

Bilancio Sociale 2024

HIKE Società Cooperativa Sociale a r.l. onlus



HIKE

Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	3
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	4
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	5
STORIA DI HIKE	11
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	18
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	21
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ	26
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	30
8. INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	33
9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE <i>ASSET</i> COMUNITARI.....	33
10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	34
Relazioni organo di controllo	34

1. PREMESSA

Premessa del Gpresidente di Hike,

L'appuntamento con il Bilancio sociale rappresenta per Hike un'occasione importante per informare i numerosi stakeholders sull'attività sociale svolta.

Oggi avvertiamo pressante l'esigenza di rendere maggiormente visibile il nostro operato, sia per facilitare i processi di governo strategico dell'organizzazione che per consentire ai nostri interlocutori di valutarci in base ai risultati ottenuti e considerarci sempre più partner consolidati ed affidabili.

Questo Bilancio Sociale presenta la consueta forma snella e di facile lettura nonostante la pregnanza dei contenuti. Ci siamo adoperati per aumentare il nostro grado di trasparenza e abbiamo cercato di rendere più chiaro il nostro rispetto del principio mutualistico e solidaristico, facendo emergere in maniera più precisa e dettagliata i vari elementi che costituiscono il nostro impegno a favore delle fasce deboli.

In tale prospettiva va letto il "documento di presentazione", la cui redazione ci ha imposto di ripercorrere la nostra storia, ripensare la nostra identità, ridefinire le finalità e le modalità operative - con una ricaduta positiva in termini di partecipazione attiva, consapevole e responsabile da parte di tutti gli operatori impegnati nei servizi.

Siamo consapevoli che il nostro lavoro è in grande evoluzione e fortemente orientato al futuro, ma ci rendiamo conto di quanto sia importante, a volte, soffermarci e capire quanto "lavoro non contabilizzato" siamo riusciti a realizzare nel corso dell'anno, ma soprattutto quanto sia sempre più importante la costruzione di un bilancio sociale rispondente alle dimensioni ed alle ambizioni di una cooperativa che cerca di seguire le profonde evoluzioni di un mercato sempre più alla ricerca di una sostenibilità economica, ma soprattutto sociale.

Augurandovi buona lettura e nella speranza di colpire l'attenzione del nostro lettore e di stuzzicarne proficuamente l'acuta sensibilità, vi ricordiamo che i Bilanci di Responsabilità Etica e Sociale dal 2004 sono interamente scaricabili dal sito della cooperativa : www.hike.coop

Mantova, 28 aprile 2025
Giancarlo Sodano

Gpresidente del Consiglio di amministrazione di Hike

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Dal 2003 Hike ha deciso di investire risorse umane ed economiche per evidenziare il valore del proprio lavoro sociale attraverso la stesura del BILANCIO DI RESPONSABILITA' ETICA E SOCIALE.

Con la stesura di questo documento Hike si propone di attivare un processo di comunicazione verso l'interno ma soprattutto verso l'esterno da cui traspaiano le prassi operative e gli obiettivi della cooperativa, al fine di valorizzarne la "qualità" e di rendere misurabili e valutabili le proprie prestazioni.

Non vogliamo limitarci a informare gli stakeholder ma abbiamo l'ambizione di fidelizzare il loro rapporto con Hike.

Intendiamo così arricchire e valorizzare i dati contabili del Bilancio Civilistico Annuale e le indicazioni puramente "quantitative" che esso abitualmente fornisce.

Questo Bilancio è stato redatto utilizzando il portale dedicato da Confcooperative ed è scaricabile dal sito www.hike.coop

Il presente bilancio di responsabilità etica e sociale 2024 è stato approvato, all'unanimità, dall'assemblea dei soci il 19 giugno 2025.

3. La nostra carta d'identità

Nome dell'ente	HIKE Società Cooperativa Sociale a r.l. onlus
Partita IVA/CF	01654490208
Forma giuridica	Cooperativa Sociale di tipo A + B (mista)
Indirizzo sede legale	Via Ostiglia, 10 / D - MANTOVA (MN)
Altri indirizzi	SPAZIO EUTOPIA via Andrea da Schivenoglia, 2 - Mantova
	Sede Operativa: via Giovanni Guareschi, 19 - Curtatone
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A118467
Telefono	037647751
Sito Web	www.hike.coop
Email	info@hike.coop
Pec	hike@pec.confcooperative.it
Codici Ateco	81.3; 38.11; 49.41; 88.99; 96.03

Aree territoriali di operatività

Mantova e la sua provincia, in realtà è l'area del distretto sociale di Mantova il territorio di operatività privilegiato, ma non esclusivo, da Hike.

L'elenco dei Comuni del distretto sociale di Mantova: Bagnolo S. Vito, Borgo Virgilio, Castel d'Ario, Castelforte, Castellucchio, Curtatone, Marmirolo, Porto Mantovano, Rodigo, Roncoferraro, Roverbella, San Giorgio Bigarello, Villimpenta, oltre a Mantova.

Valori e finalità perseguite

VISIONE

Il punto di partenza è stata l'osservazione di un mondo del lavoro squilibrato, a vantaggio delle fasce più forti, e che privilegia la nozione del profitto e del successo a scapito della persona. Non era l'uomo a creare il lavoro ma piuttosto quest'ultimo che formava le persone in base a sue logiche sempre più estranee alle dignità del soggetto: da qui è nata una sorta di "utopia realizzabile", capace di coniugare le richieste del mercato del lavoro con quelle di una piena e completa realizzazione della persona, e l'idea di costruire un modello non più centrato su di un'astratta efficienza priva di umanità. Il fine divenne quello di perseguire l'interesse generale della comunità e coniugarlo con la promozione e l'integrazione sociale dei cittadini poiché è l'essere umano il centro ed il fine della nostra organizzazione cooperativa.

MISSIONE

L'obiettivo è permettere ad OGNI persona coinvolta dal nostro lavoro di sperimentare un senso di appartenenza alla comunità civile, di comprendersi in modo sereno come membro attivo di una collettività di soggetti che vive, lavora e si adopera per una giusta e piena realizzazione delle potenzialità di ciascuno nel rispetto delle personali inclinazioni e capacità.

Hike intende realizzare la propria mission promuovendo l'integrazione sociale attraverso il lavoro poiché crede che ciascuno debba avere la possibilità di riacquistare la dignità di cittadino (portatore di diritti ma anche di doveri) attraverso il lavoro. Rivolgiamo sempre particolare attenzione alle persone in stato di emarginazione dandoci due principali obiettivi:

Promuovere presso la comunità civile interventi di risposta ai bisogni delle persone in stato di svantaggio. Per garantire una loro effettiva integrazione nella comunità, desideriamo facilitarne l'interazione sia con strutture pubbliche sia con il mondo del no-profit;

Ricerca modelli imprenditoriali innovativi e sperimentali che rispondano in maniera efficace ed efficiente alle diverse forme di povertà manifestate.

Nel perseguire la propria mission Hike svolge cinque diverse attività e servizi al cui interno svolge l'attività sociale di inserimento lavorativo.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale

AREA SOCIALE: INSERIMENTO LAVORATIVO

Per ogni persona in stato di svantaggio che entra in Hike viene predisposto, in collaborazione con i servizi territoriali competenti, un progetto personale di reinserimento sociale e di riabilitazione tramite l'impegno lavorativo, che consente di integrarsi socialmente e di acquisire nuove abilità attraverso l'apprendimento di nuove competenze e le relazioni con i colleghi in un ambiente di lavoro rigoroso ma accogliente.

L'obiettivo della cooperativa è ambizioso: permettere alle persone svantaggiate, grazie alla ricerca di una collaborazione lavorativa idonea in attività adeguate alle loro possibilità, di giungere, al termine del percorso in Hike, al ricollocamento sul mercato del lavoro ordinario. La cooperativa si adopera per attivare la rete di servizi presenti sul territorio affinché ognuno di essi operi per la parte di competenza.

Le persone inserite nella cooperativa lavorano in squadre in cui è presente un operatore per l'inserimento lavorativo il quale garantisce allo stesso tempo il cliente sulla qualità del servizio richiesto ed assicura alla persona inserita un ambiente di lavoro protetto.

La funzione sociale prosegue con l'accoglienza di persone svantaggiate certificate e non nell'organico della cooperativa e si sviluppa attraverso la realizzazione di progetti di inserimento lavorativo per le persone provenienti dall'area penale, del mondo delle disabilità e giovanile.

Dal 2012 una equipe formata dagli operatori di inserimento lavorativo di Hike, affiancata e supportata da consulenti, ha il compito di monitorare l'evoluzione dei percorsi di reinserimento delle persone oltre che costituire una formidabile occasione di formazione professionale "sociale".

SETTORE MANUTENZIONE AREE VERDI E GIARDINI PRIVATI

Il settore giardini è attivo all'interno di Hike sin dalla nascita della cooperativa, questo perché la specifica tipologia di lavoro si presta in maniera ottimale all'inserimento di persone in particolari condizioni di svantaggio sociale e perché tra i soci fondatori erano presenti persone con una elevata professionalità e una pluriennale esperienza nel campo. Gli operatori di Hike partecipano con regolarità e profitto ai corsi di qualificazione professionale promossi dalla Scuola di Agraria del Parco di Monza.

Le nostre squadre sono in grado di offrire un qualificato servizio di progettazione, realizzazione e manutenzione di ogni tipo di giardino.

Operiamo sia presso singoli privati, complessi condominiali ed aree aziendali che amministrazioni ed enti pubblici; offrendo alla nostra clientela una variegata tipologia di interventi:

- Realizzazione, taglio e cura del tappeto erboso,
- Realizzazione impianti d'irrigazione,
- Piantumazioni,
- Potatura di siepi, arbusti e cespugli,
- Potatura di alberi d'alto fusto,
- Realizzazione aiuole pensili ed ornamentali,
- Disboscamento aree incolte,
- Abbattimento alberature,
- Trattamenti fitosanitari,
- Diserbi parziali e totali,
- Concimazioni.

Hike partecipa regolarmente alle gare di appalto indette dalla Pubblica Amministrazione nel territorio della Provincia di Mantova. Inoltre beneficia della possibilità di stipulare convenzioni dirette con gli enti pubblici, per l'erogazione di servizi, con cooperative sociali iscritte all'albo regionale "anche in deroga della disciplina in materia di contratti della pubblica amministrazione" legge 381/91 art. 5.

SETTORE SERVIZI DI IGIENE AMBIENTALE

Hike svolge per conto dell'azienda Mantova Ambiente srl servizi di igiene ambientale in vari comuni della provincia di Mantova, oltre che nel capoluogo: Asola, Casaloldo, Casalmoro, Casalromano, Castellucchio, Gazzo Bigarello, Goito, Mantova, Marmirolo, Porto Mantovano, Roverbella, San Giorgio.

La cooperativa svolge servizi di igiene ambientale quali:

- Spazzamento manuale delle strade:
spazzamento di vie, piazze, parcheggi, aree verdi e nell'asportazione del rifiuto urbano presente sul suolo pubblico;
- Raccolte differenziate di rifiuti "porta a porta":
consiste nella raccolta domiciliare di rifiuti (carta, vetro, plastica, vegetali, frazione umida/organica);
- Raccolte di rifiuti ingombranti:
raccolta a domicilio su chiamata dei rifiuti ingombranti (lavatrici, divani, frigo ecc.);
- Custodia di piazzole ecologiche e centri di raccolta:
custodia della piazzola ecologica comunale e nell'evasione delle pratiche amministrative

Hike è iscritta all'Albo Nazionale delle Imprese che effettuano la Gestione dei Rifiuti - sezione della Regione Lombardia.

Gli operatori partecipano con regolarità ai corsi di riqualificazione professionale al fine di garantire sempre un servizio di alta qualità alla cittadinanza.

RACCOLTA INDUMENTI USATI

Dal 1997 Hike gestisce la raccolta permanente di indumenti usati tramite 120 cassonetti distribuiti sul suolo pubblico della provincia di Mantova.

La raccolta risponde a diversi bisogni:

- una seria e concreta opportunità di lavoro per persone dell'area del disagio sociale;
- la possibilità di valorizzare beni inutilizzati che sovrabbondano;
- un'occasione immediata e gratuita di educazione contro il consumismo usa e getta, con particolare attenzione al riciclaggio come forma di trasformazione dello spreco in risorsa;
- ridurre la quantità di rifiuti avviati allo smaltimento.

Uno studio effettuato dall'Università di Copenaghen dimostra alcuni dei benefici ambientali ottenuti attraverso questa tipologia di servizio. Ad esempio con la raccolta di 1 kg di abiti usati si riducono:

- l'emissione CO₂ di 3,6 kg ;
- il consumo di acqua di 6000 lt ;
- l'uso di fertilizzanti di 0,3 kg ;
- l'utilizzo di pesticidi di 0,2 kg .

Hike è iscritta all'Albo nazionale gestori ambientali e gestisce un'area di stoccaggio R 13.

AREA SOCIALE: ACCOGLIENZA RICHIEDENTI ASILO POLITICO

La prima attività di accoglienza ha avuto inizio nell'estate 2014, a seguito dell'affidamento del servizio tramite bando della Prefettura di Mantova, con la prima unità abitativa gestita dalla cooperativa. Negli anni l'attività si allarga, tanto che nel 2017 Hike mette a disposizione 15 unità abitative dislocate nei comuni di Mantova, Curtatone, Borgo Virgilio, Porto Mantovano e Roverbella, in cui vengono ospitate circa 70 persone tra uomini, donne e bambini. A differenza degli altri anni in cui la grande maggioranza delle persone accolte era di sesso maschile.

Nel 2021 abbiamo avviato l'accoglienza dei profughi in fuga dall'Afghanistan, in partnership

con il Comune di Mantova abbiamo ospitato una famiglia di tredici membri.

Nel 2022 abbiamo risposto alla domanda di accoglienza dei profughi Ucraini ospitando anche alcune famiglie di cui due nuclei familiari composte da persone sordomute con un neonato. Questa accoglienza avviene in partnership con la Prefettura di Mantova e il Comune di Curtatone.

Nel 2022 le persone richiedenti asilo ospitate da Hike si attestano a 80 persone tra uomini, donne e bambini.

Prosegue nel 2024 l'attività di accoglienza delle persone che hanno ottenuto il permesso di soggiorno attraverso la partecipazione alla gestione servizio di accoglienza "SAI" promosso dal Consorzio Progetto Solidarietà del distretto sociale di Mantova.

AREA SOCIALE: CARCERE E PERSONE SOTTOPOSTE A LIMITAZIONI DELLA LIBERTA' PERSONALE

- Progetto Milone 4.0

Il progetto, di cui Hike è capofila, ha lo scopo di favorire percorsi di inclusione sociale per persone adulte in esecuzione penale esterna, sottoposte a limitazioni di libertà nel territorio della Provincia di Mantova, ammesse a misure alternative.

Il percorso, nel quale la persona è accompagnata in tutte le fasi da professionisti, si articola all'interno della Casa Circondariale di Mantova e all'esterno, in collaborazione con l'UEPE. Per offrire reali opportunità di inclusione, il progetto si realizza in quattro azioni: reinserimento individuale, informazione e sensibilizzazione, interventi propedeutici all'inserimento lavorativo e housing sociale. integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti...)

Riferimento geografico: Casa circondariale di Mantova e territorio provinciale

Coinvolgimento della comunità

Partner : Comune di Mantova, Casa Circondariale di Mantova e Ufficio Locale di Esecuzione Penale Esterna di Mantova, Asst Mantova | Sistema Polimodulare di REMS | Dipartimento Salute Mentale e Servizio Dipendenze, Azienda di Tutela della Salute della Val Padana | Servizio Programmazione, CSV Lombardia Sud, Piano di Zona di Mantova, Piano di zona di Castiglione, Piano di zona di Suzzara, Associazione Libra, Solco Mantova , Alce Nero scs.

- PROGETTI: Un futuro in comune, In trasformazione 4.0,

Progetti dell'area penale che vedono Hike coinvolto come partner insieme con i partner del progetto Milone3.0. Si tratta di progetti rivolti ai minori, alla giustizia riparativa e mediazione penale e all'accoglienza abitativa temporanea di persone indigenti detenute.

Riferimento geografico: Casa circondariale di Mantova e territorio provinciale

Coinvolgimento della comunità

Partner : Comune di Mantova, Casa Circondariale di Mantova e Ufficio Locale di Esecuzione Penale Esterna di Mantova, Asst Mantova | Sistema Polimodulare di REMS | Dipartimento Salute Mentale e Servizio Dipendenze, Azienda di Tutela della Salute della Val Padana | Servizio Programmazione, CSV Lombardia Sud, Piano di Zona di Mantova, Piano di zona di Castiglione, Piano di zona di Suzzara, Associazione Libra, Solco Mantova , Alce Nero scs.

AREA SOCIALE: PROGETTO SPAZIO EUTOPIA

E' uno spazio aperto, un luogo che vuole essere e far star bene. Uno spazio in cui i giovani possano trovare una proposta diversa per trascorrere assieme sia il tempo dello studio che il tempo libero, per impiegarlo in un modo più sano e condiviso, lavorando sulla relazione con gli altri e in mezzo agli altri. "EUTOPIA" intende diventare uno spazio inclusivo, pronto ad accogliere i ragazzi per come sono, senza giudizi, né discriminazioni, in cui potersi mettere in gioco e riscoprire i propri talenti e le proprie aspirazioni attraverso attività e laboratori ricreativi. "EUTOPIA", inoltre, si propone di diventare uno spazio aperto, ma allo stesso tempo protetto, in cui i giovani rovinati professionisti in grado di supportarli in un ambiente familiare e caldo.

Altre attività

HOUSING SOCIALE

La seconda attività è inserita all'interno del più ampio progetto Milone 3.0 che prevede la realizzazione di un servizio di sostegno abitativo per persone in provvedimento penale. Queste persone per 6 mesi possono quindi avere la possibilità di alloggiare in una sistemazione ad affitto agevolato, finché non riescano a raggiungere una loro autonomia abitativa.

Al 31/12/2022 Hike ha a disposizione 3 unità abitative nel Comune di Mantova ed ospita 12 persone.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (Consorzi)

Nome
Consorzio Solco Mantova
Ciclat trasporti ambiente
Consorzio Forestale Padano

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota	dal
Ciclat trasporti ambiente	418.254 €	2017
CGM finance	9.500 €	2004
Solco Mantova	5.500 €	1997
Mandacaru	250 €	1822
Cooperfidi	2.750 €	2004
Banca popolare Etica	5.591 €	2004
CFI cooperazione finanza impresa	516 €	2017

Contesto di riferimento

Fare rete è la nostra chiave di volta per generare azioni di sistema e di prossimità tra attori diversi, solo apparentemente distanti. Per questo oltre al territorio di riferimento per lo svolgimento delle attività principali, il contesto è per noi definito dalle molteplici relazioni che coltiviamo in ottica di scambio e reciprocità, in riferimento agli ambiti di interesse valoriali oltre che settoriali.

Storia di Hike

Anni 1997/2000

Nella primavera del 1997 Hike vince la gara d'appalto per la manutenzione delle aree verdi del Comune di Porto Mantovano. E' il suo primo lavoro: soci, volontari ed amici si mobilitano per l'esecuzione della commessa mettendo a disposizione risorse personali. Nel corso dell'anno si aggiungono i lavori di manutenzione delle aree verdi del Palazzo Ducale di Mantova ed il portafoglio clienti di uno dei soci fondatori che chiude la propria attività di giardiniere professionista per entrare in Hike a pieno titolo come socio lavoratore.

Il Direttore della Caritas Diocesana di Mantova, don Claudio Cipolla, sostiene l'avvio delle attività di Hike favorendo l'incontro fra i soci, rinunciando alla raccolta annuale degli indumenti usati a favore della cooperativa e patrocinandone la nuova attività di raccolta. La cooperativa quindi avvia la raccolta permanente degli indumenti usati attraverso il posizionamento di cassonetti sul territorio della provincia.

Anche questa attività inizia con il contributo fondamentale di numerose persone, anche se non socie, che mettono a disposizione il loro tempo e le loro energie per aiutare la cooperativa nello svolgimento di questo nuovo servizio. Partono così i primi inserimenti lavorativi in collaborazione con gli operatori del Centro di Prima Accoglienza "Mons. Mazzali" e dell'Asl di Mantova (servizi alcoolisti e tossicodipendenze).

Negli anni Hike acquisisce nuove commesse confermando le precedenti. Le attività lavorative di raccolta degli indumenti e di manutenzione delle aree verdi pubbliche e private sono in espansione.

Il nostro lavoro è orientato all'incremento del fatturato per ottenere un risultato d'esercizio positivo da reinvestire in cooperativa. In quest'ottica l'obiettivo è da un lato incrementare attrezzature e mezzi e, dall'altro, creare gli spazi per effettuare nuovi inserimenti lavorativi. Accanto alle attività storiche e caratteristiche sopra menzionate, Hike ha colto alcune occasioni che via via il mercato ha offerto per avviare nuove attività di lavoro. In particolare ha gestito per due anni un chiosco estivo a Virgilio attraverso una convenzione con l'amministrazione comunale, ha effettuato la lettura dei contatori di acqua e gas delle utenze per conto di TEA S.p.A., e svolto il servizio di confezionamento di prodotti alimentari.

2000/2003

E' il triennio del consolidamento: si stabilizzano le attività ed il volume di affari, costantemente in crescita, conferma il trend positivo.

L'aspetto più significativo è il trasferimento del laboratorio, del rimessaggio degli automezzi e degli uffici amministrativi in un unico immobile in affitto a Levata di Curtatone (Mn).

L'essere sotto lo stesso tetto favorisce lo scambio di relazioni informali tra le persone e

permette ai soci, ai dipendenti e alle persone inserite in Hike di incontrarsi quotidianamente sviluppando il senso di appartenenza alla cooperativa.

La continua richiesta di lavoro da parte di persone svantaggiate stimola Hike ad iniziare la ricerca di risorse economiche per sostenere il proprio sviluppo partecipando ai bandi di finanziamento di fondazioni bancarie.

Nel 2002 la Fondazione Cariplo approva e finanzia una parte del progetto "Ercole", che prevedeva un investimento complessivo di 95.000,00 € spesi da Hike per l'acquisto di beni strumentali e servizi il cui utilizzo era finalizzato allo sviluppo della funzione sociale della cooperativa ed al potenziamento delle attività produttive.

Rispetto al totale dell'investimento, Cariplo ha erogato ad Hike un contributo di 30.000,00 € a realizzazione avvenuta del progetto.

2003/2006

Il triennio è caratterizzato dallo sviluppo del valore della produzione con un tasso di crescita di oltre il 20% annuo.

Iniziano le cene sociali fra tutti coloro che, a diverso titolo, operano in cooperativa e si sviluppa la funzione e la responsabilità sociale dei soci attraverso la partecipazione a corsi di formazione per operatori di inserimento lavorativo e dei loro responsabili.

Infine, a seguito dell'avvio dell'attività di servizi di igiene urbana, sorge l'esigenza di dotarsi di una sede più ampia ma soprattutto di proprietà.

2006/2010

Considerato l'andamento positivo dell'attività economica e sociale della cooperativa, i soci decidono di effettuare un investimento pluriennale attraverso l'acquisto di un terreno in Levata di Curtatone e la costruzione di un capannone adatto alle nuove esigenze.

Il 2008 è l'anno dell'inaugurazione della sede operativa di Hike, che avviene nel mese di maggio.

Passata l'euforia l'assemblea dei soci, dopo un'attenta analisi economica e finanziaria eseguita dal consiglio di amministrazione con il supporto di un noto consulente, decide di incrementare il fatturato della cooperativa al fine di ottimizzare l'investimento eseguito.

Pertanto i settori di manutenzione di aree verdi e servizi di igiene urbana sono destinati a sviluppare le loro attività. 2011 / 2012

Prosegue lo sviluppo delle attività imprenditoriali di Hike, e in particolare i servizi di igiene urbana sono protagonisti di un forte incremento occupazionale e, di conseguenza, diventano destinatari di ulteriori investimenti soprattutto in automezzi.

La collaborazione con Mantova Ambiente e il suo socio privato Lombardi Ecologia si consolida e sviluppa attraverso l'affidamento di nuovi servizi.

Hike e le cooperative sociali Arcobaleno, Energie solidali, Nastro verde, e Frassati (tutte di tipo "B" e aderenti al consorzio di cooperative sociali Sol.Co. Mantova), in data 01/07/2011 presso un notaio, costituiscono il Consorzio stabile Geo con lo scopo di condurre i servizi attualmente gestiti tramite Sol.co Mantova ma soprattutto sviluppare nuove attività imprenditoriali.

La funzione sociale della cooperativa prosegue con l'accoglienza di persone svantaggiate certificate e non nell'organico della cooperativa e si sviluppa in particolare attraverso la realizzazione di progetti di inserimento lavorativo per le persone provenienti dall'area

penale, del mondo delle disabilità e giovanile.

Da sottolineare la creazione di una equipe formata dagli operatori di inserimento lavorativo che con il supporto di consulenti ha il compito di monitorare l'evoluzione dei percorsi di reinserimento delle persone oltre che costituire una formidabile occasione di formazione professionale "sociale".

2013

La collaborazione con la Lombardi Ecologia si rivela gravemente deficitaria per la mancata regolarità nei pagamenti. I fornitori mantovani, con il coordinamento del consorzio Sol.co Mantova, progettano di rilevare il ramo d'azienda di Lombardi Ecologia che opera a Mantova, ma il mancato finanziamento da parte degli istituti di credito fa arrestare il progetto. Nel mese di giugno la Ser.it srl (municipalizzata controllata dalla Amia di Verona) rileva il ramo d'azienda di Lombardi Ecologia diventando il socio privato di Mantova Ambiente. Il nuovo socio procede al saldo di tutti i debiti ma impone condizioni economiche molto più onerose.

Nei mesi estivi la crisi economica e finanziaria della cooperativa Nastro verde diventa irreversibile. Il consorzio Solco, Hike ed Energie solidali si attivano per tutelare l'occupazione dei soci e dei lavoratori (gli svantaggiati in primis) coinvolti. Con un accordo sindacale con CGIL, CISL, UIL e Confcooperative, Hike dà la disponibilità ad assumere oltre 20 persone, e a farsi carico di parte delle commesse di lavoro e dei conseguenti investimenti in automezzi.

2014/2015

Il valore della produzione dei servizi di igiene urbana ha un incremento molto importante a seguito dell'intervento di tutela dei lavoratori della Nastro Verde.

Solco Mantova, Energie solidali ed Hike presentano (e sarà successivamente finanziato) alla Fondazione Cariplo il progetto Rete Cooper finalizzato al rafforzamento sociale e organizzativo delle due cooperative. In particolare è previsto il conseguimento della certificazione ISO 14000 e ISO 9000, la creazione e attivazione di un contratto di rete fra i tre soggetti. A seguito della pressante sollecitazione della Prefettura di Mantova nell'estate 2014, Hike inizia l'attività di accoglienza di richiedenti asilo mettendo a disposizione l'appartamento presso la sede operativa.

2016/2017

La novità più significativa del 2016 è stata l'aggiudicazione tramite gara d'appalto del nuovo servizio di raccolta rifiuti porta a porta che prevede un contratto di durata decennale a partire dal 1° gennaio 2017. In questo nuovo contratto Hike gioca un ruolo importante dal momento che la gara ha dato la possibilità di proporci insieme alla cooperativa Ciclat di Ravenna, operante da anni nel settore dell'igiene ambientale e della raccolta rifiuti, direttamente come socio privato di Mantova Ambiente srl.

Ad inizio 2016 Hike ottiene le certificazioni di Sistema Qualità ISO 9001 e Sistema di gestione Ambientale ISO 14001.

Al fine di diffondere i principi della sostenibilità ambientale sia all'interno della propria struttura che all'esterno, la Cooperativa ha inteso promuovere un percorso finalizzato a diffondere i temi ambientali tra i propri dipendenti, individuando nella certificazione

ambientale ISO 14001, unitamente alla certificazione ISO 9001, lo strumento più idoneo a tale scopo.

L'attenzione ai "temi ambientali" diviene un obiettivo caro in Hike a tutti i livelli, con l'impegno di promuovere in modo sostenibile lo sviluppo delle attività; in particolare nel settore igiene urbana, che ha visto un incremento significativo del numero di veicoli, ci ha spinti ad orientare gli acquisti verso mezzi a basso impatto ambientale e a valutare la possibilità di testare sistemi di alimentazione alternativi, ad es. elettrico o ibrido idrogeno, in partnership con i nostri fornitori.

Sono stati individuati obiettivi specifici per il miglioramento della struttura organizzativa e per gli aspetti ambientali che vengono verificati costantemente nel corso dell'anno ed in occasione del Riesame della Direzione.

2018

Il 2018 è un anno all'insegna del consolidamento dei servizi ed in particolare dell'igiene urbana e ambientale. Inoltre l'acquisizione di nuovi territori a seguito della gara d'appalto del servizio di raccolta rifiuti porta a porta ha richiesto l'impiego di ulteriore personale (come si potrà vedere nel paragrafo dedicato alle Risorse Umane) e ha permesso quindi di dare opportunità di lavoro ad un numero maggiore di persone in difficoltà e svantaggiate. Durante l'anno si è molto lavorato all'adeguamento della Cooperativa rispetto alle novità introdotte dalle certificazioni ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015 ed è stato avviato un percorso per l'introduzione del Modello Organizzativo di Gestione dei Rischi 231/2001 (vedasi paragrafo dedicato).

Molto tempo ed energie si sono inoltre spesi nel portare avanti il percorso di avvicinamento alla cooperativa di inserimento lavorativo Energie Solidali, anch'essa attiva prevalentemente nel settore dell'igiene ambientale, iniziato a fine 2017.

2019

Il 2019 è un anno particolarmente difficile per Hike poiché l'affiancamento con la cooperativa Energie Solidali non porta ai risultati attesi. Il bilancio economico del 2018 di Energie presenta perdite tali da convincere i soci della necessità di procedere alla messa in liquidazione volontaria della cooperativa. Al fine di tutelare l'occupazione, in particolare delle numerose persone svantaggiate, e di conservare quote di mercato faticosamente acquisite nel corso degli anni Hike decide di affittare il ramo di azienda dei servizi di igiene ambientale e cimiteriali della cooperativa Energie.

La gestione di Hike diventa più articolata per dimensione di fatturato e di personale coinvolto, quindi il Consiglio di amministrazione decide di avvalersi di una nuova figura nel proprio organigramma nominando il direttore generale.

Contestualmente viene avviata la riorganizzazione aziendale in particolare per il settore dei servizi di raccolta dei rifiuti porta a porta. Purtroppo le difficoltà nella gestione si riflettono nel risultato del bilancio economico 2019 con una perdita importante come si vede nelle tabelle presenti nel Bres 2019. Inoltre al 30 giugno abbiamo dovuto chiudere l'attività del laboratorio di assemblaggio a causa delle perdite prodotte dalla nulla redditività delle lavorazioni eseguite. Le persone occupate sono state avviate alla cassa integrazione con il coinvolgimento delle organizzazioni sindacali. Particolare attenzione è stata prestata alle

2020

L'anno è caratterizzato dall'avvento della pandemia Covid-19. I servizi svolti da Hike sono tutti caratterizzati dal "pubblico servizio" pertanto non hanno subito nessuna riduzione. Non si sono registrati cali di fatturato. I problemi sono sorti con la gestione del personale, le assenze delle maestranze si sono decuplicate sia per le infezioni dirette che per le quarantene per i familiari entrati a contatto con persone positive.

2021

Anche il 2021 si è caratterizzato per la presenza della pandemia Covid 21, i problemi si sono ripresentati come per l'anno precedente. L'assemblea dei soci di Hike ha invitato il consiglio di amministrazione ad avviare un percorso per la riduzione dell'attività di raccolta differenziata di rifiuti porta a porta. I soci hanno convenuto che l'attività imprenditoriale si sia sviluppata eccessivamente impegnando le attività delle risorse della cooperativa in maniera quasi esclusiva riducendo l'attenzione verso la funzione sociale. Hike ha quindi comunicato la sua volontà di riduzione della attività a Ciclat Trasporti Ambiente concordando che a partire dal 01/07/2021 avrebbe interrotto l'erogazione dei servizi nei comuni dell'alto mantovano. Contestualmente sono state incrementate le attività degli altri settori ,in particolare dell'area sociale sia le attività di accoglienza richiedenti asilo che di progetti rivolti all'area penale e giovani.

Nel corso della primavera siamo stati contattati dal circolo dei Lions di Mantova per verificare la nostra disponibilità ad avviare un servizio di raccolta delle eccedenze alimentari e la loro redistribuzione ad organizzazioni del terzo settore. Il progetto prevede il supporto della Cauto scs di Brescia per l'avvio a Mantova della raccolta e la formazione delle persone coinvolte. Hike si impegna alla nascita di una organizzazione di volontariato finalizzata alla raccolta delle eccedenze fornendo gli aiuti necessari, anche logistici. e per l'avvio dell'attività di raccolta. I Lions finanziano con mezzi economici propri l'acquisto dell'automezzo, l'allestimento dei locali da adibire allo stoccaggio delle eccedenze e alla formazione dei volontari. Il progetto è in corso di realizzazione attraverso il lavoro gratuito di alcuni soci di Hike che stanno ritirando il materiale dal supermercato Aldi di Mantova e la redistribuzione al Centro di aiuto alla vita, alla Valsa scs e all'associazione "Con vista sul mondo".

2022/2023

Forti dei risultati economici ottenuti l'anno precedente, nel 2022 e nel 2023 è proseguita l'azione di riduzione dell'attività di raccolta rifiuti con il metodo porta a porta.

Da luglio sono stati dismessi i servizi nei Comuni di Goito, Volta mantovana , Ponti sul Mincio e Monzambano. Questo permette ad Hike di concentrare maggiormente le energie sulla mission della cooperativa: favorire l'inserimento lavorativo e l'inclusione sociale delle persone!

Sono state sviluppate le attività di accoglienza di richiedenti asilo, in particolare per i rifugiati provenienti dall'Afghanistan e da aprile anche dall'Ucraina.

Inoltre è proseguita l'attività di raccolte di eccedenze alimentari, allo scopo è stata promossa la creazione dell'associazione di volontariato Metis finalizzata allo sviluppo della raccolta di eccedenze.

2024

Anno del consolidamento. Le attività lavorative sono proseguite senza sobbalzi particolari, comunque abbiamo attivato un nuovo servizio di accoglienza per rifugiati: accoglienza temporanea e straordinaria di minori stranieri non accompagnati. Inoltre abbiamo aderito alla proposta di Mantova Ambiente di svolgere i servizi di spazzamento stradale presso il comune di Mantova nelle aree esterne al centro storico.



4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
12	Soci cooperatori lavoratori
2	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
1	Soci cooperatori persone giuridiche
2	Soci sovventori e finanziatori

Il socio persona giuridica CFI è uscito dalla base sociale a fine dicembre 2024 per aver esaurito la sua missione in Hike..

Sistema di governo e controllo, e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Presenza in C.d.A. di società controllate	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Giancarlo Sodano	M	62	15/05/2024	No	9	No	Gpresidente
Si mona Mascheroni	F	18	15/05/2024	No	9	No	Vpresidente
Macco De Carli	M	53	15/05/2024	No	7	No	Consigliere
Renèè Cordioli	F	32	15/05/2024	No	0	No	Consigliere
Fabbiano Dall'Acqua	M	57	15/05/2024	NO	0	No	Consigliere

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
3	di cui maschi
2	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
5	di cui persone normodotate
5	di cui soci cooperatori lavoratori
0	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche

Modalità di nomina e durata carica

Il consiglio di amministrazione è eletto dall'assemblea dei soci, dopo averne determinato il numero e resta in carica per tre anni; il 19/05/2024 è resta in carica fino all'approvazione del bilancio al 31/12/2026.

Nel corso dell'anno si sono tenute 27 sedute del consiglio di amministrazione con la presenza di tutti i consiglieri.

Tipologia organo di controllo

L'assemblea dei soci di Hike del 11 maggio 2023 ha nominato il revisore contabile nella persona del dott. Bonfanti Francesco.

Hike si è dotato dell' Organismo di vigilanza 231 composto dal presidente avv. Cioffo Astrid e consigliere dott. Moncalvo Marco.

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
Soci	15/06/2022	Approvazione bilancio CEE e bres 2021 Variazione sede sociale	80	7
Soci	11/05/2023	Approvazione bilancio CEE e Bres, nomina revisore contabile, rinnovo cariche sociali	85	7
Soci	15/12/2023	Valutazioni sul bilancio di esercizio 2023 – Analisi della situazione generale della cooperativa; Aggiornamento visite ispettive ministeriali annuali	70	16
Soci	15/05/2024	Approvazione bilancio CEE e Bres, rinnovo cariche sociali	70	16
Soci	10/12/2024	Variazione statutaria	70	16

I soci non hanno richiesto integrazioni di argomenti specifici nell'ordine del giorno.

I soci vengono convocati dal Consiglio di amministrazione, in via informale, per la presentazione di argomenti specifici nelle ore di pausa pranzo, i cosiddetti "pizza&go". Questi momenti avvengono 6/8 volte all'anno.

La partecipazione è in media del 80% dei soci lavoratori.

Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	0	Non presente
Soci	Assemblee soci, riunioni informali "pizza & go".	5 - Co-gestione
Finanziatori	Assemblee dei soci	1 - Informazione
Clienti/Utenti	0	Non presente
Fornitori	0	Non presente
Pubblica Amministrazione	Riunioni	3 - Co-progettazione
Collettività	Riunioni	1 - Informazione

5. PERSONE CHE OPERANO PER HIKE

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
132	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
118	di cui maschi
14	di cui femmine
16	di cui under 35
77	di cui over 50

N.	Cessazioni
18	Totale cessazioni anno di riferimento
13	di cui maschi
5	di cui femmine
5	di cui under 35
7	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
35	Nuove assunzioni anno di riferimento*
29	di cui maschi
6	di cui femmine
8	di cui under 35
14	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
11	Stabilizzazioni anno di riferimento*
9	di cui maschi
2	di cui femmine
2	di cui under 35
5	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	97	35
Dirigenti	2	0
Quadri	5	1
Impiegati	4	2
Operai fissi	67	19
Operai avventizi	11	7
Altro	8	6

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2024	In forza al 2023
Totale	132	121
< 6 anni	98	84
6-10 anni	20	22
11-20 anni	11	12
> 20 anni	3	3

N. dipendenti	Profili
132	Totale dipendenti
1	Responsabile di area aziendale strategica
5	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
1	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
0	di cui educatori
4	operai/e
2	mediatori/trici culturali
3	psicologi/ghe
2	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
4	autisti
0	operatori/trici agricoli
81	operatore dell'igiene ambientale
2	assistente sociale
6	operatori accoglienza profughi
3	impiegati
18	Giardinieri

	Di cui dipendenti Svantaggiati
61	Totale dipendenti
32	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
29	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage	
0	Totale tirocini e stage
0	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
7	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
2	Laurea Triennale
19	Diploma di scuola superiore
49	Licenza media
12	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
61	Totale persone con svantaggio	61	0
14	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	14	0
1	persone con disabilità psichica L 381/91	1	0
6	persone con dipendenze L 381/91	6	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
11	persone detenute e in misure alternative L 381/91	11	0
29	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	29	0

2 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

62 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
2	Totale volontari
2	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria
660	Custodia centri di raccolta rifiuti	20	32	No

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria
960	Sicurezza	60	16	Obbligatoria

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
93	Totale dipendenti indeterminato	78	15
85	di cui maschi	73	12
8	di cui femmine	5	3

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
39	Totale dipendenti determinato	27	12
33	di cui maschi	25	8
6	di cui femmine	2	4

N.	Stagionali /occasionalisti
0	Totale lav. stagionali/occasionalisti
0	di cui maschi
0	di cui femmine

N.	Autonomi
0	Totale lav. autonomi
0	di cui maschi
0	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

Supporto volontario alla attività di :
accoglienza dei richiedenti asilo,
animazione presso lo spazio per i giovani di Spazio Eutopia ;
raccolta eccedenze alimentari.

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Indennità di carica	800,00 €
Organi di controllo	Emolumenti	1.000.000,00 €
Dirigenti	Retribuzione	0,00 €
Associati	Non definito	0,00 €

CCNL applicato ai lavoratori: **per le lavoratrici e i lavoratori delle cooperative sociali del settore socio-sanitario assistenziale-educativo e di inserimento lavorativo**

rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **Non sono previsti rimborsi!!**

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

Hike ha partecipato alla approvazione del rinnovo del contratto nazionale dei lavoratori e delle lavoratrici delle cooperative sociali del settore socio-sanitario assistenziale-educativo e dell'inserimento lavorativo che prevede un incremento delle retribuzioni di circa il 15 %

Hike ha partecipato a numerose progettazioni inerenti lo Spazio Eutopia finanziate dal Piano nazionale di ripresa e resilienza . Naturalmente in partnership con il comune di Mantova e altre organizzazioni del terzo settore mantovano.

I progetti regionali per favorire l'inserimento lavorativo e l'inclusione sociale delle persone con limitazioni della libertà (detenute e simili) sono finanziate da Regione Lombardia con il sostegno dei Fondi Sociali Europei.

Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder e Aumento della presenza di donne/giovani/altre:

L'assemblea dei soci e delle socie di Hike, in occasione del rinnovo delle cariche sociali, ha deciso di prevedere l'elezione di cinque membri di cui almeno due di sesso diverso dai tre dell'altro sesso.

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti Prosegue il percorso teso alla formazione e all'ingresso di nuovi soci, avviato nel dicembre 2022.

Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione Nel 2023 si è confermata la tendenza alla riduzione dei tempi determinati a favore della trasformazione dei rapporti di lavoro in tempi INDETERMINATI.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:

Si conferma che la riduzione dei rapporti di lavoro da tempi determinati a tempi indeterminati riguarda anche le persone svantaggiate.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Per partecipazione sociale, intendiamo la progressiva consapevolezza delle persone di sentirsi parte attiva nei processi decisionali che attraversano le comunità. Hike, nell'ambito del lavoro svolto nello spazio Eutopia, con i giovani, ha sviluppato diverse occasioni in cui questi ultimi potessero proprio sperimentare la partecipazione attiva ed il protagonismo. Abbiamo infatti lavorato affinché i partecipanti (ragazzi* di età compresa fra i 15 e i 25 anni) potessero sentirsi protagonisti delle attività proposte e realizzate dalla cooperativa con i giovani e per i giovani.

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:

a costi e benefici sono quelli derivanti dalla presenza di una cooperativa sociale di tipo B che inserisce soggetti svantaggiati al lavoro. Si stima che il Risparmio medio per la Pubblica Amministrazione è di € 2.302,59 per persona, per un valore complessivo del risparmio stimato pari a 338.394 euro (il dato è stato ottenuto considerando 147 persone, di cui 121 in progetto di inserimento lavorativo e 26 persone con disagio generico.)

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

Accanto ad esperienze positive di co-progettazione e co-programmazione con il Comune di Mantova per progettazioni in ambito giovanile,

Co-progettazione Comune di Mantova - GENERARE IL FUTURO

Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):

vista l'attività che svolgiamo....

Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

Considerata la mission di inclusione sociale, il principale output correlato alle attività lavorative, si traduce in percorsi di inserimento lavorativo e in tal senso, maggior valore hanno quei percorsi come i tirocini che, ben oltre gli strumenti normativi previsti, ma con grande spirito di iniziativa, creatività, innovazione sociale e solidarietà, hanno generato inclusione e promozione della dignità umana.

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A- servizi alla persona)

Nome Del Servizio: Servizio di accoglienza straordinaria di persone richiedenti asilo

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: attività previste dai decreti governativi

N. totale	Categoria utenza
118	Persone in attesa del riconoscimento dello status di rifugiato

Nome Del Servizio: SPAZIO EUTOPIA

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Animazione e supporto ai giovani

N. totale	Categoria utenza
125	Giovani senza disagi particolari

Nome Del Servizio: Progetto Milone4.0

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: assistenza all'inclusione sociale di persone con limitazioni alla libertà personale

N. totale	Categoria utenza
5	soggetti con dipendenze
80	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione

Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B – favorire l'inserimento lavorativo e l'inclusione sociale)

N. totale	Categoria utenza	Divenuti lav. dipendenti	Avviato tirocinio
8	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	1	0
3	soggetti con disabilità psichica L 381/91	0	0
3	soggetti con dipendenze L 381/91	1	0
13	persone detenute, in misure alternative e post-detenzione L 381/91	8	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
28	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

Durata media tirocini (mesi) 0 e 0,00% buon esito

Tipologia attività esterne

Numero attività esterne: 10

Tipologia: Hike ha rivolto lo sguardo, nel corso dell'anno, anche alla comunità, attraverso la realizzazione di numerose iniziative, co-progettate nell'ambito di alcune progettazioni sia in ambito penale, che rivolte al mondo giovanile. Ci siamo messi in gioco aprendo le porte dei nostri spazi a diverse realtà associative locali, enti pubblici, ETS e gruppi informali, con i quali abbiamo costruito occasioni di formazione e sensibilizzazione rivolte al territorio, sia con lo scopo di far conoscere i nostri valori e la nostra mission, sia per sviluppare sinergie utili a raccogliere competenze nuove e possibili alleati nel formulare risposte efficaci a bisogni sempre più complessi. Dalle raccolte di giocattoli promosse dall'area penale, ai talk co-progettati con i giovani afferenti a spazio EUTOPIA, alle numerose collaborazioni in eventi promossi dal Comune di Mantova, abbiamo realizzato il nostro desiderio di provare ad essere più "generativi" all'interno delle comunità di cui ci sentiamo parte.

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità

Qualità, ambiente, responsabilità sociale di impresa.

Il nostro sistema integrato di gestione guida un processo di miglioramento continuo per i nostri servizi ed allo stesso tempo garantisce ai nostri clienti e ai nostri partner standard di efficacia ed efficienza. La cooperativa ha maturato la gestione di un sistema integrato qualità e ambiente, che considera in tutti i processi interni i vari aspetti simultaneamente. Dal 2016 Hike ha implementato un Sistema di Gestione della Qualità dell'Organizzazione (ISO 9001) e un Sistema di Gestione Ambientale (ISO 14001).

Dal 2022 anche per l'inserimento lavorativo è Certificato di qualità ISO 9001.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Ricavi e provenienti:

	2024	2023	2022
Contributi privati	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali,	780.000 €	0,00 €	0,00 €
Contributi pubblici	297.475 €	379.583 €	410.844 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi	290.000 €	277.524 €	59.562 €
Ricavi da Privati-Cittadini	90.000 €	125.700 €	116.765 €
Ricavi da Privati-Imprese	5.900.000 €	5.795.934 €	5.697.361 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da altri	106.338 €	129.007 €	60.719 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Patrimonio:

	2024	2023	2022
Capitale sociale	211.957 €	380.958 €	448.721 €
Totale riserve	379.679 €	293.161 €	293.161 €
Utile/perdita dell'esercizio	358.825 €	288.395 €	117.061 €
Totale Patrimonio netto	683.020 €	507.396 €	287.817 €

Conto economico:

	2024	2023	2022
Risultato Netto di Esercizio	358.825 €	288.395 €	117.061 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	521.398 €	427.648 €	22.554.895 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2024	2023	2022
capitale versato da soci operatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci operatori lavoratori	79.287 €	79.208 €	95.499 €
capitale versato da soci operatori volontari	500 €	500 €	500 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	122.500 €	297.500 €	402.500 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2024
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €
CFI COOPERAZIONE FINANZA IMPRESA	50.000 €

Valore della produzione:

	2024	2023	2022
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	7.448.476 €	6.836.231 €	6.817.689 €

Costo del lavoro:

	2024	2023	2022
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	3.583.939 €	3.336.644 €	3.554.409 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	1.403.021 €	1.347.242 €	1.311.540 €
Peso su totale valore di produzione	48,10 %	48,80 %	52,20 %

Capacità di diversificare i committenti**Fonti delle entrate 2024:**

2024	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	6.069.286 €	998.667 €	7.067.953 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	162.572 €	0,00 €	162.572 €
Contributi e offerte	210.912 €	0,00 €	210.912 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2024	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	998.667 €	0,00 €	998.667 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	210.912 €	0,00 €	210.912 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2024:

	2024	
Incidenza fonti pubbliche	1.266.240 €	17 %
Incidenza fonti private	6.182.235 €	83 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi

Promozione iniziative di raccolta fondi:

IL NOSTRO PROGETTO PER IL 2023 - 2024: HCasa- Hike is Housing

L'emergenza abitativa per le fasce più deboli è una delle sfide più importanti del nostro presente. Sempre più sono le persone, soprattutto coloro che si trovano in una situazione di svantaggio socio-economica (ma non solo), che non trovano un alloggio, seppur in possesso di un lavoro e dei documenti utili per poterselo permettere. Il nostro impegno legato alla raccolta del 5x1000 sarà rivolto all'acquisto di un alloggio da destinare a persone in difficoltà, che quotidianamente incontriamo nei nostri servizi.

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Nessuna criticità presente, men che meno in vista!!

Va tutto benissimo!!

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Politiche e modalità di gestione di tali impatti

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:

Raccolta beni in disuso INDUMENTI USATI: 500 Tonn / anno

Indicatori di impatto ambientale e variazione dei valori assunti dagli stessi

Indice dei consumi:

	Consumi anno	Unità di misura
Energia elettrica: consumi energetici	38203	
Gas/metano: emissione CO2 annua	3.500	litri
Carburante	387.000	litri
Acqua: consumo d'acqua annuo	0	kg
Rifiuti speciali prodotti	0	litri
Carta	145	risme
Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati	0	0

9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI

Tipologia di attività

Dal 2022 Hike ha in gestione 4 immobili provenienti dai **beni sequestrati alla mafia**.

L'intervento avviene a seguito di una gara indetta dalla Prefettura di Mantova per la gestione di centri di accoglienza di persone richiedenti asilo, in particolare provenienti dall'Ucraina.

Il tutto con la collaborazione dell'Agenzia Nazionale per l'amministrazione e la destinazione dei beni sequestrati e confiscati alla criminalità organizzata

10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Nessun contenzioso o controversia rilevante in vista. neanche non rilevanti.

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

Sfruttiamo le persone soprattutto se donne, meglio se di colore

La COOPERATIVA ha adottato il modello della L. 231/2001? Sì

La COOPERATIVA ha acquisito il Rating di legalità? No

La COOPERATIVA ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì



ISO 9.000 SISTEMA PER LA GESTIONE DELLA QUALITÀ
ISO 14.001 SISTEMA DI GESTIONE AMBIENTALE

azione organi di controllo

Il revisore ha redatto il documento di revisione che accompagna il bilancio CEE. Va tutto benissimo!!

L'organismo di vigilanza 231 ha redatto il documento annuale sull'attività di Hike. Tutto positivo!!

In data 04 settembre 2024 si è conclusa l'attività di vigilanza (ispezione!) sugli enti cooperativi ai sensi del D.Lgs. 2/8/2002 N. 220 eseguita dagli ispettori del Ministero dello Sviluppo Economico: naturalmente con esito positivo!!