netto. Il dato basso dal 2006 in poi è spiegabile dagli ingenti investimenti immobiliari (acquisto del terreno e costruzione della sede operativa) avvenuti in quegli anni.

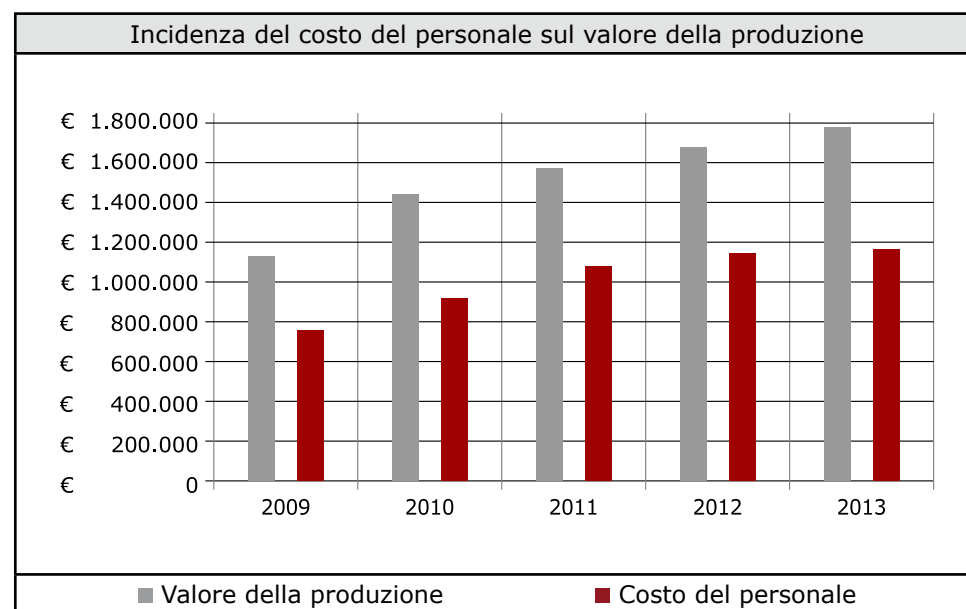


L'indicatore sopra riportato calcola i giorni di dilazione media concessi ai clienti (GGC) calcolato come il rapporto tra le liquidità differite e i ricavi di vendita moltiplicato per 360. Esso che fornisce le dilazioni passive concesse, intese come passive in quanto diminuiscono la liquidità aziendale.

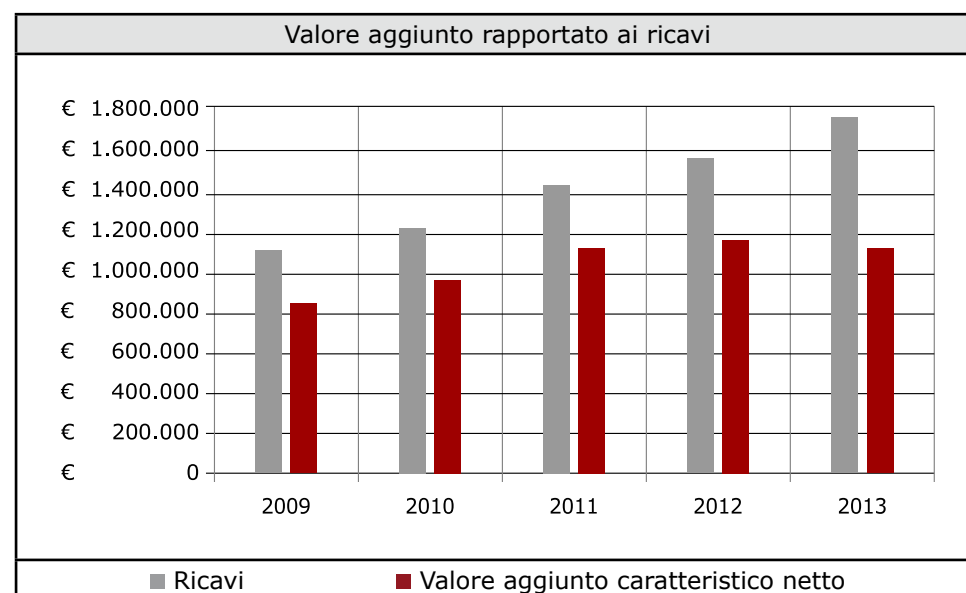


RENDICONTAZIONE SOCIALE ED ESAME DELLA SITUAZIONE FINANZIARIA 2013

INDICI DI BILANCIO



Il Valore Aggiunto Caratteristico Netto cresce di pari passo con i Ricavi delle Vendite.



RENDICONTAZIONE SOCIALE ED ESAME DELLA SITUAZIONE FINANZIARIA 2013

La destinazione d'uso del Valore Aggiunto Caratteristico Netto è riportato nel prospetto seguente.

Voce Bilancio Riclassificato	2011	2012	2013
Remunerazione Risorse Umane	€ 1.075.810	€ 1.135.747	€ 1.152.263
Remunerazione Capitale di credito	€ 23.381	€ 30.788	€ 42.167
Remunerazione Capitale proprio	€ 13.281	€ 23.559	€ -45.553

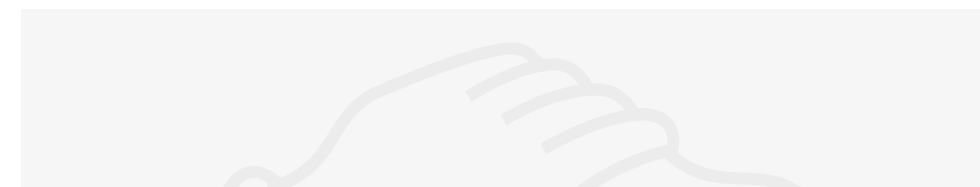
Più del 90% è destinato alla remunerazione delle Risorse Umane tre salari, benefit e spese per formazione e aggiornamento.

Voce Bilancio Riclassificato	2011	2012	2013
Remunerazione Risorse Umane (stipendi)	€ 1.066.495	€ 1.123.058	€ 1.152.263
Formazione	€ 6.452	€ 5.325	€ 7.123
Pasti	€ 16.872	€ 16.751	€ 12.228
Abbigliamento	€ 7.326	€ 5.786	€ 8.156
Remunerazione Capitale di credito	€ 23.381	€ 30.788	€ 42.167
Fondo Mutualistico	€ 2.323	€ 707	€ 1.204
Remunerazione Capitale proprio	€ 13.281	€ 23.559	€ -45.553
Totale Ricchezza Distribuita	€ 1.189.831	€ 1.205.974	€ 1.035.942

Solo una piccola parte è destinata alla remunerazione (rientro) del Capitale di Credito e alla Pubblica Amministrazione. La componente più corposa (Salari e Stipendi, ristorni, benefit e spese vive di lavorazione) è interamente destinato alla remunerazione e alla cura delle risorse umane.

Il 12% del Valore Aggiunto rimane in cooperativa, andando ad aumentare la riserva indivisibile della coop.

Ogni anno dal 2005 l'**Assemblea dei Soci** ha deliberato di destinare 2.000 € all'associazione mantovana "... Con Vista sul Mondo" per la realizzazione del **"Progetto Emanuel"**, intervento alimentare realizzato nella città di Asmara in Eritrea (www.convistasulmondo.org).

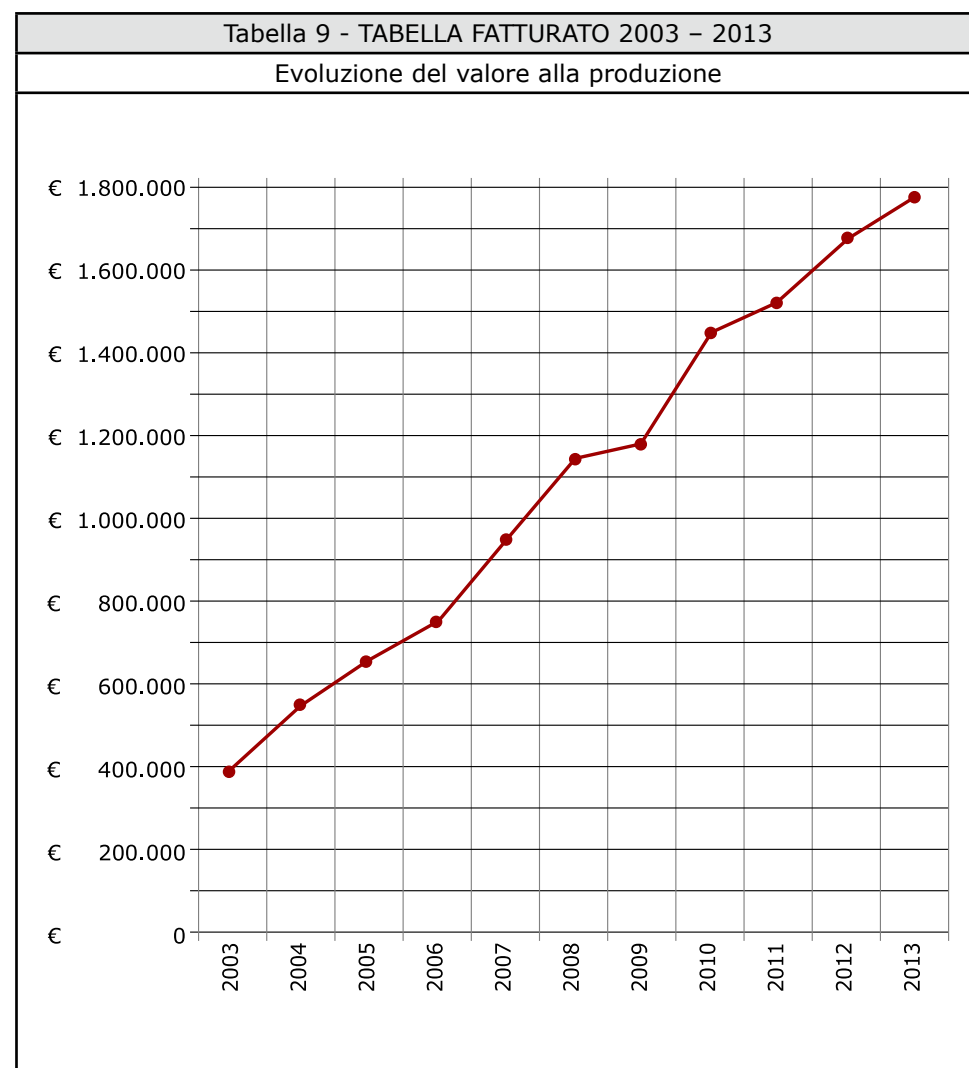




RENDICONTAZIONE SOCIALE ED ESAME DELLA SITUAZIONE FINANZIARIA 2013

CONSIDERAZIONI FINALI

Dalle tabelle 9 e 10 sotto riportate si evidenzia come anche per l'anno 2013 Hike abbia confermato il trend di crescita positivo del fatturato. L'aumento del fatturato è graduale ed armonioso e si è concretizzato in un incremento degli occupati e tra di essi degli occupati in stato di svantaggio, in linea con gli obiettivi di sviluppo stabiliti dall'assemblea dei soci di Hike.

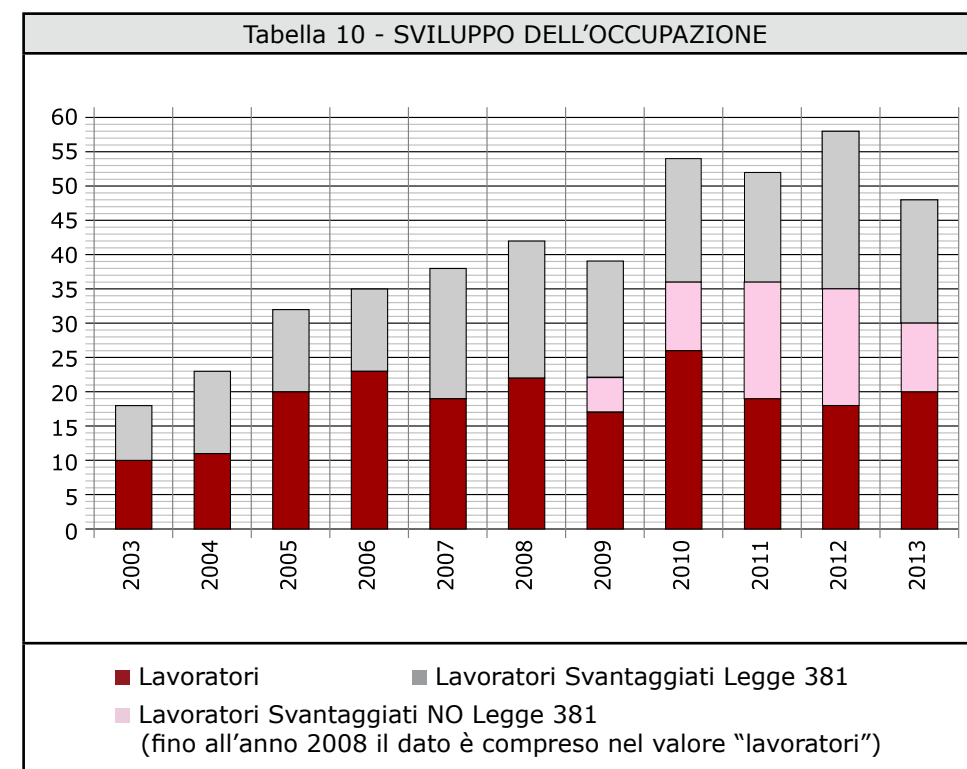


Il fatturato della cooperativa è in continua crescita dalla sua fondazione.

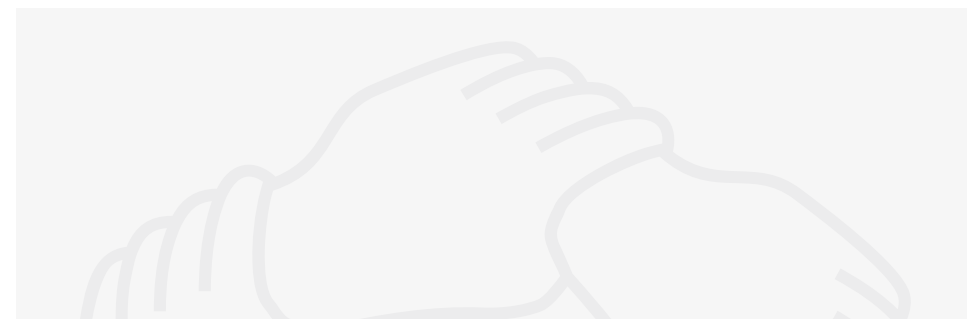


RENDICONTAZIONE SOCIALE ED ESAME DELLA SITUAZIONE FINANZIARIA 2013

CONSIDERAZIONI FINALI



Come si evince dai dati sopra riportati Hike Società Cooperativa Sociale Onlus è una "impresa sociale" che cerca di essere efficace ed efficiente, con una ricca rete di relazioni con il territorio di riferimento ed una buona capacità progettuale e di rinnovamento; cerca di attuare la giusta combinazione di fattori economici e di "capitale umano" per raggiungere gli obiettivi che si è prefissata ed aspira ad una sempre maggiore diffusione della conoscenza delle proprie azioni e della cooperazione sociale in generale presso la società civile.

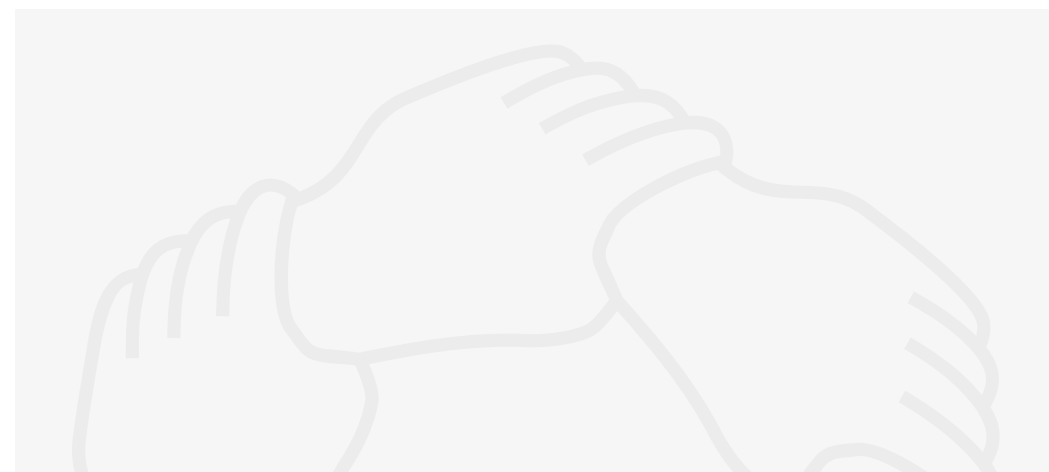




PROSPETTIVE FUTURE

PREVISIONE ECONOMICO - FINANZIARIO

	2014	2015	2016
Ricavi delle vendite e prestazioni	€ 2.525.000	€ 2.550.000	€ 2.590.000
Altri ricavi e proventi	€ 45.000	€ 30.000	€ 20.000
Valore della produzione	€ 2.570.000	€ 2.580.000	€ 2.610.000
Costo per materie prime	€ 318.000	€ 310.000	€ 300.000
Costo per servizi	€ 318.000	€ 310.000	€ 300.000
Costo per godimento beni terzi	€ 88.000	€ 90.000	€ 80.000
Costo del personale	€ 1.450.000	€ 1.500.000	€ 1.550.000
Ammortamenti e Svalutazioni	€ 255.000	€ 240.000	€ 230.000
Oneri diversi di gestione	€ 46.000	€ 30.000	€ 30.000
Costi della produzione	€ 2.475.000	€ 2.480.000	€ 2.490.000
Margine operativo lordo	€ 95.000	€ 100.000	€ 120.000
interessi passivi e oneri finanziari	€ 80.000	€ 70.000	€ 70.000
interessi attivi e proventi finanziari	€ 0	€ 0	€ 0
Oneri straordinari	€ 30.000	€ 30.000	€ 30.000
Proventi straordinari	€ 26.000	€ 10.000	€ 0
Risultato prima delle imposte	€ 11.000	€ 12.000	€ 20.000
Imposte	€ 10.000	€ 10.000	€ 10.000
Utile esercizio	€ 1.000	€ 2.000	€ 10.000





GLOSSARIO

- **B-RES:** Bilancio di Responsabilità Etica e Sociale. Strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte da un'organizzazione. Cio' al fine di offrire un'informativa strutturata e puntuale a tutti i soggetti interessati non ottenibile a mezzo della sola informazione economica contenuta nel bilancio di esercizio.
- **Capitale Umano:** definisce lo stato di salute, il benessere e le potenzialità dei singoli individui. Comprende variabili quali la salute mentale e fisica delle persone, il grado di istruzione, le motivazioni, le capacità lavorative.
- **Casa Circondariale:** gli istituti presenti in ogni città sede di Tribunale. Vi sono detenute le persone in attesa di giudizio e quelle condannate a pene inferiori ai cinque anni (o con un residuo di pena inferiore ai cinque anni)
- **C.A.S.A. San Simone:** Centro di accoglienza, servizi e ascolto. Promosso dalla Caritas diocesana di Mantova offre i suoi servizi alle persone in difficoltà.
- **Cash Flow Operativo:** Rapportando il risultato d'esercizio, al netto di ammortamenti e accantonamenti, al fatturato si ottiene l'effettiva capacità di ottenere un utile di esercizio.
- **C.C.N.L.:** Contratto collettivo nazionale di lavoro: regola i rapporti di lavoro fra il lavoratore e l'azienda stabilendo i diritti e i doveri di entrambi.
- **CGM:** Consorzio Nazionale Gino Mattarelli, è la rete nazionale delle imprese cooperative sociali. Associa consorzi territoriali (provinciali o metropolitani) che a loro volta aggregano imprese diffuse sul territorio nazionale.
- **Confcooperative:** Organizzazione sindacale di categoria che riunisce le cooperative di diversi settori produttivi: agricolo, servizi, sociali, ecc.
- **Indice di Copertura:** La copertura patrimoniale è calcolata rapportando il Patrimonio Netto al totale delle quote di capitale immobilizzato. Rappresenta il grado di copertura di capitale congelato con capitale circolante.
- **Lavoratori/trici svantaggiati:** ai sensi dell'art. 4 del L.381/90 si considerano persone svantaggiate gli invalidi fisici, psichici e sensoriali, gli ex degenti di istituti psichiatrici, i soggetti in trattamento psichiatrico, i tossicodipendenti, gli alcolisti, i minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare, i condannati ammessi alle misure alternative alla detenzione.
- **LEGGE 381/90:** Legge che disciplina le cooperative sociali.
- **Misure alternative:** introdotte dalla Riforma Penitenziaria del 1975 e da altri provvedimenti successivi, sono: la semilibertà, l'affidamento in prova ai servizi sociali, la detenzione domiciliare.
- **ONLUS:** Organizzazione non lucrativa di utilità sociale. La legge 142/98 individua i requisiti necessari e le norme da rispettare affinché una organizzazione possa definirsi Onlus.
- **Riclassificazione Del Bilancio:** Tramite la riclassificazione del Bilancio di Esercizio (in IV Direttiva CEE) si vuole determinare la capacità della cooperativa di creare ricchezza ovvero di aggiungere valore alle risorse (materiali e immateriali) immesse nel processo produttivo.
- **Ser.T. e NOA:** sono settori del servizio dipendenze dell'Asl di Mantova rivolti ai tossicodipendenti ed alcooldipendenti.
- **SOL.CO Mantova:** Consorzio di Cooperative Sociali " Solidarietà e Cooperazione". Le cooperative del consorzio mantovano sono ventisette: dodici di tipo B (che si occupano di inserimento lavorativo di persone svantaggiate) e quattordici di tipo A (che si occupano della gestione di servizi alla persona di tipo socio educativo, riabilitativo e assistenziale).
- **Stakeholders:** portatori di interesse. Soggetti che influenzano e/o che sono influenzati dall'agire dell'impresa e che sono interessati a conoscere le attività da esse svolte nonché i risultati conseguiti.
- **Tirocinio risocializzante:** esperienza attivata dai servizi per la salute mentale per verificare, anche per poche ore settimanali, la capacità dei loro utenti a riavvicinarsi al mondo del lavoro.
- **U.E.P.E.:** ufficio esecuzione penale esterna (già C.S.S.A.): struttura territoriale del Ministero della Giustizia con il compito di accompagnare le persone condannate dalla magistratura ma ammesse all'affidamento in prova al servizio sociale. L'affidamento in prova è considerata la misura alternativa alla detenzione per eccellenza, in quanto si svolge totalmente nel territorio, mirando ad evitare al massimo i danni derivanti dal contatto con l'ambiente penitenziario e dalla condizione di privazione della libertà.
- **Valore Aggiunto:** Con il computo del Valore Aggiunto si vuole determinare la differenza reale tra il valore economico dei servizi erogati e quello delle risorse impiegate. Il calcolo viene effettuato utilizzando le macrovoci del conto economico redatto in quarta direttiva CEE





MANUTENZIONE AREE VERDI



INSERIMENTO LAVORATIVO



SETTORE ASSEMBLAGGIO



IGIENE AMBIENTALE



RACCOLTA DIFFERENZIATA DI INDUMENTI



HIKE

HIKE Società Cooperativa Sociale - Onlus
sede operativa:

Via Guareschi, 19 - 46010 Levata di Curtatone - MN
tel. 0376.47751 • fax 0376.292835 • info@hike.coop

www.hike.coop